

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ АКЦИИ «ЛОВИ УДАЧУ!»

Правила и условия участия в акции (далее по тексту – «Правила») являются публичной офертой, адресованной физическим лицам-Участникам акции (далее – Абоненты/Участники Акции), принявшим условия Публичной оферты на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи с ООО «COSCOM».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Акции применяются следующие термины и определения:

- **ОРГАНИЗАТОР/ОПЕРАТОР** - Общество с ограниченной ответственностью «COSCOM» (сокращенное наименование ООО «COSCOM», торговая марка «Ucell»), оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи в соответствии с Лицензией АА 0006634 от 17.12.2018г., выданными Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан.
- **АБОНЕНТ** – любое физическое лицо, достигшее 18 лет, принявшее условия Публичной оферты на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи Оператора. Абонентский номер - номер, выделяемый Оператором Абоненту на период действия условий публичной оферты и идентифицирующий подключенное к сети Оператора Абонентское устройство. В случае, если SIM-карта, участвующая в Акции, зарегистрирована на имя лица, не достигшего 18-летнего возраста, получение приза осуществляется его законным представителем — родителем или опекуном, с чьего согласия была произведена регистрация абонентского номера. Законный представитель обязан подтвердить свои полномочия и предоставить документ, удостоверяющий личность, а также подписать акт приёма-передачи приза от имени несовершеннолетнего.
- **АБОНЕНТСКОЕ УСТРОЙСТВО** – окончное оборудование подвижной радиотелефонной (сотовой) связи, принадлежащее (используемое) Абоненту и подключаемое к Сети для передачи или приёма заданной Абонентом информации по каналам связи.
- **ВЕБ-САЙТ КОМПАНИИ** – информационный ресурс Оператора в сети Интернет, размещенный по электронному адресу: www.ucell.uz.
- **SMS** (служба коротких сообщений) - услуга, оказываемая Оператором Абоненту, позволяющая последнему отправлять с мобильного (сотового) телефона и получать на мобильный телефон короткие текстовые сообщения.
- **СЕТЬ** – совокупность технических средств (коммутационное и радиооборудование, абонентские устройства, соединительные линии, сооружения и т.п.) Оператора, с помощью которых Абоненту предоставляются услуги связи на территории Республики Узбекистан.

1.2. **УЧАСТНИК АКЦИИ** – физические лица, Абонент систем Prepaid и Postpaid*, который принял настоящие Правила нажатием кнопки «Участвовать» в Акции в мобильном приложении Ucell. Акция доступна в мобильном приложении Ucell в версии 2.9 и новее.

*Доступ к акции предоставляется абонентам Компании в системе Postpaid со следующими контрактами:

- Corporate VIP PINFL
- Corporate VIP Non-PINFL
- Individual Postpaid PINFL
- Individual Postpaid Non-PINFL
- **АКЦИЯ** – предоставление Абонентам доступа к участию в акции, при подключении к которому Абонент получает возможность получать каждый день по одной услуге в рамках Подписки, проводимой Оператором под названием «Лови удачу!».
- **УЧАСТИЕ В АКЦИИ** – полное и безоговорочное принятие Абонентом установленных Организатором условий, изложенных в настоящей Оферте, согласие с установленными Организатором требованиями к участию в Акции и принятие Абонентом обязательств по соблюдению установленных Организатором условий настоящей Оферты.

- **ПОДПИСКА** – предоставление Абоненту доступа к Акции за установленную плату в течение определённого периода времени. Подписка назначается с функцией автопродления.
 - **РЕГИСТРАЦИЯ/АВТОРИЗАЦИЯ** – подтверждение верности номера телефона, на котором будут производиться действия через мобильное приложение путем ввода в интерфейсе мобильного приложения временного пароля, полученного по SMS.
 - **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** – регистр аналитического учета в биллинговой системе Оператора, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных согласно настоящего Договора с Абонентом в счет оплаты Услуг.
 - **ЛИМИТЫ** – специальные пакеты (интернет-трафик, минуты, SMS или дополнительные услуги GSM), которые предоставляются Участнику Акции за выполнение определенных условий участия. Предоставляются случайным образом, не подлежат выбору со стороны Участника (кроме Премиум возможностей), и действуют ограниченный срок.
 - **МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ** – Мобильное приложение «Ucell», через которое осуществляется доступ Участников к Акции, ее механикам, получению пакетов лимитов, управлению подпиской, просмотром прогресса и участия в играх.
 - **ПОТЯСИ ТЕЛЕФОН** – Пользователь физически трясет телефон, чтобы запустить розыгрыш одной из лимитов. Это геймифицированный элемент Акции, который активирует получение пакетов лимитов в рамках ежедневной подписки или оплаченного дополнительного Шанса.
Функция «Потряси телефон» доступна на устройствах, оснащённых акселерометром, при условии разрешения приложению Ucell использовать его. Если акселерометр отсутствует или доступ к нему заблокирован, вместо встряхивания телефона пользователь может просто нажать на экран, чтобы запустить функцию.
 - **ШАНС** – Возможность воспользоваться функционалом «Потряси телефон» с целью получения еще одного бонуса в течение дня. Каждый Шанс оплачивается отдельно и даёт право попытаться выиграть новый Лимит (услугу). Максимум – 3 дополнительных шанса в день.
 - **ПРЕМИУМ ШАНС** – Дополнительная возможность воспользоваться возможностью сыграть в игру «Барсик в Космосе» с целью получения премиум пакета лимитов в течение дня. Каждый Шанс оплачивается отдельно и даёт право попытаться выиграть новый Лимит (услугу). Максимум – 3 премиум шанса в день.
 - **ИГРА «ПРЕМИУМ ИГРА»** - Мини-игра внутри мобильного приложения Ucell: Игрок управляет персонажем (Барсиком) с помощью наклона Устройства, собирает монетки и избегает препятствий в течение 60 секунд.
Управление Барсиком в игре может осуществляться с помощью наклона устройства, если на нём установлен акселерометр и предоставлен доступ к нему. При отсутствии акселерометра или блокировке доступа управление переключается на касание экрана, с помощью которого игрок направляет Барсика.
 - **СУПЕР-ИГРА** – Финальная игра в рамках Акции, которая становится доступной после достижения 100% Прогресса. Это вращение барабана с призами, которое случайным образом определяет, какой бонус получит Участник (пакет лимитов или физический приз).
 - **ПРОГРЕСС** – Показатель активности участия в Акции, выраженный в процентах (от 0 до 100%). Прогресс увеличивается по мере использования платных функций Акции (ежедневная подписка, Шансы, Премиум Шансы). Достижение 100% Прогресса открывает доступ к Супер-игре. В конце месяца Прогресс обнуляется.
 - **ПОБЕДИТЕЛЬ** – Участник Акции, который по результатам участия в Супер-игре становится обладателем физического приза или значимого бонусного пакета услуг от Оператора.
- 1.3. Абонентам предлагается воспользоваться возмездной услугой, в виде представления доступа к участию в акции, при подключении к которой, Абонент получает возможность получать каждый день по одной услуге в соответствии с Подпиской.
 - 1.4. В течение 1 (одного) дня акции Участник Акции может получить 1 (одну) услугу в рамках соответствующей подписки назначенную в произвольном порядке.
 - 1.5. Акция оказывается в соответствии с порядком, сроками, условиями и процедурой, предусмотренной в настоящих Правилах.

2. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

2.1. В Акции могут принимать участие только физические лица, абоненты систем Prepaid и Postpaid* в Активном статусе, зарегистрированные/авторизованные в мобильном приложении Ucell. Акция доступна в мобильном приложении Ucell в версии 2.9 и новее.

*Доступ к акции абонентам Компании в системе Postpaid:

- Corporate VIP PINFL
- Corporate VIP Non-PINFL
- Individual Postpaid PINFL
- Individual Postpaid Non-PINFL

2.2. Условия проведения Акции:

2.2.1. Для принятия участия в акции Абонент должен скачать и установить мобильное приложение «Ucell» (доступно для Android, iOS и Harmony OS), зарегистрироваться в мобильном приложении, принять условия Акции, подписаться на участие в Акции и начать пользоваться мобильным приложением. После чего Абонент становится Участником Акции;

2.2.2. Механика Акции:

- i) В мобильном приложении, после прохождения регистрации, Участнику предоставляется возможность перейти в раздел Развлечение для активации Акции.
- ii) Участник должен активировать ежедневную или ежемесячную Подписку.
- iii)

Стоимость Подписки (участия в Акции) составляет:

Подписка	Стоимость
Ежедневная подписка*	399 сум с НДС, с автопродлением
Ежемесячная подписка*	10 999 сум с НДС, с автопродлением

**Ежедневная, а также ежемесячная подписка подразумевает, то что абонентская плата по выбранному пакету будет списываться ежедневно или ежемесячно в соответствии от выбранной подписки.*

- iv) После выбора подписки Участнику акции предоставляется 3 (три) дня за 1 сум для пробного пользования Акцией.
- v) В течении данного пробного периода Участник может воспользоваться 1 (один) бесплатным Шансом для получения одного из случайных лимитов.
- vi) По истечению пробного периода, Участник переходит на платную версию выбранной ранее подписки.
- vii) Для получения ежедневного лимита, Участник должен выполнить действие «стандартная игра», что является первым бесплатным шансом, в рамках подписки. По результатам выполнения данного действия система в случайном порядке определяет один из лимитов, предусмотренных условиями Акции, и предоставляет Участнику возможность подключения выбранной услуги.
- viii) Участник Акции в рамках Подписки имеет возможность получать по одной услуге в произвольном порядке каждый день, в период проведения Акции.

2.3. Механика использования Шансов:

2.3.1. Участнику Акции предоставляется возможность за дополнительную плату, 2 (два) раз в день, воспользоваться дополнительным Шансом, для осуществления действия «Потряси телефон» и получения лимитов.

2.4. Стоимость Шанса:

Шанс	Стоимость
Дополнительный шанс	499 сум с НДС

2.4.1. Процент активности отображается на странице Акции.

2.5. Механика использования Премии шансов:

2.5.1. Участник Акции ежедневно до 3х раз в день может воспользоваться дополнительными Премиум шансами, для получения лимитов.

2.5.2. Каждый Шанс оплачивается отдельно:

Стоимость Премиум шансов:

Шанс	Стоимость
Первый премиум шанс	499 сум с НДС
Второй премиум шанс	699 сум с НДС
Третьей премиум шанс	999 сум с НДС

2.5.3.

2.5.4. После оплаты Премиум шанса, Участнику предлагается сыграть в игру «премиум игра».

2.5.5. В игре необходимо собирать монетки и избегать препятствия, наклоня телефон в течение 60 секунд.

2.5.6. По итогу завершения «Премиум игры», в произвольном порядке предоставляется одна из премиум услуг.

2.5.7. Участнику Акции лимиты назначаются в случайном порядке, возможность выбора типа лимитов предоставляются только в рамках премиум пакетов. Для этого Участнику акции необходимо сыграть в игру «премиальная игра», только после чего система в случайном порядке выбирает одну из предусмотренных услуг в рамках Акции.

3. ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ СУПЕР-ИГРЫ

3.1. Для участия в Супер-игре Участнику необходимо довести свой Прогресс активности до 100%.

3.2. Для участия в Супер-игре абонентский номер Участника должен находиться в Активном статусе и иметь подключённую Подписку.

3.3. Участнику, накопившему 100% Прогресса, необходимо перейти в раздел «Супер-игра» и нажать кнопку «Играть». После этого предоставляется возможность прокрутить барабан. По итогам остановки барабана Участник может выиграть приз, который определяется случайным образом.

3.4. За весь период проведения Акции «Лови удачу», супер приз в виде «Красивый номер» возможно выиграть только один раз, для каждого абонентского номера за весь жизненный цикл.

3.5. Один Участник акции в течении одного календарного месяца имеет возможность выиграть только одно устройство в виде приза «Устройство».

3.6. Организатор вправе выставлять или не выставлять в розыгрыш устройства в виде приза «Устройство» в течении календарного месяца и при необходимости менять логику розыгрыша приза «Устройство».

3.7. Срок действия каждой Супер-игры составляет один календарный месяц. Участник, получивший возможность сыграть в Супер-игру, должен воспользоваться этой возможностью до конца календарного месяца, в котором она была предоставлена. В противном случае возможность участия аннулируется.

4. Порядок отписки от Акции:

- Отменить участие в Акции можно в мобильном приложении Ucell можно перейдя в раздел «Развлечение», перейти в раздел Акции и отключить соответствующую Акцию;
- Отключение платного периода Акции можно внутри раздела «Подключённые услуги» приложения «Ucell»;
- Отключение пробного периода Акции внутри раздела «Подключённые услуги» невозможно;
- Отключение Акции посредством USSD запроса *350# не возможна.

4.1.1. В случае отключения платной или пробной подписки, прекращается списание абонентской платы в рамках Акции, при этом также прекращается участие в Акции, включая обнуление Прогресса Участника.

4.1.2. Удаление мобильного приложения Ucell с Устройства не прекращает действия Подписки и не отключает ее.

- 4.1.3. В случае если Супер приз не будет разыгран в супер игре в течении 29 дней, то будет проведёт дополнительный розыгрыш среди самых активных участников Акции.

5. СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ В АКЦИИ

- 5.1. Первые 3 дня после подключения Акции предоставляются за сум в виде пробного периода для новых пользователей Акции, по итогам завершения пробного пробного периода, автоматически активируется соответствующая платная Подписка.

- 5.2. Стоимость Подписки (участия в Акции) составляет:

Подписка	Стоимость
Ежедневная подписка	399 сум с НДС, с автопродлением
Ежемесячная подписка	10 999 сум с НДС, с автопродлением

- Срок действия ежедневной подписки истекает в 23:59:59 дня, за который была произведена оплата.
- Списание средств за ежедневную подписку происходит каждый день в период с 00:00 до 06:00. Списание средств за 30-дневную подписку происходит на 31 день в период с 00:00 до 06:00.
- В случае успешного списания платы за подписку, подписка будет назначена со сроком действия один или 30 дней (в зависимости от типа подписки) с момента ее назначения.
- Если абонент в течение 30 дней не оплачивает, то переходит в статус «Не активный». Отключается пакет подписки (был в статусе «Ожидает оплаты») и автоматически происходит отписка от игры.
- Участник Акции может подключить только один тип Подписки «Ежедневная подписка» или «Ежемесячная подписка».
- Участник Акции имеет возможность изменить ежедневную подписку на ежемесячную, и наоборот соответственно. При этом, Подписка будет действовать, согласно условиям актуальной подписки (действия предыдущей подписки отменяется).
- Срок действия каждого оплаченного Шанса истекает в 23:59:59 дня, за который была произведена оплата.
- Участнику Акции предоставляется за дополнительную плату, раз в день воспользоваться дополнительными Шансами.

- 5.2.1 Стоимость Шанса:

Шанс	Стоимость
Дополнительный шанс	499 сум с НДС

- 5.3. Стоимость Премиум шансов:

Шанс	Стоимость
Первый премиум шанс	499 сум с НДС
Второй премиум шанс	699 сум с НДС
Третьей премиум шанс	999 сум с НДС

- Срок действия каждого оплаченного Премиум шанса истекает в 23:59:59 дня, за который была произведена оплата;
- Каждый Премиум шанс предоставляет возможность один раз сыграть в игру «премиальная игра», и получить одну Премиум услугу/лимит;
- Участнику Акции предоставляется за дополнительную плату, до 3х раз в день воспользоваться Премиум шансами.

- 5.4. Оплата производится с Лицевого счета абонентского номера Участника Акции.

- 5.5. Условия Прогресса:

5.5.1. Прогресс активности Участника отображается в мобильном приложении в процентном выражении от 0% до 100%.

5.5.2. Назначение Прогресса происходит по следующей механике:

Успешная оплата	Прогресс
Шанс сыграть в Стандартную игру (предоставленный в рамках подписки)	+ 1%
Оплата дополнительного шанса Стандартной игры	+ 2%
Оплата первого премиум шанса	+ 4%
Оплата второго премиум шанса	+ 4%
Оплата третьего премиум шанса	+ 5%

5.5.3. При достижении максимального порога Прогресса его значение обнуляется (сбрасывается до 0%), и накопление Прогресса начинается заново.

5.5.4. В начале каждого нового календарного месяца Прогресс, накопленный в предыдущем календарном месяце, автоматически обнуляется (сбрасывается до 0%) вне зависимости от достигнутого уровня. Накопление Прогресса начинается заново.

5.5.5. В случае если Участник Акции не будет возвращаться в Аксию в течение установленного периода, его Прогресс будет аннулирован, согласно таблице:

Период	Потеря % Прогресса
Каждые день	1%

5.5.6. Минимальный прогресс составляет 0%, снижение прогресса в минус не допускается.

6. ПОЛУЧЕНИЕ ЦЕННЫХ ПРИЗОВ/БОНУСНЫХ ПАКЕТОВ УСЛУГ

6.1. Компания самостоятельно определяет приз, который будет разыгрывается в супер игре.

6.2. После выявления победителя Компания производит идентификацию Участника.

6.3. Лимиты назначаются в произвольном порядке. При этом Участник Акции может выиграть один из Лимитов несколько раз.

6.4. Лимиты (интернет трафик, минуты, SMS, а также дополнительные GSM услуги) в рамках бонусных пакетов услуг Участникам Акции предоставляются на абонентский номер в момент назначения.

6.5. Информация о назначении приза храниться в истории внутри мобильного приложения.

6.6. Доставка выигранных физических призов Супер-игры победителям розыгрыша не производится. Информация о месте выдачи призов будет передана победителям по телефону или в SMS-сообщении, в течении 5 рабочих дней, начиная с даты выигрыша.

6.7. Налоги и другие обязательные платежи, возникающие в связи с передачей Подарков Победителям, Организатор уплачивает самостоятельно и за счет собственных средств. При этом справка о начисленных доходах и оплаченных налогах не предоставляется.

6.8. При передаче Победителю физических призов, Победитель обязан подписать акт приема передачи.

6.9. В случае если Участник-Победитель не выходит на связь в течении указанного периода, выигрыш аннулируется. Победитель несет все расходы, связанные с проездом к месту вручения приза и обратно, а также иные расходы, связанные с получением приза.

6.10. Физические призы Супер-игры выдаются в течение 30 календарных дней после информирования Участника Акции о выигрыше и месте выдачи приза, при предъявлении документа, удостоверяющего личность

6.11. В случае если Участник не приходит в течении указанного периода, выигрыш аннулируется.

6.12. Физические призы Супер-игры могут быть выданы только лицу, на которое оформлен абонентский номер Победителя.

6.13. В розыгрыше Супер-игры не могут принимать участие тестовые номера Организатора, сотрудники Организатора и их близкие родственники.

6.14. Для получения физических призов Супер-игры, Участники Акции – победители обязаны предъявить оригинал документа, удостоверяющий личность, а также Оператор может

потребовать предъявление/предоставление других необходимых документов для вручения призов. Оператор в свою очередь, проверяет соответствие предоставленных документов на соответствие с имеющейся информацией в базе Оператора.

6.15. Оператор вправе отказать Участнику Акции в выдаче физического приза Супер-игры в случае:

- Физические призы не выдаются, если Участник не соответствует условиям Акции.
- нарушения Участником Акции настоящих правил и условий акции;
- не предоставление документа, удостоверяющего личность;
- в случае если за Призом обратилось лицо, на которые не оформлен абонентский номер Победителя.
- Обращение Победителя в место выдачи приза с соответствующими документами по истечении 30 календарных дней после информирования Участника Акции о выигрыше.
- получения отказа Участника Акции от получения приза, направленного в письменной форме в течение 30 календарных дней с момента информирования Участника Акции – Победителя о победе;
- если Участник Акции – Победитель отказывается подписать документы о вручении приза.
- Если победителем являются сотрудники Организатора и их близкие родственники.

6.16. Призы не подлежат обмену. Денежный эквивалент не выдается.

6.17. Информация о перечне Услуг, Лимитов, Красивых номеров, срок их действия, а также дополнительных и физических призов, предоставляемых в рамках Подписки, Шанса, Премиум-шанса и Супер-игры, размещена на сайте ucell.uz. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в указанный перечень при условии своевременного обновления информации на сайте ucell.uz.

6.18. Дополнительные условия:

- Услуги/Лимиты назначаются в произвольном порядке, не соблюдая определенную логику.
- Лимиты минут доступны для исходящих звонков по Узбекистану.
- Лимиты SMS доступны для отправки только по Узбекистану.
- Лимиты минут, SMS и интернет трафика не доступны для использования в Роуминге.
- Предоставляемые лимиты не суммируются, и действуют до конца установленного срока действия.
- Условия и порядок назначения услуги в рамках Акции:
 - Лимиты в рамках Акции могут быть назначены только на абонентские номера Участников Акции с активным статусом (с положительным лицевым счётом абонентского номера) на момент назначения услуги.
 - Услуга в рамках Акции назначается сразу после выполнения необходимого действия Участником Акции в мобильном приложении

7. ПРИНЯТИЕ УСЛОВИЙ АКЦИИ

7.1. Все Участники Акции гарантируют, что они внимательно прочитали и полностью понимают настоящие Правила, нажав на кнопку «Участвовать».

7.2. Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке отменить или изменить предложение и настоящие условия в любое время. Любые изменения вступают в силу в день их публикации либо в заранее указанную дату в публикации. Все публикации будут опубликованы на сайте Оператора.

7.3. В случае несогласия Участника Акции с изменением в условиях настоящей Оферты, Участник Акции вправе отменить своё участие.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ АКЦИИ

8.1. Воспользоваться данной Акцией, на всей территории Республики Узбекистан, в соответствии с предусмотренными в настоящих условиях, могут Абоненты Оператора,

физические лица, предоплатных и постоплатных тарифных планов системы Prepaid и Postpaid* в активном статусе, граждане Узбекистана, достигшие 18-летнего возраста.

*Доступ к акции абонентам Компании в системе Postpaid:

- Corporate VIP PINFL
- Corporate VIP Non-PINFL
- Individual Postpaid PINFL
- Individual Postpaid Non-PINFL

- 8.2. Принимая участие в Акции, каждый Участник Акции дает свое согласие на сбор и обработку его персональных данных ООО «COSCOM» в целях проведения настоящей Акции.
- 8.3. Каждый Участник Акции самостоятельно производит выплаты, связанные с выполнением условий Акции (плата за Интернет и т.п.).
- 8.4. Всю информацию об акции можно получить на сайте www.ucell.uz и в мобильном приложении Ucell.
- 8.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено настоящей Офертой, Абонент и Оператор руководствуются Публичной офертой на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи с систем Prepaid и Postpaid в сети ООО «COSCOM», а также нормами действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 8.6. Мобильное приложение может быть использовано Оператором для информирования Участников акции об иных сервисах.
- 8.7. С момента как Абонент стал Участником Акции, он соглашается с тем, что в процессе проведения Акции, на оборудовании, сетях передачи данных и в самом ПО могут происходить технические сбои, не зависящие от действий Оператора и которые Оператор не мог отследить и исправить самостоятельно, в связи с чем каждый Участник Акции самостоятельно следит за процессом своего участия в Акции (начисление услуг, прогресса и т.п.), а в случае обнаружения некорректной работы Приложения или оказания Услуг, как прописано в настоящей Оферте, Участник Акции незамедлительно сообщает о таких фактах Оператору по номеру поддержки 8123 (для абонентов Оператора) или +99893 180 00 00 и только после такого обращения Оператор производит проверку наличия сбоя и при подтверждении факта сбоя проводит корректировку начислений, в противном случае Оператор не несет ответственности за результат технических сбоев.
- 8.8. Оператор оказывает Акцию, описанную в настоящей Оферте с учетом его технических возможностей.
- 8.9. Оператор оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью, которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуг.
- 8.10. Стороны прикладывают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 8.11. В вопросах, не урегулированных в настоящей Оферте, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Узбекистан, а также внутренними документами Оператора.
- 8.12. Настоящая Публичная Оферта опубликована на узбекском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, русский текст является преобладающим.

9. ФОРС МАЖОР

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, если такое невыполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, возникших в период проведения Акции. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами доступными им средствами. Такие «чрезвычайные события или обстоятельства» включают в себя, но не

ограничиваются этим: пожары, действия третьих лиц, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и т.п.), военные действия, действия или нормативные акты уполномоченных органов управления Республики Узбекистан, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон, чрезвычайность характера которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. Виновная сторона несет ответственность только за прямые документально подтвержденные убытки, причиненные другой стороне. Косвенные убытки, моральный ущерб, а также упущенная выгода подлежат возмещению в установленном законодательством порядке.

10.2. Оператор не несет ответственность за:

- Невозможность оказания Услуг, если это обусловлено неправильной эксплуатацией Участником Акции Абонентского устройства;
- Возможные убытки Участника Акции, связанные со случайным, косвенным ущербом, возникающим при использовании Приложением/Услугами;
- Несоответствие предоставленной по запросу Участника Акции информации индивидуальным ожиданиям Участника Акции и его субъективным оценкам;
- За неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Оператора;
- За любые обстоятельства и факты, действия/бездействие Победителей, повлекшие невозможность получения призов, в том числе за несвоевременное прочтение Победителями соответствующих уведомлений;
- За ненадлежащее исполнение условий Акции, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Организатора. Сфера контроля Организатора ограничивается только работоспособностью самого сервиса и не включает в себя ответственность за сбои, возникшие по вине третьих лиц, либо вследствие запретов и ограничений, наложенных государственными органами;
- За прямой или косвенный ущерб, причиненный Участнику Акции в результате использования или невозможности использования Приложения и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе, случившихся не по вине Организатора;
- За перерывы предоставлении услуг в случае выхода из строя оборудования и/или сбоев ПО, не принадлежащего Оператору, не находящегося под управлением Оператора, либо произошедшего по независящим от Оператора причинам;
- За полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, ПО или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности Приложения;
- За функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет;

10.3. Участник Акции несёт ответственность за:

- Любые убытки или иные негативные последствия, возникающие у него в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей, изложенных в настоящей Оферте;