

## **Публичная Оферта на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО “COSCOM”**

Общество с ограниченной ответственностью “COSCOM” (сокращенное наименование ООО “COSCOM”), торговая марка “Ucell” (Далее по тексту «Компания») оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи в соответствии с Лицензиями от 17.12.2018 АА 0006634, от 17.12.2018 АА 0006636, от 17.12.2018 АА 0006637, от 17.12.2018 АА 0006638, от 19.07.2021 АА 0007183, выданными Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, настоящей Публичной Офертой на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО “COSCOM” (Далее по тексту – «Публичная Оферта») предоставляет услуги сотовой радиотелефонной связи физическим лицам, акцептующим условия настоящей Публичной Оферты, путем принятия нижеследующих условий и правил подписанием Регистрационного бланка и их выполнения (Далее по тексту – «Договор»).

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Для отображения целей настоящей Публичной Оферты применяются следующие термины и определения:

**Абонент** – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и заключившее с Компанией договор на оказание услуг мобильной радиотелефонной связи (несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут подать заявку на подключение к телекоммуникационным услугам с письменного согласия своих родителей, приемных родителей или опекунов) с целью использования услуг мобильной радиотелефонной связи и получения абонентского номера.

**Абонентский номер** - номер, выделяемый абоненту оператором и используемый абонентом в течение срока действия Договора и идентифицирующий подключенное к сети Компании Абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

**Абонентское устройство** – Техническое устройство, принадлежащее или временно выданное Абоненту для пользования, подключаемое к сети Компании и предназначенное для обработки, изменения, сигналов, передаваемых или получаемых через него. Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами.

**Абонентская плата** – Оплата услуг на фиксированную сумму, которая не зависит от объема услуг, полученных абонентом за определенный (расчетный) период времени (месяц, квартал, год и т. д.).

**Веб-сайт Компании** – информационный ресурс Компании в сети Интернет, размещенный по электронному адресу: [www.ucell.uz](http://www.ucell.uz).

**Дилер** - юридическое лицо, заключившее договор с Компанией на обслуживание абонентов от имени Компании. Дилер может представлять интересы одного или нескольких операторов мобильной связи.

#### **Документы, удостоверяющие личность Абонента:**

- паспорт гражданина Республики Узбекистан с актуальной пропиской или отдельным листом прописки, с указанием ПИНФЛ; (В соответствии с пунктом 5 Положения о паспортной системе в Республике Узбекистан, гражданам выдается паспорт с 16 лет);
- паспорт иностранного гражданина;

- удостоверение офицера, военный билет + форма № 33 (для лиц, проходящих службу по контракту и военных);
- аккредитационная карта (для сотрудников дипломатических представительств и миссий);
- вид на жительство для иностранцев с актуальной пропиской или отдельным листом прописки или проездной документ для лиц без гражданства с актуальной пропиской или отдельным листом прописки;
- удостоверение лица без гражданства с актуальной пропиской или отдельным листом прописки;
- национальное водительское удостоверение нового образца;
- ID-карта Республики Узбекистан. (В соответствии с положением об идентификационной ID – карте гражданам Республики Узбекистан ID – карта выдается от 1 года до 16 лет (по усмотрению родителей, опекунов (попечителей))

Все вышеуказанные документы могут заменять друг друга.

**Единица тарификации** – Единица оплаты услуги в зависимости от системы тарификации, установленной Компанией.

**Карта оплаты** – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Компанией виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую Абоненту могут быть оказаны Услуги при пополнении Лицевого счета Абонента путем ее активации.

**Крупная авария** – чрезвычайная ситуация, которая приводит к прекращению оказания услуг сотовой радиотелефонной связи на определенной административной территории.

**Компания ООО «COSCOM»** - Предприятие, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, владеющее сетью мобильной связи, обеспечивающее ее строительство, функционирование, развитие и оказывающее услуги мобильной связи.

**Контент** – полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

**Контент-провайдер** – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Компании. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Компании, а также на Веб-сайтах Контент провайдеров.

**Конференцсвязь** – услуга, позволяющая вести телефонные переговоры одновременно трем и более абонентам, во время разговора переключаться на поочередную связь с каждым из абонентов или прекращать свое участие в совместных переговорах, не прерывая связи между оставшимися участниками разговора.

**Лицевой счет** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных согласно настоящего Договора с Абонентом в счет оплаты Услуг.

**Оператор сотовой радиотелефонной связи** - юридическое лицо, владеющее телекоммуникационной сетью на праве собственности или иных имущественных правах, обеспечивающее ее строительство, функционирование, развитие и оказывающее соответствующие телекоммуникационные услуги на основании лицензии.

**Офис Компании** - Любой собственный офис Компании, по обслуживанию физических и юридических лиц, где абоненты могут получать информационно-справочные услуги, заключать договора на оказание услуг мобильной связи и получать другие виды услуг.

**Оператор Донор** - оператор мобильной связи, от которого перемещается номер абонента из телекоммуникационной сети.

**Оператор Реципиент** - оператор мобильной связи, к которому перемещается номер абонента в сеть мобильной связи.

**ПИНФЛ** - персональный идентификационный номер физического лица в Республике Узбекистан, состоящий из 14 цифр, который может быть идентифицирован в паспорте физического лица в соответствии с порядком определения.

**Прайс лист** – информационно-справочный документ Компании, содержащий перечень основных услуг Компании, с указанием их условий и/или кратких характеристик и стоимости на текущий период. ПИНФЛ.

**Пункт обслуживания дилера** - пункт обслуживания, организуемый и используемый дилером для предоставления услуг абонентам.

**Регистрационный бланк** – бланк установленного Компанией образца, содержащий сведения об Абоненте, абонентском номере, выбранном Абонентом первоначально Тарифном плане, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Публичной Оферты.

**Роуминг** – Услуга, которая позволяет одному оператору мобильной связи использовать сеть других операторов мобильной связи, при нахождении абонента в одной стране или в зоне обслуживания другого оператора мобильной связи в другой стране.

**Сеть Компании** – совокупность технических средств, которые предоставляют абоненту услуги мобильной радиотелефонной связи по передаче и приему сигналов в виде звука, информации, изображений, видео и других форм информации.

**Тарификация** - Система ставок, определяющих размер оплаты различных услуг Компании.

**Тарифный план** - совокупность цен и технических данных, предоставляемых Компанией абонентам или определенной группе абонентов, или использование одной или нескольких услуг в определенной ограниченной области.

**Услуги Компании** - продукт деятельности Компании по предоставлению мобильной радиотелефонной связи, мобильного доступа в Интернет, а также других видов информации, получаемых, передаваемых, обрабатываемых посредством сети Компании, предоставляемые под торговой маркой Ucell.

**Зона обслуживания** - территория, на которой Компания имеет право оказывать услуги сотовой радиотелефонной связи на основании лицензионного договора и имеет технические возможности для обеспечения качества услуг, соответствующих условиям, установленным нормативными правовыми актами.

**Фрод** - вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сетях связи.

**Централизованная база перенесенных номеров** (далее по тексту - ЦБПН) - аппаратнопрограммный комплекс, управляющий базой данных информации о перенесенных абонентских номерах на мобильных сетях связи, в том числе об информации, устанавливаемой в настоящем положении.

**Шлюз** – программно-аппаратный комплекс (GSM, SMS, IP), который позволяет передавать голосовую и / или не голосовую информацию между сетью Компании и другими сетями связи (в том числе посредством мобильной связи, стационарной связи, передачи данных и т. д.) и/или позволяющий третьей стороне использовать сеть Компании в целях использования и передачи международного трафика между сетью мобильной связи и другими

сетями телекоммуникаций путём незаконного (несанкционированного) подключения к телекоммуникационной сети через сервер или другое оборудование в обход установленных систем безопасности.

**eSIM** – модуль виртуальной идентификации абонентского устройства, обеспечивающий идентификацию абонентского устройства, его доступ к мобильной сети, а также защиту от несанкционированного использования абонентского номера.

**GPRS** - General Packet Radio Service. Технология передачи данных по интернетпротоколу, используемая в сетях GSM. GPRS передает данные в пакетном режиме, и плата за услугу взимается вне зависимости от продолжительности GPRS-сессии, а пропорционально объему переданных и полученных данных.

**IMEI-код (International Mobile Equipment Identifier) или международный уникальный идентификационный код (далее по тексту - IMEI-код)** – номер, состоящий из 15 цифр и присваиваемый GSMA, а также идентифицирующий устройство мобильного абонента, работающее в сети в стандартах GSM / UMTS / LTE.

**MNP (Mobil Number Portability)** перемещение абонентского номера — комплекс организационно-технических мероприятий по сохранению и использованию абонентского номера, выделенного донором на основании договора по оказанию услуг мобильной связи при составлении нового договора с другим оператором (реципиентом).

**PIN** - Personal Identification Number. Код, используемый для идентификации абонента сотовой сети. Обычно состоит из четырех цифр. Привязан к SIM-карте, но может быть изменен по желанию абонента с помощью меню телефона. Запрашивается при включении телефона, если абонент не отключил соответствующую функцию своего телефона самостоятельно.

**PUK** - Personal Unblocking Code. Код, предназначенный для снятия блокировки SIMкарты, если она была заблокирована, например, в случае многократного неправильного ввода PIN. Привязан к SIM-карте и выдается при заключении договора с Компанией.

**SIM-карта** - съемный идентификационный модуль со встроенной микросхемой, обеспечивающий идентификацию абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защиту от несанкционированного использования абонентского номера.

**SMS** - Short Message Service, Сервис, предназначенный для отправки и получения коротких текстовых сообщений абонентам мобильной связи через центр коротких сообщений.

**Face ID** - сканер объёмно-пространственной формы лица человека. Система используется для следующих целей:

- подтверждение (аутентификация) личности пользователей;
- подтверждение (верификация) подлинности лица.

В иных случаях, предусмотренных законодательством при заключении договоров, в случаях, когда законодательство или соглашение сторон требует собственноручно подписать документ, то электронный документ считается подписанным, если стороной договора выполнена процедура подтверждения электронной цифровой подписью. Face-ID признается в качестве подписи и электронного подтверждения, выражающие согласие и позволяющие идентифицировать и аутентифицировать лицо, подписавшее документ.

## **2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

**2.1.** Компания обязуется оказывать Абоненту Услуги связи в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг связи, а Абонент обязуется их оплачивать на условиях и в порядке, предусмотренном настоящей Публичной Офертой.

**2.2.** Настоящая Публичная Оферта распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО “COSCOM”. С момента опубликования настоящей Публичной Оферты на веб-сайте Компании, условия оказания Услуг связи Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящей Публичной Оферты. При этом подписание/переподписание Регистрационного бланка не требуется. В случае несогласия с условиями настоящей Публичной Оферты, Абонент вправе в течение 30 дней со дня публикации настоящей Публичной Оферты на веб-сайте Компании письменно сообщить в Компанию об отказе от принятия условий настоящей Публичной Оферты. Не поступление в Компанию в указанный срок Заявления Абонента об отказе от принятия условий настоящей Публичной Оферты, а равно, совершение Абонентом конклюдентных действий (фактическое использование Услуг связи) означает безусловное и полное принятие Абонентом условий настоящей Публичной Оферты.

**2.3.** При безусловном и полном принятии Абонентом условий настоящей Публичной Оферты, Компания выделяет Абоненту в пользование абонентский номер, указанный в Регистрационном бланке.

**2.4.** Перечень первоначальных услуг:

- Voice\*
- SMS\*
- GPRS\*
- Определитель номера вызывающего абонента
- Переадресация вызова
- Конференцсвязь
- Запрет звонков
- Ожидание/Удержание вызова
- Ucell Roaming
- Позвони Мне

\*базовые услуги, не подлежащие деактивации на уровне оборудования Компании.

Абонент, при желании может подключать и отключать другие услуги, предоставляемые Компанией путем USSD, обратившись в офисы Компании или любым другим, предложенным Компанией способом.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** Компания имеет право:

**3.1.1.** Изменять в одностороннем порядке настоящую Публичную Оферту, Регистрационный бланк, порядок и условия предоставления Услуг связи и тарификации.

**3.1.2.** Ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту при невыполнении Абонентом условий Договора, в том числе:

**3.1.2.1.** В случаях причинения Абонентом вреда Компании, а также другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, включая, но не ограничиваясь следующим: осуществление неоднократных попыток активации несуществующих карт оплаты, без письменного согласования с Компанией использование абонентского номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, спам, мошенничество, массовая рассылка SMS без предварительного согласования с Компанией, а также иное незаконное использование, массовых рассылок и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Компании.

**3.1.2.2.** При выявлении (как самостоятельно, так и на основании уведомлений компетентных органов, других операторов и/или Компании) случаев незаконного использования Абонентом международного трафика и/или незаконного использования GSM, IP или SMS шлюзов в сети Компании без уведомления Компании, в том числе, при выявлении случаев неправомерного использования путем установки специального оборудования и программного обеспечения в сети Компании.

**3.1.2.3.** В случаях отсутствия на Лицевом счете Абонента достаточных денежных средств для оказания Услуг.

**3.1.2.4.** Если абонент не совершает платных событий (любое действие абонента через абонентское устройство или систему, влекущее за собой списание средств с лицевого счета абонента) в течение периода, превышающего сроки, установленные Компанией, согласно тарификации выбранных абонентом услуг.

**3.1.2.5.** В иных случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

**3.1.3.** Частично или полностью приостановить оказание Услуг путем блокирования исходящих (кроме экстренных и справочных) звонков, входящих звонков, SMS, GPRS и других платных, бесплатных услуг Абонента, в случае:

- несоответствия персональных данных Абонента согласно актуальному документу, удостоверяющему личность Абонента;
- отсутствия в Компании копии документа, удостоверяющего личность Абонента и/или оригиналов документов, подписываемых при подключении;
- иных обстоятельств, предусмотренных внутренними локальными документами Компании.

При переводе Абонента в блокированный статус, Абоненту направляется соответствующее SMS-уведомление. При этом Абонент должен обратиться в офисы Компании для актуализации своих персональных данных в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения соответствующего SMS-уведомления или обновить свои персональные данные через услугу «Обновление персональных данных» на официальном сайте Компании. SMS уведомление носит исключительно информационный характер и его отсутствие/неполучение не освобождает Абонента от исполнения пункта **3.4.7.** настоящей Публичной Оферты. Компания не несет ответственности перед Абонентом за неполучение вышеуказанного SMS уведомления.

**3.1.4.** Компания имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке при не осуществлении исходящих (кроме экстренных и справочных) звонков, SMS, GPRS и/или других платных услуг/событий в роуминге, пополнений Лицевого счета по истечении 31 дня с даты заключения Договора.

**3.1.5.** При необходимости, изменять Абонентский номер, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 10 (десять) дней до изменения номера.

**3.1.6.** Компания имеет право отправлять рекламные/информационные/сервисные SMS-сообщения от Компании и третьих лиц.

**3.1.7.** Компания вправе проводить различного рода маркетинговые кампании, акции, программы, розыгрыши и т.п. по продвижению, как своих услуг, так и совместных услуг с ее партнерами. Подробные условия / правила / оферта о них размещаются в Офисах Компании, в Пунктах продаж Дилеров Компании, а также, по выбору Компании, в средствах массовой информации или на Веб-сайте или в мобильном приложении Компании.

**3.1.8.** Компания имеет право отказать абоненту в переносе абонентского номера в сеть другого мобильного оператора в случаях:

- при задолженности по тарифам и/или услугам;
- при несоответствия персональных данных Абонента согласно актуальному документу, удостоверяющему личность Абонента; - при заблокированным статусе.

**3.1.9.** Компания может иметь другие права в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**3.2.** Абонент имеет право:

**3.2.1.** Изменять перечень используемых Услуг в соответствии с процедурами, указанными в действующих Прайс-листах и/или в информационных материалах Компании;

**3.2.2.** Предъявлять Компании претензии по исполнению Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**3.2.3** В случае отсутствия задолженности перед Компанией, переоформлять Договор на другое лицо в установленном Компанией порядке.

**3.2.4.** Отказаться от получения рекламных/информационных/сервисных SMS сообщений от Компании и третьих лиц, отправляемых Компанией согласно пункту **3.1.6.** настоящей оферты, путем набора USSD, либо подачи письменного заявления в офисах Компании. При этом, отказ от получения рекламных/информационных/сервисных SMS сообщений не ограничивает от получения SMS сообщений, отправляемых Компанией в случаях, указанных в пункте **3.3.4.** настоящей оферты.

**3.2.5.** Абонент имеет возможность сохранения и использования выделенного абонентского номера на основании договора на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи при заключении нового договора с другим оператором мобильной связи (Реципиентом) а также имеет другие права, предусмотренные законодательством Республики Узбекистан.

**3.3.** Компания обязуется:

**3.3.1.** Предоставить Абоненту во временное пользование на период действия Договора Абонентский номер, являющийся собственностью Компании, а также передать Абоненту SIM карту/код активации eSIM. Стоимость SIM-карты/кода активации eSIM включается в стоимость подключения. Абонентский номер и номер SIM-карты указываются в Регистрационном бланке.

**3.3.2.** После заключения Договора и осуществления Абонентом первоначального платежа в соответствии с Договором начать предоставление Услуг Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня.

**3.3.3.** При наличии оплаты предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с перечнем, выбранным Абонентом, согласно действующему Договору, тарификации и расценкам Компании.

**3.3.4.** Стать Донором или Реципиентом абонентского номера (MNP) при использовании абонентом услуги по перемещению номера в установленном порядке.

**3.3.5.** Формировать локальную базу данных перенесенных номеров, обеспечить ее работу и технический мониторинг, необходимый для обеспечения правильной маршрутизации соединений из своей сети к перенесенным абонентским номерам и оказание услуг мобильной связи на срок действия заключенного договора в порядке, установленном Правилами оказания телекоммуникационных услуг.

**3.3.6** Предоставлять Абонентам информацию об условиях переноса абонентских номеров в сетях сотовой радиотелефонной связи.

**3.3.7.** Возвратить в установленные законодательством РУз сроки, переданный абонентский номер Донору, в случае расторжения договора между Реципиентом и абонентом.

**3.3.8.** Расторгать договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи и блокировать все виды услуг связи, а также отключать услуги и сервисы, предоставляемые совместно с Контент-провайдерами, в том числе услуги SMS-информирования (Uzcard, HUMO и д.р.) и д.р. после получения подтверждения со стороны ЦБПН о возможности переноса абонентского номера.

**3.3.9.** Извещать Абонента об изменениях условий Договора, перечня предоставляемых услуг, порядка и условий предоставления услуг и тарификации на Услуги через средства

массовой информации, на своем официальном сайте или в виде SMS-сообщения не менее чем за 10 (десять) дней до их введения. В случае неполучения Абонентом подобных извещений по независящим от Компании причинам, Компания не несет ответственность за несвоевременное оповещение Абонента и не принимает по этому поводу претензий.

**3.3.10.** При расторжении Договора произвести взаиморасчеты с Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**3.4.** Абонент обязуется:

**3.4.1.** Соблюдать условия Договора.

**3.4.2.** Самостоятельно знакомиться с официальной информацией Компании, включая информацию об изменении перечня предоставляемых услуг, тарификации, порядка, условий предоставления Услуг и Зоной обслуживания на Веб сайте Компании.

**3.4.3.** Немедленно сообщать Компании об утрате SIM-карты/кода активации eSIM путем предоставления письменного заявления в один из собственных офисов, либо любым другим способом предусмотренным Компанией. В случае несоблюдения Абонентом указанного условия, он несет обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты/кода активации eSIM, вплоть до момента получения Компанией письменного заявления Абонента или обращения любым другим способом, предусмотренным Компанией, об утрате и желании приостановить использование Услуг.

**3.4.4.** Не использовать предоставленный Абонентский номер для организации и проведения лотерей, викторин, распространения рекламы, сбора денежных средств за реализуемые товары (услуги, работы), оказание спонсорской, материальной помощи и для иных целей и действий, не предусмотренных предметом настоящего Договора, а также действий, влияющих на работоспособность оборудования и устройств связи Компании. В случае выявления и подтверждения точными данными использования Абонентского номера в целях, указанных выше, или если имеются признаки вышеуказанных действий, Компания имеет право уведомлять государственные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и на основании нового налогового кодекса Республики Узбекистан.

**3.4.5.** Абонент не вправе использовать шлюзы или иные специальные технические устройства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для использования услуг способами, нарушающими права других Абонентов, условий Договора или действующего законодательства Республики Узбекистан, в том числе, предоставлять третьим лицам доступ к услугам связи, включая услуги, оказываемые иными операторами связи, стационарной связи, интернет/IP телефонии и другие.

**3.4.6.** Предъявлять по требованию оригинал документа, удостоверяющего личность или иные документы, установленные Компанией, при обращении в офисы обслуживания Абонентов.

**3.4.7.** В течение 15 дней сообщать Компании (путем обращения в офисы Компании или актуализировать свои персональные данные через услугу «Обновление персональных данных» на официальном сайте Компании) об изменениях персональных данных, указанных в Регистрационном бланке (фамилия, имя, отчество, учёт по месту постоянного проживания или по месту временного проживания, паспортные данные).

**3.4.8.** Принимать на себя все риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов, получаемых посредством SIM-карты/eSIM:

**а)** в сети Интернет;

**б)** контент-провайдеров, доступ к которым осуществляется посредством соединения через сеть Компании.



#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ**

**4.1.** Тарификация на Услуги определяется Компанией самостоятельно и устанавливается в национальной валюте Республики Узбекистан – сум.

**4.2.** После подписания регистрационного бланка, абоненту необходимо внести минимальный платеж (минимальный платеж указывается в Регистрационном бланке и на официальном сайте Компании). Для начала пользования услугами, необходимо внести предоплату за тариф/услуги, выбранные абонентом. Минимальный платеж осуществляется Абонентом одним из следующих способов:

а) наличным платежом в собственных офисах продаж Компании;

б) банковской пластиковой карточкой физического лица;

в) через платежные системы и агентские сети и т.п.

г) посредством активации Единой карты оплаты в соответствии с приведенными на Картах оплаты правилами.

**4.3.** Последующая оплата Услуг осуществляется Абонентом путем внесения авансовых платежей, способами, установленными в п.4.2 Договора.

**4.4.** В случае, если Абонент, при подключении платного/обычного номера, не оплатил стоимость платного номера и/или тарифного плана в течение 24 (двадцати четырех) часов, Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке.

**4.5.** Услуги в системе PREPAID предоставляются на условиях предварительной оплаты. После оплаты, Компания предоставляет Абоненту Услуги на сумму платежа до окончания средств на лицевом счете Абонента, согласно тарификации и условиям предоставления услуг.

**4.6.** При снижении средств на Лицевом счете до минимума, установленного Компанией, доступ Абонента к использованию Услуг ограничивается, на основании условий, указанных на веб-сайте Компании, в том числе, с возможным прерыванием во время пользования Услугой согласно действующим условиям. Другие условия ограничения доступа и использования Услуг также указаны на Веб-сайте Компании и/или в информационных материалах Компании.

**4.7.** После ограничения доступа к Услугам – перевода Абонента в блокированный статус, Абоненту в течение установленного периода предоставляется возможность произвести пополнение Лицевого счета и возобновить использование Услуг. Указанный период отражается на Веб-сайте Компании.

**4.8.** По мере использования Услуг, с Лицевого счета Абонента списываются суммы, определяемые действующей тарификацией на Услуги. Тарификация на Услуги определяется Компанией и отражается в Прайс-листах и/или информационных материалах Компании.

**4.9.** В случае возникновения технических неполадок в системе учета, тарификации и проведения плановых/внеплановых работ в системе, Компания оставляет за собой право тарифицировать Услуги после устранения неполадок.

**4.10.** Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

**4.11.** В случаях крупных аварий в сети Компании, приведших к приостановлению оказания Услуг, Компания информирует Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг через средства массовой информации или любым другим способом, выбранным Компанией.

**4.12.** Компания обеспечивает Абоненту, в том числе, при отсутствии средств на Лицевом счете, возможность бесплатного и круглосуточного вызова экстренных оперативных служб посредством набора Абонентом единых номеров, установленных на территории Республики Узбекистан для соответствующих служб.

**4.13.** Дополнительная информация об оказываемых Компанией Услугах на основании Договора, размещается в Офисах Компании, в Пунктах продаж Дилеров Компании, а также, по выбору Компании, в средствах массовой информации или на Веб-сайте Компании.

**4.14.** При заключении договора на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи, Абонент даёт согласие Оператору на обработку (сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение) его персональных и биометрических данных в целях оказания услуг Оператора.

Абонент дает согласие на обработку персональных / биометрических данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

В процессе оказания Услуг, часть персональных / биометрических данных Абонента может быть передана третьим сторонам для обеспечения непрерывности и корректности оказания Услуги.

Подписанием Регистрационного бланка и отправкой запроса для подключения к дополнительным услугам, оказываемым через сеть Компании, Абонент дает свое согласие на передачу Компанией персональных / биометрических данных Абонента третьим лицам, оказывающим дополнительные услуги (контент-провайдерам, платежным агентам, платежным организациям), а также поставщикам, оказывающим техническую поддержку информационных систем Оператора. После отключения Абонента от дополнительных услуг, ранее переданные данные могут быть сохранены в соответствующих системах, исходя из технических характеристик оборудования Оператора.

Персональные данные абонента (данные по трафику, информация о лицевом счёте, платежам, потребляемым услугам и сервисам, перемещениям и финансовой информации, и др.), собираются, используются и обрабатываются Компанией исключительно в целях оказания Услуг, а также дополнительных услуг третьих лиц (скоринг для кредитно-финансового рейтинга, систем платёжных организаций и др.).

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных / биометрических данных. Их сохранность и конфиденциальность гарантируется Компанией в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. **4.15.** С Политикой конфиденциальности персональных данных абонентов ООО "COSCOM" можно ознакомиться на сайте: <https://ucell.uz/ru/information/sustainability>

**4.16.** Компания вправе самостоятельно и/или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Абонента в целях оказания Услуг в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Компании.

## **5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ**

**5.1.** Для решения вопросов, возникающих у Абонента в рамках оказания Услуг, Абонент может обратиться в Компанию с соответствующим заявлением, рассмотрение которого осуществляется в рамках действующего законодательства и в установленном Компанией порядке.

**5.2.** При неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией обязательств по Договору Абонент имеет право предъявить претензию в письменной, устной и/или электронной форме.

**5.3.** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, принимаются в

течение 6 (шести) месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счетов.

**5.4.** Обращения Абонентов рассматривается Компанией в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с момента регистрации обращений, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

**5.5.** О результатах рассмотрения обращений Компания сообщает в письменной, устной или электронной форме (по требованию Абонента). Письменный ответ отправляется заказным письмом или электронной почтой, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправителя, либо вручается под расписку Абоненту в офисе Компании. Устный ответ предоставляется посредством телефонной/мобильной связи.

## **6. ФОРС МАЖОР**

**6.1.** Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами доступными им средствами. Такие «чрезвычайные события или обстоятельства» включают в себя, но не ограничиваются этим: пожары, действия третьих лиц, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и т.п.), военные действия, действия или нормативные акты уполномоченных органов управления Республики Узбекистан, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон, чрезвычайность характера которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор вступает в силу с момента подписания Регистрационного бланка Сторонами и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и/или условиями Договора.

**7.2.** Договор заключается между Абонентом и Компанией в Офисах Компании, в Пунктах продаж дилера Компании и через мобильное приложение путем оформления фото/видеоизображения лица (Face ID) или подписания Регистрационного бланка/сторонами вручную.

**7.3.** Стороны согласились, что при подписании Регистрационного бланка допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Компании.

**7.4.** Компания имеет право вносить изменения и/или дополнения в одностороннем порядке в Публичную Оферту путем размещения на Веб-сайте или опубликования в иных средствах массовой информации в измененной редакции Публичной Оферты не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие изменений. Такие изменения и дополнения действуют с момента внесения изменений и дополнений. Абонент вправе отказаться от принятия условий Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив в Компанию письменное заявление в течение 30 (тридцати) дней с момента внесения изменений и дополнений. Несогласие Абонента, в данном случае, влечет за собой расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента и в соответствии с пунктом 7.6.

**7.5.** Стороны вправе расторгнуть Договор при невыполнении условий Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**7.6.** Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке на основании письменного заявления Абонента, поданного в собственные офисы Компании и при предоставлении оригинала документа, удостоверяющего личность Абонента.

При этом Абонент обязан оплатить стоимость услуг, оказанных на дату расторжения, до расторжения Договора.

**7.7.** Договор может быть расторгнут Компанией в одностороннем порядке в следующих случаях:

**7.7.1.** По истечении срока, указанного в актуальных информационных материалах Компании, включая официальный Веб-сайт Компании, если Абонентом не произведено пополнение Лицевого счета, а также, если абонент находится в блокированном статусе более положенных сроков, указанных на официальном Веб-сайте Компании.

**7.7.2.** В случае, если Абонент не обратился в офис Компании в срок, указанный в п. 3.1.3. Публичной Оферты.

**7.8.** При расторжении Договора, Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Возврат средств, оставшихся на Лицевом счете Абонента производится в следующем порядке:

**7.8.1.** Абонент вправе потребовать возврат денежных средств, оставшихся на Лицевом счете на момент расторжения Договора в течение установленного законодательством Республики Узбекистан срока исковой давности с даты расторжения Договора. В случае, если Абонент обратился в Компанию по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат.

**7.8.2.** Средства с промо-балансов (бонусные начисления), плата за подключение (активацию) SIM-карты/кода активации eSIM, стоимость платного Абонентского номера, а также стоимость приобретенных, но не активированных Абонентом Карт оплаты возврату не подлежат.

**7.8.3.** Возврат остатка денежных средств осуществляется в течение 15 рабочих/банковских дней с момента регистрации письменного заявления Абонента на расторжение договора в собственных офисах Компании. При этом, возврат денежных средств, производится Компанией только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет или на банковскую пластиковую карту, принадлежащий Абоненту, либо до расторжения Договора и терминирования номера на Лицевой счет другого номера, принадлежащего данному Абоненту.

**7.8.4.** В случае выявления неизрасходованных денежных средств на лицевом счёте абонента при переносе абонентского номера из сети Компании в сеть Реципиента, возврат денежных средств производится Компанией в течение 30 рабочих/банковских дней с момента регистрации письменного заявления Абонента на возврат денежных средств в собственных офисах Компании. При этом, возврат денежных средств производится Компанией только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счёт или на банковскую пластиковую карту, принадлежащие Абоненту, либо до переноса абонентского номера из сети Компании в сеть Реципиента, расторжения Договора с Компанией и терминирования номера на Лицевой счёт другого номера Ucell, принадлежащего данному Абоненту.

**7.8.5.** Возврат денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан сум в соответствии с Порядком возврата денежных средств и действующим законодательством Республики Узбекистан.

## **8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1.** За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и Договором.

**8.2.** Виновная сторона несет ответственность только за прямые убытки, причиненные другой стороне. Косвенные убытки, моральный ущерб, а также упущенная выгода подлежат возмещению в установленном законодательством порядке.

**8.3.** Компания не несет ответственность за:

**8.3.1.** Невозможность оказания Услуг, если это обусловлено неправильной эксплуатацией Абонентом Абонентского устройства, а также в случаях использования Абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия Республики Узбекистан и/или не отвечающего установленным требованиям стандартов Республики Узбекистан.

**8.3.2.** Не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Компании третьими лицами на основании заказа Абонента.

**8.3.3.** Возможные убытки Абонента, связанные со случайным, косвенным ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при использовании Услугами.

**8.3.4.** Несоответствие предоставленной по запросу Абонента информации индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.

**8.4.** Абонент несет персональную ответственность, в том числе обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, а также за все события и действия, совершаемые посредством его SIM-карты/eSIM, а также за передачу SIM-карты/кода активации eSIM третьим лицам. Исключение составляет утеря SIM-карты/кода активации eSIM в случае информирования об этом в соответствии с п.3.4.3 настоящей Публичной Оферты.

Согласно ст.155-2 Кодекса об административной ответственности Республики Узбекистан, ст.ст.278-3 и 278-7 Уголовного кодекса Республики Узбекистан, установлена ответственность за изготовление, хранение и использование специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к сетям телекоммуникации, а также за незаконный (несанкционированный) доступ к сети телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты.

**8.5.** Абонент подтверждает, что абонентский номер и SIM-карта/код активации eSIM предоставляются Компанией исключительно в целях оказания Услуг связи. Компания является техническим исполнителем приема/передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности абонентского номера. Абонент осведомлен и осознает, что подключение банковских услуг, в том числе услуги дистанционного банковского обслуживания к выделенному в рамках Договора абонентскому номеру не является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Абонента в кредитных организациях или выдаче кредитов путем замены SIM-карты/кода активации eSIM неустановленными лицами. При принятии Абонентом решения заказать банковские услуги, технологически связанные с Абонентским номером, в том числе по уведомлению Абонента о транзакциях, сбросу пароля, идентификации в иных организациях, Абонент принимает все риски возникновения убытков, утраты денежных средств со счетов в кредитных организациях и несет самостоятельно ответственность за их утрату, отказывается от требований к Компании о возмещении убытков, морального вреда и иных требований. Абонент также отказывается от требования о возмещении Компанией убытков и иных требований при использовании

абонентского номера как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам. Абонент уведомлен, что использование выделенного по Договору абонентского номера для регистрации аккаунтов и иных сервисов, технологически связанных с выделенным по Договору абонентским номером, не является безопасным, поскольку аккаунты и сервисы могут быть взломаны третьими лицами. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Компанией.

## **9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**9.1.** Компания оказывает Услуги сотовой радиотелефонной связи с учетом её технических возможностей и зоны обслуживания. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей устройства связи зависят, в том числе, от качества работы сетей других Операторов мобильной и стационарной связи, на которые Компания не влияет и ответственности за них не несет.

**9.2.** Предоставляемые Абоненту Услуги в силу естественных, природных и физических условий могут ухудшаться или прерываться. Компания не несёт ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг или за их прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, воздействия помех и преград; локальных особенностей рельефа местности или застройки; нахождения Абонента внутри зданий, в подвальных помещениях, в туннелях и других подземных сооружениях; технических характеристик и состояния оборудования Абонента; метеорологических условий и иных причин, на которые Компания не в силах повлиять или предусмотреть их возникновение.

**9.3.** Компания оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью, которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуг. Абонент согласен, что Компания не несет перед ним ответственности, если ухудшение качества и прерывание оказания Услуг не превышают 24 часов непрерывно.

**9.4.** Вся информация, запрашиваемая с абонентского номера через USSD запрос, не является конфиденциальной. Компания оставляет за собой право предоставлять информацию, выдаваемую посредством USSD запроса, лицам, обратившимся в Call - centr Компании через соответствующий абонентский номер.

**9.5.** Восстановление Договора (возобновление Договора после его расторжения) в системе PREPAID не осуществляются.

**9.6.** Стороны прикладывают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

**9.7.** В вопросах, не урегулированных в Публичной Оферте, стороны руководствуются Правилами оказания телекоммуникационных услуг и иными нормативно-правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан, а также внутренними документами Компании.

**9.8.** Настоящая Публичная Оферта опубликована на узбекском, английском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, узбекский текст является превалярующим.

## **10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ**

**ООО «COSCOM»**

Юридический адрес: Республика Узбекистан, индекс 100031, г.Ташкент, Яккасарайский район, ул. В. Вахидова, д.118.

Банковские реквизиты: р/с 20208000000457913001 в ОПЕРУ

АКБ «Узпромстройбанк»

МФО 00440 ИНН 201788904

ОКЭД 61200