

Тарифная линейка «Maqsad»

Тарифная линейка «Maqsad» - для индивидуальных предпринимателей без образования юридического лица (далее – индивидуальный предприниматель) и для их партнеров/работников в системе Prepaid.

1. Дополнительная информация

- Тарифная линейка доступна для подключения:
- Для партнеров/работников индивидуального предпринимателя. Необходимо предоставить оригинал своего паспорта с предоставлением заполненного Сертификата (Сертификат на подключение корпоративных тарифных планов в системе Prepaid для индивидуальных предпринимателей и их партнеров/работников) – при его наличии. Тарифные планы доступны для новых подключений и переходов на действующие тарифы внутри линейки «Maqsad». Стоимость смены тарифа внутри линейки — 0 UZS. USSD-запрос: *120#.
- При смене тарифного плана внутри линейки на тариф выше действующего, лимиты сохраняются.
- При смене тарифного плана внутри линейки на тариф ниже действующего тарифа, лимиты сгорают.
- Услуга Restart активируется с помощью USSD *222#.
- Абонентам тарифной линейки Maqsad доступны услуги: «Вам звонили», «Удобные минуты», «Сохранение номера», Новые ежемесячные интернет-пакеты, Ежемесячные интернет-пакеты, Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро (только пакет «Безлимит на 30 дней»), акция «Al Chiroq», «Новые ежемесячные интернет-пакеты» (для Doimiy, Sof), линейка SO TAS-IX 8000/14000/20000, «Трафик+», Медиа-портал mediabay.uz, услуга iTV.
- Абонентам тарифной линейки Maqsad недоступны: пакеты «Удобный внутри сети» и «Удобный по стране», Ежедневные и еженедельные интернет-пакеты, «Ежедневные СМС-пакеты», «Ночной интернет», «Заказной пакет», «Почасовой интернет», «Ежемесячные 4G интернет-пакеты» и услуга «Максимальный доступ», программа лояльности «Мы Вас ценим!» и программа лояльности «U+».

2. Списание ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов:

- Датой списания ежемесячной абонентской платы в ежемесячном периоде является дата подключения/перехода абонента на тарифный план.
- При новом подключении/переходе на тарифный план ежемесячная абонентская плата и лимиты списываются/назначаются полностью (не масштабировано) при наличии достаточной суммы на балансе.
- При недостатке средств или отрицательном балансе для списания ежемесячной абонентской платы по тарифу, списание не происходит, лимиты включенного трафика не назначаются, баланс номера абонента не списывается в долг.
- Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану.
- Списание очередной ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов в рамках тарифа происходит в период с 00:00 по 08:00 часов (время списания не является фиксированным). Для списания ежемесячной абонентской платы в полном объеме абоненту необходимо иметь достаточное количество средств на балансе.
- Если на момент списания ежемесячной абонентской платы на балансе недостаточно средств для списания платы, то номер абонента блокируется. Абонентская плата

не списывается до тех пор, пока на балансе не будет достаточных средств для списания абонентской платы в полном объёме.

- Ежемесячная абонентская плата спишется сразу при пополнении баланса на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объёме. После списания абонентской платы, абонентский номер перейдёт в активный статус и будут назначены лимиты по условиям тарифного плана. Далее, абонентская плата будет списываться согласно новому ежемесячному периоду абонента, т.е. в интервале 1 месяц со дня последнего успешного списания абонентской платы по тарифу.

Тарификация

Тарификация по направлениям:	
Стоимость исходящей минуты на звонки внутри и вне сети (сверх включенного лимита)	25 сум
Стоимость 1 МБ интернета	25 сум
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану (сверх включенного лимита)	25 сум
Международные СМС	1 500 сум
Проверка лимитов: *100# - минуты и СМС, МБ интернет-трафика.	

3. Условия блокирования:

- Номер блокируется при положительном балансе, в случае недостаточного количества средств на балансе в момент списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану, либо отрицательном балансе, в случае наличия соответствующих дополнительных услуг;

- Ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана назначаются только после успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифу за текущий период. Ежемесячные лимиты по условиям тарифного плана предоставляются на 1 месяц с даты назначения. Остатки ежемесячных лимитов, назначенные в текущем периоде, не переносятся на следующий месяц.

- Во избежание недоразумений, рекомендуем в обязательном порядке предварительно пополнять баланс на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объёме и проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса *100#.

- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифному плану, звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.

- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану и дополнительных интернет-пакетов, доступ в интернет приостанавливается. При этом абонент получает СМС с ссылкой для возобновления работы интернета. Чтобы продолжить пользоваться интернетом, абоненту необходимо выбрать опцию, согласно которой он продолжит пользование интернетом:

- Обновить лимиты по тарифу (подключить услугу Restart);
- Купить интернет-пакет;
- Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита*

*В случае, если абонент выберет опцию использовать мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита, а после купит Ежемесячный интернет-пакет, то по окончании лимитов дополнительного пакета, интернет будет расходоваться по стоимости 1 МБ сверх лимита согласно условиям тарифного плана до очередного списания абонентской платы по тарифу. Опцию «Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита» абонент может также самостоятельно с помощью USSD-запроса *727#.

При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline.

4. Условия выделенного интернет-трафика на социальные сети:

- Условия выделенного интернет-трафика на социальные сети в рамках тарифного плана не распространяются на абонентские номера в роуминге;
- Выделенный интернет-трафик на социальные сети не распространяется на скачивание и обновление мобильных приложений Facebook, Instagram, Telegram, WhatsApp и YouTube;
- При совершении аудио/видео звонка через приложения Telegram, WhatsApp, Instagram и Facebook Messenger будет расходоваться интернет-трафик в рамках выделенного общего лимита на тарифном плане или интернет-пакетах, а не интернет-трафик, выделенный на социальные сети;
- В случае возникновения сомнений или спорных ситуаций касательно добросовестного пользования услугами связи, ООО «COSCOM» оставляет за собой право на расторжение Договора или смену тарифного плана Клиента.

5. Условия услуги Restart:

- Услуга Restart активируется с помощью USSD *222#;
- Услуга Restart доступна абонентам в активном статусе;
- Услуга Restart предоставляет возможность абоненту самостоятельно активировать ежемесячную абонентскую плату и получить ежемесячные лимиты согласно условиям тарифного плана. После активации услуги Restart ежемесячный период абонента обновляется согласно дате последней успешной активации данной услуги;
- После активации услуги Restart с абонентского баланса списывается ежемесячная абонентская плата в размере полной стоимости и назначаются полные ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана абонента. Далее, у абонента ежемесячная абонентская плата списывается согласно новому ежемесячному периоду абонента;
- Для подключения услуги на балансе абонента должна быть достаточная сумма для списания абонентской платы по тарифу в полном объеме. После активации услуги Restart спишется абонентская плата и произойдет назначение лимитов в полном объеме по тарифу;
- Остатки лимитов (СМС по Узбекистану и МБ), назначенные ранее в рамках тарифного плана, обнуляются при успешной активации услуги Restart;
- В день списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану услуга Restart недоступна для активации;
- Воспользоваться услугой Restart можно только 1 раз в сутки (с начала текущих суток, с 00:00 по 23:59).
- В день подключения или смены тарифного плана, активация услуги Restart недоступна.

Внимание:

- Звонки на информационно-развлекательные сервисы и международные направления не расходуют минуты, предоставленные по условиям тарифных планов.
- Лимиты, предоставленные в рамках тарифного плана, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.

Условия дополнительного объема интернет-трафика в сети 5G:

- Объем интернет-трафика в сети 5G, выданный в рамках тарифного плана, доступен и расходуется в сети 5G и имеет наивысший приоритет израсходования;
- При полном израсходовании объема 5G, интернет тарифицируется в соответствии с текущими условиями тарифного плана;

- Проверка остатков: *100#, *900# (в виде СМС нотификации), в мобильном приложении Ucell;
- При смене тарифного плана объём интернет-трафика 5G обнуляется;
- Условия интернет-трафика не распространяются на абонентов в роуминге.

Подробные условия услуги

- Ежемесячный лимит интернет-трафика в сети 5G в рамках тарифного плана назначается только после успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифу за текущий период. Объём интернет-трафика 5G предоставляется на 1 месяц с даты назначения.
- Объём интернет-трафика 5G недоступен в заблокированном статусе.
- При отключении услуги 5G от Ucell, объём интернет-трафика 5G становится недоступным. При повторной активации сервиса 5G от Ucell объём интернет-трафика 5G становится доступен в соответствии со сроком его действия.
- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика на все направления по тарифному плану и дополнительным интернет-пакетам, доступ в интернет приостанавливается. При этом, объём интернет трафика в сети 5G будет доступен для израсходования в сети 5G только если генерируемые запросы в интернете требуют значительных объёмов передачи данных и высокой скорости интернета.
- При производстве раздачи интернета через точку доступа смартфона или других устройств, выданный объём интернета 5G будет доступен только в случае если генерируемые запросы в интернете требуют значительных объёмов передачи данных и высокой скорости интернета.
- При подключении через прокси-серверы или VPN, расход интернет-трафика не будет происходить в рамках выданного 5G объёма.
- Приоритет израсходования безлимитного интернет-трафика в рамках спец. предложения «Безлимитный интернет 5G» выше, чем у предоставляемых объёмов интернет-трафика в сети 5G в рамках тарифного плана.

Условия услуги 5G:

- Подключение услуги 5G доступно в Call-центре по номеру 8111, а также в собственных офисах Компании.
- Отключение услуги доступно в мобильном приложении Ucell, в собственных офисах Компании, а также в Call-центре по номеру 8111.
- Услуга предоставляется бесплатно.
- Подключение услуги доступно в статусах: active, idle.

Управление услугой доступно в мобильном приложении Ucell.

Примечания:

- 1 - Передача голоса и USSD-запросы в сети 5G доступны (при производстве происходит переключение режима сети с 5G до 3G/2G либо 4G при активной услуге VoLTE);
- 2 - Доступность 5G зависит от многих факторов. В том числе и от программного обеспечения мобильного устройства, установленного заводом изготовителем. Просим принять к сведению, что некоторые производители мобильных устройств временно закрывают доступ для использования 5G на программном уровне во избежание сложностей в использовании 5G из-за небольшого покрытия сети.

Важно!

- По умолчанию в сети 5G устройства могут автоматически возвращаться к более стабильной сети 4G LTE, и, соответственно, интернет-трафик не будет расходоваться по лимитам 5G.

Это может происходить, например, когда:

- запросы в интернете не требуют значительных объёмов передачи данных и высокой скорости интернета;
- абонент покидает зону покрытия сети 5G, либо качество сигнала становится недостаточным для стабильной работы;
- в режиме 5G устройства используют сеть 4G LTE для установки начального соединения и управления (сигнализации), а затем переключаются на 5G для передачи данных.

При этом на смартфоне может отображаться иконка сети 5G.

В данных случаях расход интернет-трафика считается корректным в связи с особенностями работы технологии 5G NSA, корректировка со стороны Компании не предусматривается.