

Публичная Оферта на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО “COSCOM”

Общество с ограниченной ответственностью “COSCOM” (сокращенное наименование ООО “COSCOM”), торговая марка “Ucell” (Далее по тексту «Компания») оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи в соответствии с Лицензиями от 17.12.2018 АА 0006634, от 17.12.2018 АА 0006636, от 17.12.2018 АА 0006637, от 17.12.2018 АА 0006638, от 19.07.2021 АА 0007183, выданными Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, настоящей Публичной Офертой на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО “COSCOM” (Далее по тексту – «Публичная Оферта») предоставляет услуги сотовой радиотелефонной связи физическим лицам, акцептующим условия настоящей Публичной Оферты, путем принятия нижеследующих условий и правил подписанием Регистрационного бланка и их выполнения (Далее по тексту – «Договор»).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для отображения целей настоящей Публичной Оферты применяются следующие термины и определения:

Абонент – любое дееспособное физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста и заключившее с Компанией договор на оказание услуг мобильной радиотелефонной связи (несовершеннолетние в возрасте от 14 до 18 лет могут подать заявку на подключение к телекоммуникационным услугам с письменного согласия своих родителей, приемных родителей или опекунов) с целью использования услуг мобильной радиотелефонной связи и получения Абонентского номера.

Абонентский номер - номер, выделяемый Абоненту Компанией и используемый Абонентом в течение срока действия Договора и идентифицирующий подключенное к сети Компании Абонентское устройство при соединении с ним других абонентских устройств.

Абонентское устройство – техническое устройство, принадлежащее Абоненту, подключаемое к сети Компании и предназначенное для обработки, изменения, сигналов, передаваемых или получаемых через него. Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами.

Абонентская плата – оплата услуг на фиксированную сумму, которая не зависит от объема услуг, полученных абонентом за определенный (расчетный) период времени (месяц, квартал, год и т. д.).

Веб-сайт Компании – информационный ресурс Компании в сети Интернет, размещенный по электронному адресу: www.ucell.uz.

Дилер - юридическое лицо, заключившее договор с Компанией на обслуживание абонентов от имени Компании.

Документы, удостоверяющие личность Абонента:

- паспорт гражданина Республики Узбекистан с актуальной пропиской или отдельным листом прописки, с указанием ПИНФЛ;
- паспорт иностранного гражданина;
- удостоверение офицера, военный билет + форма № 33 (для лиц, проходящих службу по контракту и военных);
- аккредитационная карта (для сотрудников дипломатических представительств и миссий);

- вид на жительство для иностранцев с актуальной пропиской или отдельным листом прописки или проездной документ для лиц без гражданства с актуальной пропиской или отдельным листом прописки;
- удостоверение лица без гражданства с актуальной пропиской или отдельным листом прописки;
- национальное водительское удостоверение нового образца;
- ID-карта Республики Узбекистан.

Все вышеуказанные документы могут заменять друг друга.

Единица тарификации – единица оплаты услуги в зависимости от системы тарификации, установленной Компанией.

Карта оплаты – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Компанией виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую Абоненту могут быть оказаны Услуги при пополнении Лицевого счета Абонента путем ее активации.

Крупная авария – чрезвычайная ситуация, которая приводит к прекращению оказания услуг сотовой радиотелефонной связи на определенной административной территории.

Контент – полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, GPRS, текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.

Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через Сеть Компании. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Компании, а также на веб-сайтах Контент провайдеров.

Контент-услуги —дополнительный вид услуг, предоставляемых через Сеть Компании, которые дают Абоненту возможность получать на платной основе информационные, развлекательные и иные материалы за счёт средств на лицевом счете Абонентского номера.

Конференцсвязь – услуга, позволяющая вести телефонные переговоры одновременно трем и более абонентам, во время разговора переключаться на поочередную связь с каждым из абонентов или прекращать свое участие в совместных переговорах, не прерывая связи между оставшимися участниками разговора.

Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом, согласно Договора, в счет оплаты Услуг.

Офис Компании - любой собственный офис Компании по обслуживанию физических и юридических лиц, где абоненты могут получать информационно-справочные услуги, заключать договора на оказание услуг Компании и получать другие виды услуг.

Оператор Донор - оператор мобильной связи, из телекоммуникационной сети которого переносится номер Абонента.

Оператор Реципиент - оператор мобильной связи, в телекоммуникационную сеть которого переносится номер Абонента.

ПИНФЛ - персональный идентификационный номер физического лица в Республике Узбекистан, состоящий из 14 цифр, который может быть идентифицирован в документе, удостоверяющим личность физического лица в соответствии с порядком определения.

Прайс лист – информационно-справочный документ Компании, содержащий перечень основных услуг Компании, с указанием их условий и/или кратких характеристик и стоимости на текущий период и размещенный на Веб-сайте Компании.

Пункт обслуживания дилера - пункт обслуживания, организуемый и используемый дилером для предоставления услуг абонентам.

Регистрационный бланк – бланк установленного Компанией образца, содержащий сведения об Абоненте, Абонентском номере, первоначально выбранном Абонентом Тарифном плане, являющийся неотъемлемой частью Договора и подтверждающий полное и безоговорочное принятие Абонентом всех условий Публичной Оферты.

Роуминг – Услуга, которая позволяет одному оператору мобильной связи использовать сеть других операторов мобильной связи, при нахождении Абонента в одной стране или в зоне обслуживания другого оператора мобильной связи в другой стране.

Сеть Компании – совокупность технических средств, которые предоставляют Абоненту услуги мобильной радиотелефонной связи по передаче и приему сигналов в виде звука, информации, изображений, видео и других форм информации.

Тарификация - Система ставок, определяющих размер оплаты различных услуг Компании.

Тарифный план - совокупность цен и технических данных, предоставляемых Компанией Абоненту или определенной группе абонентов, или использование одной или нескольких услуг в определенной ограниченной области.

Услуги Компании - продукт деятельности Компании по предоставлению мобильной радиотелефонной связи, мобильного доступа в Интернет, а также других видов информации, получаемых, передаваемых, обрабатываемых посредством сети Компании, предоставляемые под торговой маркой Ucell.

Зона обслуживания - территория, на которой Компания имеет право оказывать услуги сотовой радиотелефонной связи на основании лицензионного договора и имеет технические возможности для обеспечения качества услуг, соответствующих условиям, установленным нормативными правовыми актами.

Фрод - вид мошенничества в области информационных технологий, в частности, несанкционированные действия и неправомерное пользование ресурсами и услугами в сетях связи.

ЦБПН - Централизованная база перенесенных номеров - аппаратно-программный комплекс, управляющий базой данных, содержащей информацию о перенесённых абонентских номерах в мобильных сетях связи.

Шлюз – программно-аппаратный комплекс (GSM, SMS, IP), который позволяет передавать голосовую и / или не голосовую информацию между сетью Компании и другими сетями связи (в том числе посредством мобильной связи, стационарной связи, передачи данных и т. д.) и/или позволяющий третьей стороне использовать сеть Компании в целях использования и передачи международного трафика между сетью мобильной связи и другими сетями телекоммуникаций путём незаконного (несанкционированного) подключения к телекоммуникационной сети через сервер или другое оборудование в обход установленных систем безопасности.

eSIM – модуль виртуальной идентификации абонентского устройства, обеспечивающий идентификацию Абонентского устройства, его доступ к мобильной сети, а также защиту от несанкционированного использования абонентского номера.

GPRS - General Packet Radio Service. Технология передачи данных по интернет-протоколу, используемая в сетях GSM. GPRS передает данные в пакетном режиме, и плата за услугу взимается вне зависимости от продолжительности GPRS-сессии, а пропорционально объему переданных и полученных данных.

IMEI-код - International Mobile Equipment Identifier или международный уникальный идентификационный код — идентификационный номер, состоящий из 15 цифр, предназначенный для идентификации Абонентского устройства, функционирующего в сетях стандартов GSM/UMTS/LTE.

Перенос абонентского номера (MNP) - комплекс организационно-технических мероприятий по сохранению и использованию абонентского номера, выделенного Оператором Донором на основании Договора по оказанию услуг мобильной связи при составлении нового Договора с Оператором Реципиентом.

PIN - Personal Identification Number или код, используемый для идентификации Абонента сотовой сети. Обычно состоит из четырех цифр. PIN привязан к SIM-карте, но может быть изменен по желанию Абонента с помощью меню Абонентского устройства. PIN запрашивается при включении Абонентского устройства, если Абонент не отключил соответствующую функцию в Абонентском устройстве самостоятельно.

PUK - Personal Unblocking Code или код, предназначенный для снятия блокировки SIM-карты, если она была заблокирована, например, в случае многократного неправильного ввода PIN. **PUK** привязан к SIM-карте и выдается при заключении Договора с Компанией.

SIM-карта - съемный идентификационный модуль со встроенной микросхемой, обеспечивающий идентификацию Абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защиту от несанкционированного использования Абонентского номера.

SMS - Short Message Service, сервис, предназначенный для отправки и получения коротких текстовых сообщений абонентам мобильной связи через центр коротких сообщений.

Face ID - сканер объёмно-пространственной формы лица человека. Система используется для следующих целей:

- подтверждение (аутентификация) личности Абонента;
- подтверждение (верификация) подлинности лица Абонента;
- в иных случаях, предусмотренных законодательством при заключении договоров, когда законодательство или соглашение сторон требует собственноручно подписать документ, то электронный документ считается подписанным, если стороной договора выполнена процедура подтверждения электронной цифровой подписью. Face-ID признается в качестве подписи и электронного подтверждения, выражающие согласие и позволяющие идентифицировать и аутентифицировать лицо, подписавшее документ.

2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

2.1. Компания обязуется оказывать Абоненту Услуги в соответствии с выбранным Тарифным планом и условиями оказания Услуг, а Абонент обязуется их оплачивать на условиях, опубликованных на Веб-сайте Компании и в порядке, предусмотренном настоящей Публичной Офертой.

2.2. Настоящая Публичная Оферта распространяется на всех Абонентов и заменяет собой ранее заключенный с Абонентом Договор на предоставление услуг сотовой радиотелефонной связи системы PREPAID в сети ООО "COSCOM". С момента опубликования настоящей Публичной Оферты на Веб-сайте Компании, условия оказания Услуг Абонентам определяются в соответствии с условиями настоящей Публичной Оферты. При этом подписание/переподписание Регистрационного бланка не требуется. В случае несогласия с условиями настоящей Публичной Оферты и условиями Услуг, Абонент вправе в течение 30 (тридцати) дней со дня публикации настоящей Публичной Оферты на Веб-сайте Компании письменно сообщить Компании об отказе от принятия условий настоящей Публичной Оферты. Не поступление в Компанию в указанный срок Заявления Абонента об отказе от принятия

условий настоящей Публичной Оферты, а равно, совершение Абонентом конклюдентных действий (фактическое использование Услуг связи) означает безусловное и полное принятие Абонентом условий настоящей Публичной Оферты.

2.3. При безусловном и полном принятии Абонентом условий настоящей Публичной Оферты, Компания выделяет Абоненту в пользование Абонентский номер, указанный в Регистрационном бланке.

2.4. Перечень первоначальных услуг:

- Voice*,
- SMS* ,
- GPRS*,
- Определитель номера вызывающего Абонента,
- Переадресация вызова,
- Конференцсвязь,
- Запрет звонков,
- Ожидание/Удержание вызова,
- Ucell Roaming,
- «Позвони Мне».

* Базовые услуги, не подлежащие деактивации на уровне оборудования Компании.

Абонент, при желании может подключать и отключать другие услуги, предоставляемые Компанией путем USSD, SMS, обратившись в Офисы Компании или любым другим, предложенным Компанией способом.

2.5. Вся актуальная информация о предоставляемых Компанией Услугах, включая информацию о тарификации, порядке, условиях предоставления, изменении перечня предоставляемых Услуг и Зоне обслуживания размещены на Веб-сайте Компании.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Компания имеет право:

3.1.1. Изменять в одностороннем порядке настоящую Публичную Оферту, Регистрационный бланк, порядок и условия предоставления Услуг и тарификации.

3.1.2. Ограничить или приостановить предоставление Услуг Абоненту при невыполнении Абонентом условий Договора, в том числе:

3.1.2.1. В случаях причинения Абонентом вреда Компании, а также другим абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, включая, но не ограничиваясь следующим: осуществление неоднократных попыток активации несуществующих карт оплаты, использование абонентского номера без письменного согласования с Компанией для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламных кампаний и опросов; осуществление спам-рассылок, массовых SMS-рассылок, мошеннических действий, а также иных действий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи Компании.

3.1.2.2. При выявлении Компанией (как самостоятельно, так и на основании уведомлений компетентных органов либо других операторов связи) фактов незаконного использования Абонентом международного трафика и/или использования в сети Компании GSM-, IP- или SMS-шлюзов без уведомления Компании, в том числе с использованием в сети Компании специального оборудования и/или программного обеспечения, применяемого для совершения правонарушений.

3.1.2.3. В случаях отсутствия на Лицевом счете Абонента достаточных денежных средств для оказания Услуг.

3.1.2.4. Если Абонент не совершает платных событий (любое действие абонента через Абонентское устройство или систему, влекущее за собой списание средств с лицевого счета Абонента) в течение периода, превышающего сроки, установленные Компанией, согласно тарификации выбранных Абонентом Услуг.

3.1.2.5. В иных случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

3.1.3. Частично или полностью приостановить оказание Услуг путем блокирования исходящих звонков (кроме звонков на номера экстренных служб и номера, определенные Правилами оказания телекоммуникационных услуг, как бесплатные, с доступом в заблокированном статусе Абонента), входящих звонков, SMS, GPRS и других платных, бесплатных услуг Абонента, в случае:

- несоответствия персональных данных Абонента согласно актуальному документу, удостоверяющему личность Абонента;
- отсутствия в Компании копии документа, удостоверяющего личность Абонента и/или оригиналов документов, подписываемых при подключении;
- иных обстоятельств, предусмотренных внутренними локальными документами Компании.

При переводе Абонента в заблокированный статус, Абоненту направляется соответствующее SMS-уведомление. При этом Абонент должен обратиться в офисы Компании для актуализации своих персональных данных в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения соответствующего SMS-уведомления или обновить свои персональные данные через услугу «Обновление персональных данных» на официальном сайте Компании. SMS уведомление носит исключительно информационный характер и его отсутствие/неполучение не освобождает Абонента от исполнения пункта **3.4.7.** Публичной Оферты.

За неполучение SMS-уведомлений о переводе Абонента в заблокированный статус Компания перед Абонентом ответственности не несет.

3.1.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае нарушения абонентом условий договора и/или требований Правил оказания телекоммуникационных услуг.

3.1.5. При необходимости, изменять Абонентский номер, предварительно уведомив Абонента не менее, чем за 10 (десять) дней до изменения номера.

3.1.6. Отправлять рекламные/информационные/сервисные SMS-сообщения и IVR звонки от Компании и третьих лиц.

3.1.7. Проводить различного рода маркетинговые кампании, акции, программы, розыгрыши и т.п. по продвижению, как своих услуг, так и совместных услуг с ее партнерами. Подробные условия / правила / оферта о них размещаются по выбору Компании на Веб-сайте, в мобильном приложении Компании, в Офисах Компании, в Пунктах продаж Дилеров Компании или на информационных ресурсах партнеров/в средствах массовой информации по выбору Компании.

3.1.8. Отказать Абоненту в Переносе Абонентского номера (MNP) в сеть другого мобильного оператора в случаях:

- наличия у Абонента задолженности по Договору на момент переноса Абонентского номера;
- несоответствия персональных данных Абонента согласно актуальному документу, удостоверяющему личность Абонента;
- при заблокированном статусе Абонентского номера;
- наличия у Абонента неисполненных обязательств по Договору.

3.1.9. Предоставлять Абоненту услуги «Мобильный аванс» и/или «Интернет аванс» с установлением срока их действия, определяемого Компанией. По истечении указанного срока Компания вправе осуществить автоматическое списание суммы задолженности в полном

объеме с лицевого счета Абонента без получения дополнительного согласия. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Абонента списание производится с формированием отрицательного баланса (задолженности).

3.1.10. Компания может иметь другие права в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Изменять перечень используемых Услуг в соответствии с условиями, указанными на Веб-сайте в действующих Прайс-листах и/или в информационных материалах Компании;

3.2.2. Предъявлять Компании претензии по исполнению Договора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

3.2.3 В случае отсутствия у Абонента неисполненных обязательств по Договору перед Компанией, переоформлять Договор на другое лицо в установленном Компанией порядке.

3.2.4. Отказаться от получения рекламных/информационных/сервисных SMS сообщений и IVR звонки от Компании и третьих лиц, отправляемых Компанией согласно пункту **3.1.6.** настоящей Оферты, путем набора USSD, либо подачи письменного заявления в офисах Компании. При этом, отказ от получения рекламных/информационных/сервисных SMS сообщений не ограничивает получение SMS-сообщений, отправляемых Компанией в случаях, указанных в пункте

3.3. Компания обязуется:

3.3.1. Предоставить Абоненту во временное пользование на период действия Договора Абонентский номер, являющийся собственностью Компании, а также передать Абоненту SIM карту/код активации eSIM. Стоимость SIM-карты/кода активации eSIM включается в стоимость подключения. Абонентский номер и номер SIM-карты/eSim указываются в Регистрационном бланке.

3.3.2. После заключения Договора и осуществления Абонентом первоначального платежа в соответствии с Договором начать предоставление Услуг Абоненту в течение 1 (одного) рабочего дня.

3.3.3. При наличии оплаты предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с перечнем, выбранным Абонентом, согласно действующему Договору, тарификации и расценкам Компании.

3.3.4. Стать Донором или Реципиентом абонентского номера при использовании абонентом услуги по переносу номера (MNP) в установленном порядке.

3.3.6 Предоставлять Абонентам информацию об условиях переноса абонентских номеров (MNP) в сетях сотовой радиотелефонной связи.

3.3.7. Возвратить в установленные законодательством РУз сроки, переданный абонентский номер Донору, в случае расторжения Договора между Реципиентом и Абонентом.

3.3.8. Расторгать Договор и блокировать все виды услуг а также отключать услуги и сервисы, предоставляемые совместно с Контент-провайдерами, в том числе услуги SMS-информирования (Uzcard, HUMO и д.р.) и пр. после получения подтверждения со стороны ЦБПН о возможности переноса (MNP) абонентского номера.

3.3.9. Извещать Абонента об изменениях условий Договора, перечня предоставляемых услуг, порядка и условий предоставления услуг и тарификации на Услуги на Веб-сайте или в виде SMS-сообщения через средства массовой информации по выбору Компании не менее чем за 15 (пятнадцать) дней до их введения. В случае неполучения Абонентом подобных извещений по независящим от Компании причинам, Компания не несет ответственность за несвоевременное ознакомление Абонентом и не принимает по этому поводу претензий.

3.3.10. При расторжении Договора произвести взаиморасчеты с Абонентом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

3.4. Абонент обязуется:

3.4.1. Соблюдать условия Договора.

3.4.2. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией Компании, включая информацию об изменении перечня предоставляемых услуг, тарификации, порядка, условий предоставления Услуг и Зоной обслуживания на Веб-сайте Компании.

3.4.3. Немедленно сообщать Компании об утрате SIM-карты/кода активации eSIM путем предоставления письменного заявления в один из собственных офисов, либо любым другим способом предусмотренным Компанией. В случае несоблюдения Абонентом указанного условия, он несет обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, полученных с использованием утерянной SIM-карты/кода активации eSIM, вплоть до момента получения Компанией письменного заявления Абонента или обращения любым другим способом, предусмотренным Компанией, об утрате и желании приостановить использование Услуг.

3.4.4. Не использовать предоставленный Абонентский номер для организации и проведения лотерей, викторин, распространения рекламы, сбора денежных средств за реализуемые товары (услуги, работы), оказание спонсорской, материальной помощи и для иных целей и действий, не предусмотренных предметом настоящего Договора, а также действий, влияющих на работоспособность оборудования и устройств связи Компании. В случае выявления и подтверждения точными данными использования Абонентского номера в целях, указанных выше, или если имеются признаки вышеуказанных действий, Компания имеет право уведомлять государственные органы в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан и на основании действующего Налогового кодекса Республики Узбекистан.

3.4.5. Не использовать шлюзы или иные специальные технические устройства/программы, не являющиеся средствами индивидуального использования и/или предназначенные для использования услуг способами, нарушающими права других Абонентов, условий Договора или действующего законодательства Республики Узбекистан, в том числе, предоставлять третьим лицам доступ к услугам связи, включая услуги, оказываемые иными операторами связи, стационарной связи, интернет/IP телефонии и другие.

3.4.6. Предъявлять по требованию оригинал документа, удостоверяющего личность или иные документы, установленные Компанией, при обращении в офисы обслуживания Абонентов для получения Услуг.

3.4.7. В течение 15 дней сообщать Компании (путем обращения в офисы Компании или актуализировать свои персональные данные через услугу «Обновление персональных данных» на официальном сайте Компании) об изменениях персональных данных, указанных в Регистрационном бланке (фамилия, имя, отчество, учёт по месту постоянного проживания или по месту временного проживания, паспортные данные).

3.4.8. Принимать на себя все риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов, получаемых посредством SIM-карты/eSIM:

а) в сети Интернет;

б) контент-провайдеров, доступ к которым осуществляется посредством соединения через сеть Компании.

3.4.9. До начала пользования услугами «Мобильный аванс» и/или «Интернет аванс» ознакомиться с условиями их предоставления на веб-сайте Компании, включая срок действия. В случае пользования услугами обеспечивать своевременное погашение задолженности, а также принимать автоматическое списание задолженности с лицевого счета по истечении срока действия услуг. В случае недостаточности средств на лицевом счете допускать образование отрицательного баланса и обязуется погасить возникшую задолженность в полном объеме.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ

4.1. Тарификация на Услуги определяется Компанией самостоятельно и устанавливается в национальной валюте Республики Узбекистан – сум.

4.2. После подписания Регистрационного бланка, Абоненту необходимо внести минимальный платеж (минимальный платеж указывается в Регистрационном бланке и на официальном сайте Компании). Для начала пользования Услугами, необходимо внести предоплату за тариф/услуги, выбранные Абонентом. Платеж осуществляется Абонентом одним из следующих способов:

а) наличным платежом в собственных офисах продаж Компании;

б) банковской пластиковой карточкой физического лица;

в) через платежные системы и агентские сети и т.п.

г) посредством активации Единой карты оплаты в соответствии с приведенными на Картах оплаты правилами.

4.3. Последующая оплата Услуг осуществляется Абонентом путем внесения авансовых платежей, способами, указанными в пункте **4.2.** Договора.

4.4. В случае, если Абонент при подключении не оплатил стоимость платного номера и/или тарифного плана в течение 24 (двадцати четырех) часов, Договор считается не заключенным и расторгается в одностороннем порядке.

4.5. Услуги в системе PREPAID предоставляются на условиях предварительной оплаты. После оплаты, Компания предоставляет Абоненту Услуги на сумму платежа до окончания средств на лицевом счете Абонента, согласно тарификации и условиям предоставления услуг, указанным на Веб-сайте Компании.

4.6. При снижении средств на Лицевом счете до минимума, установленного Компанией, доступ Абонента к использованию Услуг ограничивается, на основании условий, указанных на Веб-сайте Компании, в том числе, с возможным прерыванием во время пользования Услугой согласно действующим условиям. Другие условия ограничения доступа и использования Услуг также указаны на Веб-сайте Компании и/или в информационных материалах Компании.

4.7. После ограничения доступа к Услугам – перевода Абонента в заблокированный статус, Абоненту в течение установленного периода предоставляется возможность произвести пополнение Лицевого счета и возобновить использование Услуг.

4.8. По мере использования Услуг, с Лицевого счета Абонента списываются суммы, определяемые действующей тарификацией на Услуги. Тарификация на Услуги определяется Компанией и отражается на Веб-сайте, в Прайс-листах и/или информационных материалах Компании.

4.9. В случае возникновения технических неполадок в системе учета, тарификации и проведения плановых/внеплановых работ в системе, Компания оставляет за собой право тарифицировать Услуги после устранения неполадок.

4.10. Услуги предоставляются 24 часа в сутки ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и аварийно-ремонтных работ.

4.11. В случаях крупных аварий в сети Компании, приведших к приостановлению оказания Услуг, Компания информирует Абонента об этом, а также о предполагаемых сроках возобновления оказания Услуг на Веб-сайте Компании или любым другим способом, выбранным Компанией.

4.12. Компания обеспечивает Абоненту, в том числе, при отсутствии средств на Лицевом счете, возможность бесплатного и круглосуточного вызова экстренных оперативных

служб посредством набора Абонентом единых номеров, установленных на территории Республики Узбекистан для соответствующих служб.

4.13. Дополнительная информация об оказываемых Компанией Услугах на основании Договора, размещается на Веб-сайте Компании или в Офисах Компании, в Пунктах продаж Дилеров Компании, в средствах массовой информации по выбору Компании.

4.14. При заключении Договора, Абонент даёт согласие Компании на обработку (сбор, систематизацию, хранение, изменение, дополнение, использование, предоставление, распространение, передачу, обезличивание и уничтожение) его персональных и биометрических данных в целях оказания Услуг Компании.

Абонент даёт согласие на обработку персональных / биометрических данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

В процессе оказания Услуг, часть персональных / биометрических данных Абонента может быть передана третьим сторонам для обеспечения непрерывности и корректности оказания Услуги.

Подписанием Регистрационного бланка и отправкой запроса для подключения к дополнительным услугам, оказываемым через сеть Компании, Абонент даёт свое согласие на передачу Компанией персональных / биометрических данных Абонента третьим лицам, оказывающим дополнительные услуги (контент-провайдерам, платежным агентам, платежным организациям и пр.), а также поставщикам, оказывающим техническую поддержку информационных систем Компании. После отключения Абонента от дополнительных услуг, ранее переданные данные могут быть сохранены в соответствующих системах, исходя из технических характеристик оборудования Компании.

Персональные данные Абонента (данные по трафику, информация о лицевом счёте, платежам, потребляемым услугам и сервисам, перемещениям и финансовой информации, и др.), собираются, используются и обрабатываются Компанией исключительно в целях оказания Услуг, а также дополнительных услуг третьих лиц (скоринг для кредитно-финансового рейтинга, систем платёжных организаций и др.).

Компания обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных / биометрических данных. Их сохранность и конфиденциальность гарантируется Компанией в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.15. Политика конфиденциальности персональных данных абонентов Компании размещена на Веб-сайте Компании.

4.16. Компания вправе самостоятельно и/или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Абонента в целях оказания Услуг в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Компании.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

5.1. Для решения вопросов, возникающих у Абонента в рамках оказания Услуг, Абонент может обратиться в Компанию с соответствующим заявлением, рассмотрение которого осуществляется в рамках действующего законодательства и в установленном Компанией порядке.

5.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией обязательств по Договору Абонент имеет право предъявить претензию в письменной, устной и/или электронной форме.

5.3. Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, принимаются в течение 6 (шести) месяцев с даты оказания услуг связи, отказа в их оказании или выставления счетов.

5.4. Обращения Абонентов рассматривается Компанией в срок, не превышающий 30 (тридцать) дней с момента регистрации обращений, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

5.5. О результатах рассмотрения обращений Компания сообщает в письменной, устной или электронной форме (по требованию Абонента). Письменный ответ отправляется заказным письмом или электронной почтой, а также с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправителя, либо вручается под расписку Абоненту в офисе Компании. Устный ответ предоставляется посредством телефонной/мобильной связи.

6. ФОРС МАЖОР

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по Договору, если такое невыполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами доступными им средствами. Такие «чрезвычайные события или обстоятельства» включают в себя, но не ограничиваются этим: пожары, действия третьих лиц, по вине которых возникло невыполнение/ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и т.п.), военные действия, действия или нормативные акты уполномоченных органов управления Республики Узбекистан, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон, чрезвычайность характера которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания Регистрационного бланка Сторонами и действует до его прекращения в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и/или условиями Договора.

7.2. Договор заключается между Абонентом и Компанией в Офисах Компании, в Пунктах продаж дилера Компании и через Мобильное приложение путем оформления фото/видеоизображения лица (Face ID) или подписания Регистрационного бланка/сторонами вручную.

7.3. Стороны согласились, что при подписании Регистрационного бланка допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Компании.

7.4. Компания имеет право в одностороннем порядке вносить изменения и/или дополнения в Публичную Оферту. Информация о вносимых в Публичную оферту изменениях и/или дополнениях размещается на Веб-сайте Компании не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты введения в действие изменений в условиях Публичной оферты. Такие изменения и дополнения действуют с момента внесения изменений и дополнений. Абонент вправе отказаться от принятия условий Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив в Компанию письменное заявление в течение 30 (тридцати) дней с

момента внесения изменений и дополнений. Несогласие Абонента, в данном случае, влечет за собой расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Абонента и в соответствии с пунктом **7.6**.

7.5. Стороны вправе расторгнуть Договор при невыполнении условий Договора, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

7.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Абонента в одностороннем порядке на основании письменного заявления Абонента, поданного в собственные офисы Компании и при предоставлении оригинала документа, удостоверяющего личность Абонента.

При этом Абонент до расторжения Договора обязан оплатить стоимость услуг, оказанных на дату расторжения Договора.

7.7. Договор может быть расторгнут Компанией в одностороннем порядке в следующих случаях:

7.7.1. По истечении срока, указанного в актуальных информационных материалах на Веб-сайте Компании, если Абонентом не произведено пополнение Лицевого счета, а также, если абонент находится в заблокированном статусе более положенных сроков, указанных на Веб-сайте Компании.

7.7.2. В случае, если Абонент не обратился в офис Компании в срок, указанный в пункте **3.1.3.** Публичной Оферты.

7.8. При расторжении Договора, Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Возврат средств, оставшихся на Лицевом счете Абонента производится в следующем порядке:

7.8.1. Абонент вправе потребовать возврат денежных средств, оставшихся на Лицевом счете на момент расторжения Договора в течение установленного законодательством Республики Узбекистан срока исковой давности с даты расторжения Договора. В случае, если Абонент обратился в Компанию по истечении указанного срока, денежные средства возврату не подлежат.

7.8.2. Средства с промо-балансов (бонусные начисления), плата за подключение (активацию) SIM-карты/кода активации eSIM, стоимость платного Абонентского номера, а также стоимость приобретенных, но не активированных Абонентом Карт оплаты возврату не подлежат.

7.8.3. Возврат остатка денежных средств осуществляется в течение 15 рабочих/банковских дней с момента регистрации письменного заявления Абонента на расторжение договора/на возврат средств после расторжения Договора в собственных офисах Компании. При этом, возврат денежных средств, производится Компанией только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счет или на банковскую пластиковую карту, принадлежащий Абоненту, либо до расторжения Договора и терминации номера на Лицевой счет другого действующего номера, принадлежащего данному Абоненту.

7.8.4. В случае выявления неизрасходованных денежных средств на лицевом счете абонента при переносе абонентского номера из сети Компании в сеть Реципиента, возврат денежных средств производится Компанией в течение 30 рабочих/банковских дней с момента регистрации письменного заявления Абонента на возврат денежных средств в собственных офисах Компании. При этом, возврат денежных средств производится Компанией только в безналичной форме путем перевода денежных средств на банковский счёт или на банковскую пластиковую карту, принадлежащие Абоненту, либо до переноса абонентского номера из сети Компании в сеть Реципиента, расторжения Договора с Компанией и терминации номера на Лицевой счёт другого действующего номера Ucell, принадлежащего данному Абоненту.

7.8.5. Возврат денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан сум в соответствии с установленным Компанией Порядком возврата денежных средств и действующим законодательством Республики Узбекистан.

8 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и Договором.

8.2. Виновная сторона несет ответственность только за прямые убытки, причиненные другой стороне. Косвенные убытки, моральный ущерб, а также упущенная выгода подлежат возмещению в установленном законодательством порядке.

8.3. Компания не несет ответственность за:

8.3.1. Невозможность оказания Услуг, если это обусловлено неправильной эксплуатацией Абонентом SIM-карты/eSIM, Абонентского устройства, в том числе ненадлежащего качества и/или не поддерживающего технологии сети Компании, а также в случаях использования Абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия Республики Узбекистан и/или не отвечающего установленным требованиям стандартов Республики Узбекистан.

8.3.2. Не предоставление или несвоевременное предоставление, содержание и качество контента, рассылаемого через сеть Компании третьими лицами на основании заказа Абонента.

8.3.3. Возможные убытки Абонента, связанные со случайным, непрямым ущербом, включая без ограничений, ущерб, связанный с потерей прибыли Абонентом, прерыванием деловой активности и другими материальными потерями, возникающими при пользовании Услугами.

8.3.4. Несоответствие предоставленной по запросу Абонента информации индивидуальным ожиданиям Абонента и его субъективным оценкам.

8.4. Абонент предупрежден и несет персональную ответственность, в том числе обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, а также за все события и действия, совершаемые посредством его SIM-карты/eSIM, а также за передачу SIM-карты/кода активации eSIM третьим лицам.

Согласно ст.155-2 Кодекса об административной ответственности Республики Узбекистан, ст.ст.278-3 и 278-7 Уголовного кодекса Республики Узбекистан, установлена ответственность за изготовление, хранение и использование специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к сетям телекоммуникации, а также за незаконный (несанкционированный) доступ к сети телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты.

Исключение составляет утеря Абонентом SIM-карты/кода активации eSIM в случае информирования об этом Компании в соответствии с пунктом **3.4.3.** настоящей Публичной Оферты.

8.5. Абонент подтверждает, что абонентский номер и SIM-карта/код активации eSIM предоставляются Компанией исключительно в целях оказания Услуг связи. Компания является техническим исполнителем приема/передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности абонентского номера. Абонент осведомлен и осознает, что подключение банковских услуг, в том числе услуги дистанционного банковского обслуживания к выделенному в рамках Договора абонентскому номеру не является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Абонента в кредитных

организациях или выдаче кредитов путем замены SIM-карты/кода активации eSIM неустановленными лицами. При принятии Абонентом решения заказать банковские услуги, технологически связанные с Абонентским номером, в том числе по уведомлению Абонента о транзакциях, сбросу пароля, идентификации в иных организациях, Абонент принимает все риски возникновения убытков, утраты денежных средств со счетов в кредитных организациях и несет самостоятельно ответственность за их утрату, отказывается от требований к Компанию о возмещении убытков, морального вреда и иных требований. Абонент также отказывается от требования о возмещении Компанией убытков и иных требований при использовании абонентского номера как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам. Абонент уведомлен, что использование выделенного по Договору абонентского номера для регистрации аккаунтов и иных сервисов, технологически связанных с выделенным по Договору абонентским номером, не является безопасным, поскольку аккаунты и сервисы могут быть взломаны третьими лицами. Абонент обязуется нести полную ответственностью и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Компанией. При расторжении Договора Абонент обязуется самостоятельно отвязать Абонентский номер от банковских и иных приложений, сервисов и учетных записей, в которых номер использовался для регистрации, идентификации или подтверждения операций.

9. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Компания оказывает Услуги сотовой радиотелефонной связи с учетом её технических возможностей и зоны обслуживания. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей устройства связи зависят, в том числе, от качества работы сетей других Операторов мобильной и стационарной связи, на которые Компания не влияет и ответственности за них не несет.

9.2. Предоставляемые Абоненту Услуги в силу естественных, природных и физических условий могут ухудшаться или прерываться. Компания не несёт ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг или за их прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, воздействия помех и преград; локальных особенностей рельефа местности или застройки; нахождения Абонента внутри зданий, в подвальных помещениях, в туннелях и других подземных сооружениях; технических характеристик и состояния оборудования Абонента; метеорологических условий и иных причин, на которые Компания не в силах повлиять или предусмотреть их возникновение.

9.3. Компания оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью, которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание предоставления Услуг.

9.4. Абонент согласен, что Компания не несет перед ним ответственности, если ухудшение качества и прерывание оказания Услуг не превышают 24 часов непрерывно.

9.5. Вся информация, запрашиваемая с абонентского номера через USSD запрос, не является конфиденциальной. Компания оставляет за собой право предоставлять информацию, выдаваемую посредством USSD запроса, лицам, обратившимся с запрашиваемого

абонентского номера в Контактный центр Компании через соответствующий абонентский номер.

9.6. Восстановление Договора (возобновление Договора после его расторжения) в системе PREPAID не осуществляются.

9.7. Стороны прилагают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

9.8. В вопросах, не урегулированных в Публичной Оферте, стороны руководствуются Правилами оказания телекоммуникационных услуг и иными нормативно–правовыми актами действующего законодательства Республики Узбекистан, а также внутренними документами Компании.

9.9. Настоящая Публичная Оферта опубликована на узбекском, английском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, узбекский текст является превалярующим.

10. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

ООО «COSCOM»

Юридический адрес: Республика Узбекистан, индекс 100031, г.Ташкент, Яккасарайский район, ул. В. Вахидова, д.118.

Банковские реквизиты: р/с 20208000000457913001 в ОПЕРУ

АКБ «Узпромстройбанк»

МФО 00440 ИНН 201788904

ОКЭД 61200