

Информация о тарифе

*Техническое ограничение – 45 000 минут в месяц.

**На тарифном плане «Maqsad 50 PO» в первый месяц после подключения абон. плата – 45 000 сумов.

***На тарифном плане «Maqsad Max PO» ежемесячный интернет-трафик на дополнительные ресурсы - 2 ТБ на полной скорости. По истечении лимита, предоставленного на полной скорости, скорость интернета снижается и устанавливается не выше 64 кб/с.

- Доступен для новых подключений и переходов на существующие тарифные планы в системе Postpaid.
- Стоимость смены тарифа с тарифных планов «Maqsad Lite PO», «Maqsad 50 PO», «Maqsad Pro PO» и «Maqsad Max PO» на существующие тарифные планы в системе Postpaid - 0 UZS.
- Для физических лиц переход с тарифных планов «Maqsad Lite PO», «Maqsad 50 PO», «Maqsad Pro PO» и «Maqsad Max PO» на открытые корпоративные тарифные планы доступен путем набора USSD-команды *929#.
- При смене тарифа внутри линейки «Maqsad PO» и при переходе с тарифной линейки «Maqsad PO» на другие открытые корпоративные тарифные планы, остаток лимитов по предыдущему тарифу сохраняется и прибавляется к лимитам нового тарифа.
- Переход с открытых корпоративных тарифных планов на тарифные планы «Maqsad Lite PO», «Maqsad 50 PO», «Maqsad Pro PO» и «Maqsad Max PO» недоступен.
- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифным планам линейки «Maqsad PO», звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.

Подробные условия 5G

Условия дополнительного объема интернет-трафика в сети 5G:

- Объем интернет-трафика в сети 5G, выданный в рамках тарифного плана, доступен и расходуется в сети 5G и имеет наивысший приоритет израсходования;
- При полном израсходовании объема 5G, интернет тарифицируется в соответствии с текущими условиями тарифного плана;
- Условия интернет-трафика не распространяются на абонентов в роуминге;
- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика на все направления по тарифному плану и дополнительным интернет-пакетам, доступ в интернет приостанавливается. При этом, объем интернет-трафика в сети 5G будет доступен для израсходования в сети 5G только если генерируемые запросы в интернете требуют значительных объемов передачи данных и высокой скорости интернета.
- При производстве раздачи интернета через точку доступа смартфона или других устройств, выданный объем интернета 5G будет доступен только в случае, если генерируемые запросы в интернете требуют значительных объемов передачи данных и высокой скорости интернета.
- При подключении через прокси-серверы или VPN, расход интернет-трафика не будет происходить в рамках выданного 5G объема.

Условия услуги 5G:

- Услуга предоставляется бесплатно.
- Подключение услуги доступно в статусах: active, idle.
- В связи с предоставлением дополнительного объема интернет-трафика 5G, услуга 5G предоставляется автоматически на тарифах «Maqsad 50 PO», «Maqsad Pro PO» и «Maqsad Max PO».

Примечания:

1 - Передача голоса и USSD-запросы в сети 5G доступны (при производстве происходит переключение режима сети с 5G до 3G/2G либо 4G при активной услуге VoLTE);

2 - Доступность 5G зависит от многих факторов. В том числе и от программного обеспечения мобильного устройства, установленного заводом изготовителем. Просим принять к сведению, что некоторые производители мобильных устройств временно закрывают доступ для использования 5G на программном уровне во избежание сложностей в использовании 5G из-за небольшого покрытия сети.

Важно!

По умолчанию в сети 5G устройства могут автоматически возвращаться к более стабильной сети 4G LTE, и, соответственно, интернет-трафик не будет расходоваться по лимитам 5G.

Это может происходить, например, когда:

- запросы в интернете не требуют значительных объёмов передачи данных и высокой скорости интернета;
- абонент покидает зону покрытия сети 5G или, когда качество сигнала становится недостаточным для стабильной работы;
- в режиме 5G устройства используют сеть 4G LTE для установки начального соединения и управления (сигнализации), а затем переключаются на 5G для передачи данных.

При этом на смартфоне может отображаться иконка сети 5G.

В данных случаях расход интернет-трафика считается корректным в связи с особенностями работы технологии 5G NSA, корректировка со стороны Компании не предусматривается.

Стоимость по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана

Тарификация по направлениям:

Стоимость исходящей минуты на звонки внутри и вне сети (сверх включенного лимита)	100 сумов
Стоимость 1 МБ интернета	100 сумов
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану (сверх включенного лимита)	100 сумов
Международные СМС	1 500 сумов

Как проверить остаток лимитов

Проверка баланса: *100#

Проверка минут и СМС: *102#

Проверка интернет-трафика: *103#

Дополнительная информация

1. Списание ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов:

- Абонентская плата на тарифных планах линейки «Maqsad PO» списывается каждое 1-е число календарного месяца.
- В случае подключения на тарифные планы «Maqsad Lite PO», «Maqsad 50 PO», «Maqsad Pro PO» и «Maqsad Max PO» в течение месяца, абонентская плата списывается масштабировано и лимиты назначаются пропорционально до конца календарного месяца, а именно только за то количество дней, которое осталось до конца месяца. Данное условие распространяется на новые подключения и при выходе из финансовой блокировки.
- Предоставленные минуты на звонки и интернет в рамках тарифа доступны до конца календарного месяца и становятся недоступны в новом периоде.
- В случае нахождения Клиента в активном статусе, при наличии денежных средств на балансе меньше ежемесячной абонентской платы, абонентская плата по тарифу списывается в полном объёме и лимиты назначаются в полном объёме. При этом, лимиты для использования станут доступны после перехода в активный статус.
- В случае нахождения Клиента в неактивном статусе / при отрицательном балансе, абонентская плата не списывается и новые лимиты по тарифному плану не назначаются. Абонентская плата по тарифному плану списывается сразу при переходе в Активный статус. Списание абонентской платы и назначение лимитов производится масштабировано в расчете на количество дней, оставшихся до конца календарного месяца.
- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану, абонент может подключить дополнительные интернет-пакеты.

2. Условия блокирования:

- Если Клиент подключает услугу «Временная блокировка» (например, при утере SIM-карты), то абонентская плата не списывается. При переходе в Активный статус в том же месяце, в котором был заблокирован номер, абонентская

плата не списывается. При разблокировке номера в последующие месяцы, абонентская плата будет списана только за то количество дней, которое осталось в месяце и назначается соответствующее количество лимитов.

- При подключении услуги «Сохранение номера» абонентская плата по тарифу не списывается.
- После отключения услуги «Сохранение номера» абонентская плата спишется только за то количество дней, которое осталось в месяце и лимиты назначаются пропорционально количеству оставшихся дней до конца месяца.
- Звонки на информационно-развлекательные сервисы и международные направления не расходуют минуты/МБ/СМС, предоставленные в рамках лимитов по условиям тарифного плана.

3. Условия услуги Restart

- Услуга Restart активируется с помощью USSD *222#. Для юридических лиц услуга подключается путём письменного обращения в адрес Компании и через «Личный Кабинет».
- Услуга Restart доступна абонентам в активном статусе.
- Услуга Restart предоставляет возможность абоненту самостоятельно активировать ежемесячную абонентскую плату и получить ежемесячные лимиты согласно условиям тарифного плана.
- При подключении услуги на счету абонента должна быть сумма абонентской платы, пропорциональная количеству оставшихся дней в текущем месяце.
- В случае успешного подключения услуги Restart, абонентская плата по тарифному плану будет списана только за то количество дней, которое осталось в месяце и назначается соответствующее количество лимитов (масштабировано).
- В день подключения и смены на тарифные планы в системе Postpaid активация услуги Restart недоступна.

4. Условия выделенного интернет-трафика на социальные сети на тарифных планах линейки «Maqsad PO»:

- Условия выделенного интернет-трафика на социальные сети в рамках тарифного плана не распространяются на абонентские номера в роуминге;
- Выделенный интернет-трафик на социальные сети не распространяется на скачивание и обновление мобильных приложений Facebook, Instagram, Telegram, WhatsApp и YouTube;
- При совершении аудио/видео звонка через приложения Telegram, WhatsApp, Instagram и Facebook Messenger будет расходоваться интернет-трафик в рамках выделенного общего лимита на тарифном плане или интернет-пакетах, а не интернет-трафик, выделенный на социальные сети;
- В случае возникновения сомнений или спорных ситуаций касательно добросовестного пользования услугами связи, ООО «COSCOM» оставляет за собой право на расторжение Договора или смену тарифного плана Клиента.

Примечание:

Смартфоны по умолчанию расходуют мобильный трафик в фоновом режиме: на системные обновления, обновление приложений, на синхронизацию данных виджетов (погода, календарь и др.) и социальных сетей, а также на счётчики-аналитики (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Интернет-трафик на данные направления тарифицируется согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана или трафик списывается с баланса существующего интернет-пакета, предоставляемого на все направления.

При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline.

Обращаем внимание:

- Во избежание недоразумений, перед использованием лимитов в рамках тарифного плана рекомендуем в обязательном порядке предварительно проверять назначение лимитов по тарифному плану. До назначения лимитов минут, СМС и МБ, тарификация осуществляется согласно стоимости по направлениям сверх лимитов согласно условиям тарифного плана.
- Звонки на информационно-развлекательные сервисы и международные направления не расходуют минуты, предоставленные по условиям тарифного плана.
- Лимиты, предоставленные в рамках тарифного плана, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.

Цены указаны с учётом налогов.