“+%!” aksiyasi: Qoidalar

1. “+%!” aksiyasi (matnda keyingi oʻrinlarda “Aksiya” deb yuritiladi) — bu Ucell abonentlari uchun keshbek olish imkonini beruvchi sodiqlik xizmati boʻlib, Ucell mobil ilovasi orqali Ucell abonent raqamlarining balansini toʻldirish holatlarida promo-balansga keshbek koʻrinishida bonus mablagʻlar (matnda keyingi oʻrinlarda — “Ballar”) tushiriladi. Olingan Ballar faqat Ucell aloqa xizmatlari haqini toʻlash uchun, shuningdek ushbu Qoidalarning 3- va 10-bandlariga muvofiq boshqa Ucell abonentlariga Ballarni oʻtkazish uchun ishlatilishi mumkin.

2. “+%!” aksiyasi Prepaid tizimi tarif rejalari va quyidagi shartnoma turlariga ega boʻlgan Postpaid tizimi jismoniy shaxs abonentlari uchun amal qiladi: “Corporate VIP PINFL”, “Corporate VIP Non-PINFL”, “Individual Postpaid PINFL”, “Individual Postpaid Non-PINFL”. Aksiyada faqat Ucell mobil ilovasida roʻyxatdan oʻtgan va raqami Faol holatda boʻlgan abonentlar qatnasha oladilar.

a. **Prepaid tizimi tarif rejalarining roʻyxati:**

Jadval №1:

Tarif nomi		
Marhamat	Katta Doimiy 70	Active 45
Minnatdormiz!	Katta Doimiy 100	Active 70
Yaxshi kayfiyat	Katta Doimiy 150	COSMO Max
Zoʻr kayfiyat	TV Doimiy 70	COSMO Plus
A’lo kayfiyat	TV Doimiy 90	COSMO Start
Zoʻr kayfiyat +	TV Doimiy 120	Ehtirom
A’lo kayfiyat +	TV Doimiy 180	Foydali 35
Special Plus	Bor 45	Yaxshi kayfiyat Monthly+
Special 70	Bor 160	Internet 60
Special 100	Uydagi 5G S	Katta Tantana
Start	Uydagi 5G M	Katta Tantana Full
Sof Start	Uydagi 5G L	Active 100
Sof Plus	Bor 60	Katta Doimiy 40
Sof Extra	Bor 80	Katta Doimiy 55
Sof 50	Bor 110	TV Bor MAX
Sof 70	TV Doimiy 55	TV Bor Ultra
Sof 100	Foydali 55	Koʻproq!
Sof 150	Foydali 45	Ovoz
Premium 300	Bor 50	Ovoz 25
Exclusive 500	TV Bor	Shaxsiy 30
Doimiy_Start	TV Bor Plus	Shaxsiy 55
Doimiy Extra	Tourist 55	Oddiy
Doimiy Ultra	Tourist 70	Smartfon 35
Doimiy Max	Tourist 100	Smartfon 50
Doimiy_100	Tourist 40	Special 100 BN
Doimiy_150	Tourist 150	Special 70 BN
Welcome	Yangi Start	Special Plus BN
Doimiy_Plus	Foydali Plus	Special Unlim
Start 35	Uydagi Cheksiz S	Special Unlim Turbo
Foydali	Uydagi Cheksiz M	Student
Yangi Foydali	Uydagi Cheksiz L	Tantana
Doimiy Extra Plus	Chegarasiz 60	Tantana_Full
Doimiy Ultra Plus	Chegarasiz 80	Yangi Yil

Buyursin	Qo’qonim	Shaxsiy 40
Yangi Doimiy Max	Chegarasiz 150	

b. **Postpaid** tizimi tarif rejasiga mansublik holatida, ushbu Ilovaning 2-jadvalida keltirilgan “Corporate VIP PINFL”, “Corporate VIP Non-PINFL”, “Individual Postpaid PINFL”, “Individual Postpaid Non-PINFL” shartnoma turlariga va mos tarif rejalari roʻyxatiga muvofiqlik talab etiladi.

Jadval №2:

Tarif nomi	
Maqsad	Maqsad Lite New
Maqsad 60	Maqsad Max
Maqsad 80	Maqsad Navo
Maqsad Lite	Maqsad Pro

3. Agar abonent boshqa abonentga Aksiya doirasida toʻplangan Ballarni oʻtkazmoqchi boʻlsa, Ballarni qabul qila oladigan abonent albatta Ucell mobil ilovasida roʻyxatdan oʻtgan va raqami Faol holatda boʻlgan abonent boʻlishi kerak.

4. Keshbek Qoidalarning 1-bandida koʻrsatilgan shartlar bajarilganda avtomatik tarzda, balansni toʻldirish miqdorining 5% hajmida beriladi.

5. Keshbek Ucell mobil ilovasida promo-balans koʻrinishida aks ettiriladi.

6. Keshbekning hisob birligi — “Ball”, ekvivalenti: 1 Ball = 1 soʻm (UZS).

7. Ballar faqat Ucell abonent raqamlarining balansini Ucell mobil ilovasi orqali avtorizatsiya qilingan holatda, ilovaga biriktirilgan bank kartasi orqali amalga oshirilgan toʻldirishlar uchun beriladi.

Avtorizatsiya qilinmagan (roʻyxatdan oʻtmagan) holatda amalga oshirilgan, shuningdek Ucell mobil ilovasidan tashqari boshqa toʻlov ilovalari orqali bajarilgan toʻldirishlar uchun keshbek berilmaydi.

8. Keshbek virtual hisob boʻlib, Aksiya ishtirokchilariga naqdlashtirib berilmaydi, abonent shartnomasi bekor qilinganida yoki qayta rasmiylashtirilganida qaytarilmaydi.

9. Agar abonent Aksiya boʻyicha toʻplangan keshbekni boshqa Ucell abonentiga oʻtkazmoqchi boʻlsa, oʻz xohishiga koʻra istalgan miqdordagi keshbekni oʻtkazish mumkin. Buning uchun Ucell mobil ilovasidagi tegishli boʻlimda qabul qiluvchi abonentning Ucell raqamini va oʻtkaziladigan Ballar miqdorini koʻrsatishi kerak.

Boshqa Ucell abonentiga keshbek oʻtkazilishi bepul amalga oshiriladi va hech qanday qoʻshimcha komissiya undirilmaydi.

10. Boshqa Ucell abonentiga oʻtkazilgan keshbek abonent murojaatiga koʻra qaytarilmaydi yoki tuzatib berilmaydi.

11. Keshbek Ucell xizmatlari haqini toʻlash uchun ishlatilishi mumkin, ammo quyidagi xizmatlarga nisbatan qoʻllanmaydi:

“+%!” Aksiyadagi Ballardan foydalanib toʻlov qilish mumkin boʻlmagan xizmatlar roʻyxati

a) Obunalar: Yandex Plus, OVVA TV (kunlik, 30 kunlik), OVVA TV Plus (kunlik, 30 kunlik), OVVA KinoMAX (kunlik, 30 kunlik), Setanta Sport, START (kunlik, 30 kunlik), RIZANOVA (kunlik, 30 kunlik), Premier (kunlik, 30 kunlik), OVVA TV (Bepul sinov davri), OVVA TV Plus (Bepul sinov davri), OVVA KinoMax (Bepul sinov davri), Amediateka (kunlik, 30 kunlik), Megogo (kunlik, 30 kunlik), WINK (kunlik, 30 kunlik), Kinopoisk (kunlik, 30 kunlik), Viju (kunlik, 30 kunlik), Go Music (Ilk 30 kun bepul), Go Music, Barcha uchun ovozli pochta, Onlayn

TV+Xorijiy kinoklub (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), Xorijiy kinoklub (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), Onlayn TV (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), O‘zbek kinoklubi (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), TV kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), Amediateka kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), TV+ kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), Premium kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), Al-Chiroq aksiyasi doirasidagi internet-paketlari (100 MB, 150 MB, 200 MB, 250 MB, 300 MB, 350 MB, 400 MB, 450 MB, 500 MB, 550 MB, 600 MB, 650 MB, 700 MB, 750 MB, 800 MB, 850 MB, 900 MB, 950 MB, 1000 MB, 2000 MB, 5000 MB), Al-Chiroq aksiyasi doirasidagi daqiqa paketlari (30, 60, 120, 180, 1000, 2000, 3000), Al-Chiroq aksiyasi doirasidagi SMS-paketlar (50, 100, 200, 500), shuningdek, barcha abonentlar uchun Ovozli pochta xizmati.

b) Quyidagi qisqa raqamlar orqali taqdim etiladigan axborot-ko‘ngilochar xizmatlar:

SMS ro‘yxati								
6757	13679	7124	2260	9400	1220	12300	3297	1841
6758	34341	7126	3325	9700	2047	S2021	3298	3300
0678	34349	7130	3345	2356	2048	2021	3441	4064
9910	35790	7131	3365	4004	3114	2020	3442	5005
9121	5678	7132	3385	7799	5023	2101	3445	5757
9122	5679	7133	4465	8800	S8701	S2121	3446	7375
9124	4412	7134	4470	7520	S87101	2121	3447	8385
S7889	4415	7135	4485	7521	S8710	3131	1450	5712
S852	4416	7136	4751	5869	8708	S2591	1428	5812
5580	1965	7137	4752	6304	8709	S2581	1429	6431
7889	7007	1901	1324	6305	5101	2581	1431	6434
852	8101	11313	S5400	8091	S4250	2591	1570	9880
22222	8102	S7500	5400	9901	4250	9123	1587	9881
987	8103	5000	2600	7891	5743	6372	1200	9883
3050	8104	7500	3400	7892	S77708	6373	1315	9884
5790	7119	7678	5800	6758	77708	6375	1810	213
6767	7120	8860	8500	4058	13131	6377	1812	7542
12357	7121	8861	9006	4061	751	6378	1830	
12358	7122	1160	9007	4063	831	3291	1831	
12379	7123	1165	9300	3003	S12300	3294	1840	

USSD ro‘yxati	IVR ro‘yxati	
*678#	6757	IVR 3355
*565#	IVR 6009	IVR 2002
*880#	IVR 2233	IVR 2525
*799#	IVR 2255	IVR 007

Aksiya bo‘yicha keshbek-mablag‘lar uchun qoidalar va shartlar:

12. Keshbek quyidagi holatlarda Ucell mobil ilovasida avtorizatsiya qilingan holda amalga oshirilgan to‘ldirishlar uchun beriladi:

a. o‘zining Ucell raqami balansini to‘ldirish;

b. boshqa Ucell abonenti raqami balansini to‘ldirish;

c. “Mening raqamlarim” funksiyasida boshqaruvda bo‘lgan raqamning balansini to‘ldirish (Ucell mobil ilovasiga biriktirilgan qo‘shimcha raqamlar, balansi va to‘lovlari foydalanuvchi tomonidan boshqariladi).

13. Keshbek quyidagilar uchun ham qoʻllanadi: mustaqil bajarilgan bir martalik toʻldirish, Avtotoʻlov xizmati orqali amalga oshirilgan toʻldirish, bank kartasi biriktirilganidan soʻng avtorizatsiya qilingan holda qoʻshimcha raqamni faollashtirish va ushbu karta orqali toʻlov qilish, MNP xizmati orqali Ucell tarmogʻiga oʻtish jarayonida avtorizatsiya qilingan holda toʻlovni amalga oshirish.

14. Keshbek qoldigʻi musbat yoki nol boʻlishi mumkin. Manfiy qoldiq boʻlishi mumkin emas.

15. Keshbek faqat balansni toʻldirish amaliyotini bajargan abonent – tashabbuskorning raqamiga biriktiriladi.

16. Har bir keshbek (ball)ning amal qilish muddati — 12 oy. Agar ushbu muddat davomida mablagʻ ishlatilmasa, u toʻliq bekor qilinadi. Bekor qilingan Ballar miqdori umumiy keshbek balansidan ayirib tashlanadi.

17. Bir abonent raqamiga oyiga maksimal keshbek limiti — 500 000 Ball.

18. Tizim boʻyicha standart ravishda, toʻlov vaqti kelganda yoki abonent toʻlovni boshlaganda, keshbekni promobalansdan yechish opsiyasi avtomatik tarzda yoqilgan boʻladi. Abonent ushbu opsiyani mustaqil boshqarishi mumkin va istalgan vaqtda (cheklovlarsiz):

- keshbekni tarif/xizmatlar qiymati boʻyicha keyingi toʻlovlarda avtomatik yechishni yoqishi;

- tarif/xizmatlar qiymati boʻyicha keyingi toʻlovlarda avtomatik yechishni oʻchirishi mumkin.

Boshqaruv faqat Ucell Mobil ilovasi orqali amalga oshiriladi.

Keshbekni boshqarish

19. Keshbekni boshqarish faqat oʻz abonent raqami doirasida amal qiladi. Bunga quyidagilar kiradi:

keshbekdan avtomatik yechilishini yoqish/oʻchirish;

Ballarni boshqa abonent promo-balansiga oʻtkazish;

Ucell xizmatlari haqini Ballar orqali toʻlash (istisnolar 11-bandda koʻrsatilgan).

20. “Mening raqamlarim” funksiyasi doirasida boshqaruvda boʻlgan abonent raqamlarining keshbekini boshqarish va undan foydalanish mumkin emas (taqiqlanadi).

Boshqaruvda boʻlgan abonent raqamlarining keshbek-mablagʻlariga oid ruxsat etilgan maʼlumotlar quyidagilardan iborat:

— keshbek qoldigʻini / mavjudligini koʻrish;

— keshbek balansi boʻyicha tushum va chiqimlar tarixini koʻrish.

21. Agar abonentning keshbek balansi yetarli boʻlsa va u boshqa Ucell abonentiga (boshqaruvdagi raqamga yoki mustaqil abonentga) Ball oʻtkazmoqchi boʻlsa, oʻtkazish faqat promo-balansga amalga oshiriladi. Asosiy balans alohida hisob boʻlib, keshbek bilan bogʻliq emas.

Aksiya boʻyicha Xabarnomalar

22. Ucell Mobil ilovasida, Asosiy ekranidagi “Bildirishnomalar” boʻlimida, Aksiya doirasidagi keshbek boʻyicha har qanday harakat yuz berganda quyidagi turdagi bildirishnomalar aks ettiriladi:

- keshbek tushirilganligi haqida;

- yechib olinganligi haqida;

- oʻtkazma amalga oshirilganligi haqida;

- keshbekni hisoblashdagi xatolik haqida (masalan, keshbek limiti tugagan boʻlsa yoki boshqa sabablar tufayli keshbekni hisoblab boʻlmasa);

- muddati oʻtgan keshbekning bekor qilinganligi haqida;

- abonent tomonidan tarif/xizmatlar boʻyicha keyingi toʻlovlar uchun keshbek yechimini bloklash yoqilganligi haqida;

- abonent tomonidan bloklash oʻchirilib, keshbek yechishga ruxsat berilganligi haqida;

- keshbek olish limiti tugaganligi haqida.

Avtotoʻlov boʻyicha qoidalar (Avtotoʻlov va keshbek)

23. Agar ilgari yaratilgan «Tarif boʻyicha Avtotoʻlov» ishga tushsa va uning summasi abonentning joriy tarifi boʻyicha abonent toʻlovi qiymatini toʻliq qoplashga yetarli boʻlsa, Avtotoʻlov ushbu Avtotoʻlovning belgilangan shartlariga muvofiq amalga oshiriladi va yechilishi kerak boʻlgan toʻliq summa keshbek promobalansidan yechiladi (1 ball = 1 soʻm).

24. Agar keshbek tarif/xizmat qiymatini faqat qisman qoplasa, Avtotoʻlov belgilangan qoidalarga muvofiq amalga oshiriladi va keshbek miqdori inobatga olingan holda tarif/xizmat boʻyicha toʻliq abonent toʻlovi summasi yechiladi.