

“+%!” aksiyasi: Qoidalar

1. “+%!” aksiyasi (matnda keyingi o‘rinlarda “Aksiya” deb yuritiladi) — bu Ucell abonentlari uchun keshbek olish imkonini beruvchi sodiqlik xizmati bo‘lib, Ucell mobil ilovasi orqali Ucell abonent raqamlarining balansini to‘ldirish holatlarida promo-balansga keshbek ko‘rinishida bonus mablag‘lar (matnda keyingi o‘rinlarda — “Ballar”) tushiriladi. Olingan Ballar faqat Ucell aloqa xizmatlari haqini to‘lash uchun, shuningdek ushbu Qoidalarining 3- va 10-bandlariga muvofiq boshqa Ucell abonentlariga Ballarni o‘tkazish uchun ishlatilishi mumkin.

2. “+%!” aksiyasi Prepaid tizimi tarif rejalari va quyidagi shartnoma turlariga ega bo‘lgan Postpaid tizimi jismoniy shaxs abonentlari uchun amal qiladi: “Corporate VIP PINFL”, “Corporate VIP Non-PINFL”, “Individual Postpaid PINFL”, “Individual Postpaid Non-PINFL”. Aksiyada faqat Ucell mobil ilovasida ro‘yxatdan o‘tgan va raqami Faol holatda bo‘lgan abonentlar qatnasha oladilar.

a. Prepaid tizimi tarif rejalarining ro‘yxati:

Jadval №1:

Tarif nomi		
Marhamat	Katta Doimiy 70	Active 45
Minnatdormiz!	Katta Doimiy 100	Active 70
Yaxshi kayfiyat	Katta Doimiy 150	COSMO Max
Zo‘r kayfiyat	TV Doimiy 70	COSMO Plus
A‘lo kayfiyat	TV Doimiy 90	COSMO Start
Zo‘r kayfiyat +	TV Doimiy 120	Ehtirom
A‘lo kayfiyat +	TV Doimiy 180	Foydali 35
Special Plus	Bor 45	Yaxshi kayfiyat Monthly+
Special 70	Bor 160	Internet 60
Special 100	Uydagi 5G S	Katta Tantana
Start	Uydagi 5G M	Katta Tantana Full
Sof Start	Uydagi 5G L	Active 100
Sof Plus	Bor 60	Katta Doimiy 40
Sof Extra	Bor 80	Katta Doimiy 55
Sof 50	Bor 110	TV Bor MAX
Sof 70	TV Doimiy 55	TV Bor Ultra
Sof 100	Foydali 55	Ko‘proq!
Sof 150	Foydali 45	Ovoz
Premium 300	Bor 50	Ovoz 25
Exclusive 500	TV Bor	Shaxsiy 30
Doimiy_Start	TV Bor Plus	Shaxsiy 55
Doimiy Extra	Tourist 55	Oddiy
Doimiy Ultra	Tourist 70	Smartfon 35
Doimiy Max	Tourist 100	Smartfon 50
Doimiy_100	Tourist 40	Special 100 BN
Doimiy_150	Tourist 150	Special 70 BN
Welcome	Yangi Start	Special Plus BN
Doimiy_Plus	Foydali Plus	Special Unlim
Start 35	Uydagi Cheksiz S	Special Unlim Turbo
Foydali	Uydagi Cheksiz M	Student
Yangi Foydali	Uydagi Cheksiz L	Tantana
Doimiy Extra Plus	Chegarasiz 60	Tantana_Full
Doimiy Ultra Plus	Chegarasiz 80	Yangi Yil

Buyursin	Qo'qonim	Shaxsiy 40
Yangi Doimiy Max	Chegarasiz 150	Ovoz Plus
Bor Mobile S	Bor Mobile M	Bor Mobile L

b. **Postpaid** tizimi tarif rejasiga mansublik holatida, ushbu llovaning 2-jadvalida keltirilgan “Corporate VIP PINFL”, “Corporate VIP Non-PINFL”, “Individual Postpaid PINFL”, “Individual Postpaid Non-PINFL” shartnoma turlariga va mos tarif rejalari ro'yxatiga muvofiqlik talab etiladi.

Jadval №2:

Tarif nomi	
Maqsad	Maqsad Lite New
Maqsad 60	Maqsad Max
Maqsad 80	Maqsad Navo
Maqsad Lite	Maqsad Pro

3. Agar abonent boshqa abonentga Aksiya doirasida to'plangan Ballarni o'tkazmoqchi bo'lsa, Ballarni qabul qila oladigan abonent albatta Ucell mobil ilovasida ro'yxatdan o'tgan va raqami Faol holatda bo'lgan abonent bo'lishi kerak.

4. Keshbek Qoidalarining 1-bandida ko'rsatilgan shartlar bajarilganda avtomatik tarzda, balansni to'ldirish miqdorining 5% hajmida beriladi.

5. Keshbek Ucell mobil ilovasida promo-balans ko'rinishida aks ettiriladi.

6. Keshbekning hisob birligi — “Ball”, ekvivalenti: 1 Ball = 1 so'm (UZS).

7. Ballar faqat Ucell abonent raqamlarining balansini Ucell mobil ilovasi orqali avtorizatsiya qilingan holatda, ilovaga biriktirilgan bank kartasi orqali amalga oshirilgan to'ldirishlar uchun beriladi.

Avtorizatsiya qilinmagan (ro'yxatdan o'tmagan) holatda amalga oshirilgan, shuningdek Ucell mobil ilovasidan tashqari boshqa to'lov ilovalari orqali bajarilgan to'ldirishlar uchun keshbek berilmaydi.

8. Keshbek virtual hisob bo'lib, Aksiya ishtirokchilariga naqdlashtirib berilmaydi, abonent shartnomasi bekor qilinganida yoki qayta rasmiylashtirilganida qaytarilmaydi.

9. Agar abonent Aksiya bo'yicha to'plangan keshbekni boshqa Ucell abonentiga o'tkazmoqchi bo'lsa, o'z xohishiga ko'ra istalgan miqdordagi keshbekni o'tkazish mumkin. Buning uchun Ucell mobil ilovasidagi tegishli bo'limda qabul qiluvchi abonentning Ucell raqamini va o'tkaziladigan Ballar miqdorini ko'rsatishi kerak.

Boshqa Ucell abonentiga keshbek o'tkazilishi bepul amalga oshiriladi va hech qanday qo'shimcha komissiya undirilmaydi.

10. Boshqa Ucell abonentiga o'tkazilgan keshbek abonent murojaatiga ko'ra qaytarilmaydi yoki tuzatib berilmaydi.

11. Keshbek Ucell xizmatlari haqini to'lash uchun ishlatilishi mumkin, ammo quyidagi xizmatlarga nisbatan qo'llanmaydi:

“+%!” Aksiyadagi Ballardan foydalanib to'lov qilish mumkin bo'lmagan xizmatlar ro'yxati

- a) Obunalar: Yandex Plus, OVVA TV (kunlik, 30 kunlik), OVVA TV Plus (kunlik, 30 kunlik), OVVA KinoMAX (kunlik, 30 kunlik), Setanta Sport, START (kunlik, 30 kunlik), RIZANOVA (kunlik, 30 kunlik), Premier (kunlik, 30 kunlik), OVVA TV (Bepul sinov davri), OVVA TV Plus (Bepul sinov davri), OVVA KinoMax (Bepul sinov davri), Amediateka (kunlik, 30 kunlik), Megogo (kunlik, 30 kunlik), WINK (kunlik, 30 kunlik), Kinopoisk (kunlik, 30 kunlik), Viju

(kunlik, 30 kunlik), Go Music (Ilk 30 kun bepul), Go Music, Barcha uchun ovozli pochta, Onlayn TV+Xorijiy kinoklub (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), Xorijiy kinoklub (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), Onlayn TV (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), O‘zbek kinoklubi (24 soat, 3 kunlik, 10 kunlik, oylik), TV kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), Amediateka kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), TV+ kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), Premium kontentiga obuna (24 soatlik, 1 oylik), Al-Chiroq aksiyasi doirasidagi internet-paketlari (100 MB, 150 MB, 200 MB, 250 MB, 300 MB, 350 MB, 400 MB, 450 MB, 500 MB, 550 MB, 600 MB, 650 MB, 700 MB, 750 MB, 800 MB, 850 MB, 900 MB, 950 MB, 1000 MB, 2000 MB, 5000 MB), Al-Chiroq aksiyasi doirasidagi daqiqa paketlari (30, 60, 120, 180, 1000, 2000, 3000), Al-Chiroq aksiyasi doirasidagi SMS-paketlar (50, 100, 200, 500), shuningdek, barcha abonentlar uchun Ovozli pochta xizmati.

b) Quyidagi qisqa raqamlar orqali taqdim etiladigan axborot-ko‘ngilochar xizmatlar:

SMS ro‘yxati								
6757	13679	7124	2260	9400	1220	12300	3297	1841
6758	34341	7126	3325	9700	2047	S2021	3298	3300
0678	34349	7130	3345	2356	2048	2021	3441	4064
9910	35790	7131	3365	4004	3114	2020	3442	5005
9121	5678	7132	3385	7799	5023	2101	3445	5757
9122	5679	7133	4465	8800	S8701	S2121	3446	7375
9124	4412	7134	4470	7520	S87101	2121	3447	8385
S7889	4415	7135	4485	7521	S8710	3131	1450	5712
S852	4416	7136	4751	5869	8708	S2591	1428	5812
5580	1965	7137	4752	6304	8709	S2581	1429	6431
7889	7007	1901	1324	6305	5101	2581	1431	6434
852	8101	11313	S5400	8091	S4250	2591	1570	9880
22222	8102	S7500	5400	9901	4250	9123	1587	9881
987	8103	5000	2600	7891	5743	6372	1200	9883
3050	8104	7500	3400	7892	S77708	6373	1315	9884
5790	7119	7678	5800	6758	77708	6375	1810	213
6767	7120	8860	8500	4058	13131	6377	1812	7542
12357	7121	8861	9006	4061	751	6378	1830	
12358	7122	1160	9007	4063	831	3291	1831	
12379	7123	1165	9300	3003	S12300	3294	1840	

USSD ro‘yxati	IVR ro‘yxati	
*678#	6757	IVR 3355
*565#	IVR 6009	IVR 2002
*880#	IVR 2233	IVR 2525
*799#	IVR 2255	IVR 007

Aksiya bo‘yicha keshbek-mablag‘lar uchun qoidalar va shartlar:

12. Keshbek quyidagi holatlarda Ucell mobil ilovasida avtorizatsiya qilingan holda amalga oshirilgan to‘ldirishlar uchun beriladi:

- o‘zining Ucell raqami balansini to‘ldirish;
- boshqa Ucell abonent raqami balansini to‘ldirish;

c. "Mening raqamlarim" funksiyasida boshqaruvda bo'lgan raqamning balansini to'ldirish (Ucell mobil ilovasiga biriktirilgan qo'shimcha raqamlar, balansi va to'lovlari foydalanuvchi tomonidan boshqariladi).

13. Keshbek quyidagilar uchun ham qo'llanadi: mustaqil bajarilgan bir martalik to'ldirish, Avtoto'lov xizmati orqali amalga oshirilgan to'ldirish, bank kartasi biriktirilganidan so'ng avtorizatsiya qilingan holda qo'shimcha raqamni faollashtirish va ushbu karta orqali to'lov qilish, MNP xizmati orqali Ucell tarmog'iga o'tish jarayonida avtorizatsiya qilingan holda to'lovni amalga oshirish.

14. Keshbek qoldig'i musbat yoki nol bo'lishi mumkin. Manfiy qoldiq bo'lishi mumkin emas.

15. Keshbek faqat balansni to'ldirish amaliyotini bajargan abonent – tashabbuskorning raqamiga biriktiriladi.

16. Har bir keshbek (ball)ning amal qilish muddati — 12 oy. Agar ushbu muddat davomida mablag' ishlatilmasa, u to'liq bekor qilinadi. Bekor qilingan Ballar miqdori umumiy keshbek balansidan ayirib tashlanadi.

17. Bir abonent raqamiga oyiga maksimal keshbek limiti — 500 000 Ball.

18. Tizim bo'yicha standart ravishda, to'lov vaqti kelganda yoki abonent to'lovni boshlaganda, keshbekni promobalansdan yechmaslik opsiyasi avtomatik tarzda yoqilgan bo'ladi. Abonent ushbu opsiyani mustaqil boshqarishi mumkin va istalgan vaqtda (cheklovlarsiz):

- keshbekni tarif/xizmatlar qiymati bo'yicha keyingi to'lovlarda avtomatik yechishni yoqishi;

- tarif/xizmatlar qiymati bo'yicha keyingi to'lovlarda avtomatik yechishni o'chirishi mumkin.

Boshqaruv faqat Ucell Mobil ilovasi orqali amalga oshiriladi.

Keshbekni boshqarish

19. Keshbekni boshqarish faqat o'z abonent raqami doirasida amal qiladi. Bunga quyidagilar kiradi:

keshbekdan avtomatik yechilishini yoqish/o'chirish;

Ballarni boshqa abonent promo-balansiga o'tkazish;

Ucell xizmatlari haqini Ballar orqali to'lash (istisnolar 11-bandda ko'rsatilgan).

20. "Mening raqamlarim" funksiyasi doirasida boshqaruvda bo'lgan abonent raqamlarining keshbekini boshqarish va undan foydalanish mumkin emas (taqiqlanadi).

Boshqaruvda bo'lgan abonent raqamlarining keshbek-mablag'lariga oid ruxsat etilgan ma'lumotlar quyidagilardan iborat:

- keshbek qoldig'ini / mavjudligini ko'rish;

- keshbek balansi bo'yicha tushum va chiqimlar tarixini ko'rish.

21. Agar abonentning keshbek balansi yetarli bo'lsa va u boshqa Ucell abonentiga (boshqaruvdagi raqamga yoki mustaqil abonentga) Ball o'tkazmoqchi bo'lsa, o'tkazish faqat promo-balansga amalga oshiriladi. Asosiy balans alohida hisob bo'lib, keshbek bilan bog'liq emas.

Aksiya bo'yicha Xabarnomalar

22. Ucell Mobil ilovasida, Asosiy ekranidagi "Bildirishnomalar" bo'limida, Aksiya doirasidagi keshbek bo'yicha har qanday harakat yuz berganda quyidagi turdagi bildirishnomalar aks ettiriladi:

- keshbek tushirilganligi haqida;

- yechib olinganligi haqida;

- o'tkazma amalga oshirilganligi haqida;
- keshbekni hisoblashdagi xatolik haqida (masalan, keshbek limiti tugagan bo'lsa yoki boshqa sabablar tufayli keshbekni hisoblab bo'lmasa);
- muddati o'tgan keshbekning bekor qilinganligi haqida;
- abonent tomonidan tarif/xizmatlar bo'yicha keyingi to'lovlar uchun keshbek yechimini bloklash yoqilganligi haqida;
- abonent tomonidan bloklash o'chirilib, keshbek yechishga ruxsat berilganligi haqida;
- keshbek olish limiti tugaganligi haqida.

Avtoto'lov bo'yicha qoidalar (Avtoto'lov va keshbek)

23. Agar ilgari yaratilgan «Tarif bo'yicha Avtoto'lov» ishga tushsa va uning summasi abonentning joriy tarifi bo'yicha abonent to'lovi qiymatini to'liq qoplashga yetarli bo'lsa, Avtoto'lov ushbu Avtoto'lovning belgilangan shartlariga muvofiq amalga oshiriladi va yechilishi kerak bo'lgan to'liq summa keshbek promobalansidan yechiladi (1 ball = 1 so'm).

24. Agar keshbek tarif/xizmat qiymatini faqat qisman qoplasa, Avtoto'lov belgilangan qoidalarga muvofiq amalga oshiriladi va keshbek miqdori inobatga olingan holda tarif/xizmat bo'yicha to'liq abonent to'lovi summasi yechiladi.