Публичная оферта на оказание услуг сети
сотовой радиотелефонной связи в системе Postpaid

Общество с ограниченной ответственностью "COSCOM" (сокращенное наименование ООО "COSCOM"), торговая марка "Ucell" (далее – «Компания») оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи в соответствии с Лицензиями от 17.12.2018 AA 0006634, от 19.07.2021 AA 0007183, от 17.12.2018 AA 0006636, от 17.12.2018 AA 0006637, от 17.12.2018 AA 0006638, выданными Министерством по развитию информационных технологий и коммуникаций Республики Узбекистан, настоящей Публичной офертой на оказание услуг сети сотовой радиотелефонной связи системы Postpaid в сети ООО "COSCOM" (далее – «Публичная оферта») оказывает услуги сети сотовой радиотелефонной связи (далее – Услуги) юридическим лицам и физическим лицам, занимающимся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, акцептующим условия настоящей Публичной оферты, путем принятия нижеследующих условий и правил, подписанием Регистрационного бланка(далее – «Договор») и их выполнения.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящей Публичной оферты применяются следующие термины и определения:

Абонент - физическое лицо, не являющееся владельцем абонентского номера, (работник, учредитель, партнер или любой представитель Корпоративного клиента), являющееся фактическим пользователем услуг, оказываемых Компанией.
Абонентский номер - номер, являющийся собственностью Компании, выделяемый Корпоративному клиенту, на период действия договора на оказание услуг телекоммуникаций;
Абонентское устройство – техническое устройство, принадлежащее или временно выданное Корпоративному клиенту/Абоненту для пользования, подключаемое к сети Компании и предназначенное для обработки, изменения сигналов, передаваемых или получаемых через него. Абонентское устройство должно соответствовать установленным техническим требованиям, предъявляемым к данному виду оборудования в соответствии с действующими в Республике Узбекистан стандартами.
Веб-сайт Компании – информационный ресурс Компании в сети Интернет, размещенный по электронному адресу: www.ucell.uz
Банковские реквизиты Корпоративного клиента – банковский счет, ИНН, ОКОНХ, МФО, наименование банка Корпоративного клиента.
Документы, удостоверяющие личность Абонента:

- биометрический паспорт Республики Узбекистан;
- водительское удостоверение нового образца;
- идентификационная ID-карта гражданина Республики Узбекистан.
- паспорт иностранного гражданина (для физ лиц);
- удостоверение офицера, военный билет + форма № 33 (для лиц, проходящих службу по контракту и военных);
- аккредитационная карта (для работников дипломатических представительств и миссий);
- вид на жительство для иностранцев;
- вид на жительство или проездной документ для лиц без гражданства;
- удостоверение лица без гражданства;

Все вышеуказанные документы могут заменять друг друга.
Донор - оператор мобильной связи, от которого перемещается номер абонента из телекоммуникационной сети
Единица тарификации – единица оплаты услуги в зависимости от системы тарификации, установленной Компанией;
Зона обслуживания - территория, на которой Компания имеет право оказывать услуги мобильной радиотелефонной связи на основании лицензий и имеет технические возможности для обеспечения качества услуг, соответствующих условиям, установленным нормативными правовыми актами.
Единая карта оплаты(ЕКО) – носитель в виде пластиковой карты или в ином определяемом Компанией виде, с секретным кодом, защитным слоем, с указанной на ней суммой/номиналом, на которую Корпоративному клиенту (только с типом контракта Corporate-VIP) могут быть оказаны Услуги при пополнении Лицевого счета путем ее активации.
Контент – полученные на основании запроса Абонента, посредством SMS, MMS, GPRS текстовые или мультимедийные данные, носящие информационный, развлекательный или иной характер.
Контент-провайдер – юридическое лицо, оказывающее на коммерческой основе услуги Контента Абонентам через сеть Компании. Перечень Контент-провайдеров и оказываемых ими услуг Контента содержится на Веб-сайте Компании, а также на веб-сайтах Контент-провайдеров.
Корпоративный клиент – юридические лица всех форм собственности, иностранные дипломатические и иные официальные представительства, представительства иностранных и международных организаций.
Лицевой счет – регистр аналитического учета в биллинговой системе Компании, предназначенный для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных согласно Договору, на счет оплаты Услуг.

Оператор мобильной связи – юридическое лицо, владеющее телекоммуникационной сетью на праве собственности или иных имущественных правах, обеспечивающее ее строительство, функционирование, развитие и оказывающее соответствующие телекоммуникационные услуги на основании лицензии.

Международный автоматический роуминг (MAP) - услуга, которая позволяет одному оператору мобильной связи использовать сеть других операторов мобильной связи, при нахождении абонента в одной стране или в зоне обслуживания другого оператора мобильной связи в другой стране.

Офис Компании - любой собственный офис Компании, по обслуживанию юридических и физических лиц по услуге «Корпорация», где Клиенты могут получать информационно-справочные услуги, заключать Договор и получать другие виды услуг.

Отчетный период - период, установленный Компанией для расчетов и равный одному календарному месяцу (первое число месяца – начало отчетного периода, последнее число месяца – конец отчетного периода).

Оператор ЦБПН — организация, обеспечивающая формирование, функционирование, техническое сопровождение и развитие ЦБПН, а также предоставляющая доступ к использованию её ресурсов;

Ошибочный перенос – перенос абонентского номера со стороны операторов мобильной связи без заявки Корпоративного клиента (перенос другого абонентского номера вместо указанного в заявке по причине ошибки, связанной с «человеческим фактором», то есть из-за ошибочных действий работников операторов мобильной связи при взаимодействии с техническими системами).

Прайс лист – документ Компании, содержащий перечень, стоимость и условия оказываемых Услуг на текущий период.

ПИНФЛ - персональный идентификационный номер физического лица в Республике Узбекистан, состоящий из 14 цифр, который может быть идентифицирован в паспорте физического лица в соответствии с порядком определения ПИНФЛ.

Регистрационный бланк – бланк установленного Компанией образца, в котором указываются реквизиты Корпоративного клиента, уполномоченного представителя, номер/номера телефонов, sim карт, а также тарифный план, первоначально выбранный Корпоративным клиентом при подключении к сети, являющийся неотъемлемой частью Публичной оферты и подтверждающий полное и безоговорочное принятие и выполнения Корпоративным клиентом всех условий Публичной оферты.

Реквизиты Корпоративного клиента – юридическое наименование Корпоративного клиента, юридический адрес, контактный номер, Ф.И.О. руководителя/контактного лица, адрес корпоративной электронной почты.

Реципиент - оператор мобильной связи в сеть связи которого перемещается абонентский номер Корпоративного клиента.

Сеть Компании – совокупность технических средств, которые предоставляют Корпоративному клиенту услуги мобильной радиотелефонной связи по передаче и приему сигналов в виде звука, информации, изображений, видео и других форм.

Электронный счет-фактура (Далее по тексту – «ЭСФ») - электронный документ, подтверждающий реализацию и приобретение товаров (работ, услуг), выставляемый и получаемый через операторов системы оборота ЭСФ, оформляемый по форме, установленной законодательством.

Тарификация - система ставок, определяющих размер оплаты Услуг Компании.

Тарифный план - совокупность цен и технических данных, предоставляемых Компанией Корпоративному клиенту, или использование одной или нескольких услуг в определенной ограниченной области.

Услуги Компании - продукт деятельность Компании по предоставлению мобильной радиотелефонной связи, мобильного доступа в Интернет, а также других видов информации, получаемых, передаваемых, обрабатываемых посредством сети Компании, предоставляемые под торговой маркой Ucell.

Услуга «Корпорация» – объединение в биллинговой системе Корпоративного клиента с физическим лицом на основании сертификата, предоставленного со стороны Корпоративного клиента.

Шлюз - программно-аппаратный комплекс (GSM, SMS, IP), который позволяет передавать голосовую и/или не голосовую информацию между сетью Компании и другими сетями связи (в том числе посредством мобильной связи, стационарной связи, передачи данных и т. д.) и/или позволяющий третьей стороне использовать сеть Компании в целях использования и передачи международного трафика между сетью мобильной связи и другими сетями телекоммуникаций путём незаконного (несанкционированного) подключения к телекоммуникационной сети через сервер или другое оборудование в обход установленных систем безопасности.

Централизованная база перенесённых номеров (далее — **ЦБПН**) — аппаратно-программный комплекс, управляющий базой данных, содержащей информацию о перенесённых абонентских номерах в мобильных сетях связи;

Postpaid (пост оплата) – модель расчётов, при которой Компания сначала оказывает услуги Корпоративным клиентам в рамках заключённого Договора, а потом производит тарификацию и выставление счетов-фактур

SIM-карта - съемный идентификационный модуль со встроенной микросхемой, обеспечивающий идентификацию абонентского устройства, его доступ к сети мобильной связи, а также защиту от несанкционированного использования абонентского номера.

SMS - Short Message Service. Сервис, предназначенный для отправки и получения коротких текстовых сообщений абонентам мобильной связи через центр коротких сообщений.

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) — подпись в электронном документе, полученная в результате специальных преобразований информации данного электронного документа с использованием закрытого ключа электронной цифровой подписи и позволяющая при помощи открытого ключа электронной цифровой подписи установить отсутствие искажения информации в электронном документе и идентифицировать владельца закрытого ключа электронной цифровой подписи. Электронная цифровая подпись в электронном документе равнозначна собственноручной подписи в документе на бумажном носителе согласно Закону, об Электронной Цифровой Подписи.

2. Предмет Договора

2.1. Компания оказывает Услуги в соответствии с перечнем и объемами, выбранными Корпоративным клиентом, а Корпоративный клиент пользуется ими и оплачивает их, согласно условиям настоящей Публичной оферты. Корпоративный клиент акцептирует условия настоящей Публичной оферты, путём подписания Регистрационного бланка рукописной подписью или ЭЦП.

3. Обязанности Сторон

3.1. Компания обязуется:

3.1.1. Предоставить Корпоративному клиенту в пользование на период действия Договора абонентский(ие) номер(а), принадлежащий(ие) Компании, а также передать Корпоративному Клиенту SIM-карту(ы) (ICC ID SIM CARD). Стоимость SIM-карты включена в стоимость подключения. Абонентский номер и номер SIM-карты указаны в Регистрационном бланке к Публичной оферте.

3.1.2. Начать оказание Услуг Корпоративному клиенту в течение 1 (одного) рабочего дня после внесения Корпоративным клиентом предварительной оплаты способом согласно разделу 5 Договора.

3.1.3. При наличии денежных средств на лицевом счете Корпоративного клиента оказывать Корпоративному клиенту Услуги в соответствии с перечнем, выбранным Корпоративным клиентом, и действующими в Компании тарифными планами и расценками на текущую дату. Первоначальный перечень Услуг, выбранный Корпоративным клиентом, указан в Регистрационном бланке к Публичной оферте и может быть изменен в последующем:

3.1.3.1. для юридических лиц - при наличии письменного обращения, либо обращения в Компанию иными способами, предусмотренными Компанией;

3.1.3.2. для физических лиц - при непосредственном обращении в офисы продаж, заполнив Единое заявление установленного образца, либо при обращении в Компанию другими способами, предусмотренными Компанией.

3.1.4. Формировать счета-фактуры за оказанные Услуги за отчетный период, предоставлять Корпоративному Клиенту ЭСФ через налоговый сайт Soliq.uz. Предоставлять детализацию и счета на оплату способом, выбранным Корпоративным клиентом.

3.1.5. Извещать Корпоративного клиента об изменении тарифов на Услуги, перечня оказываемых Услуг, порядка и условий оказания Услуг, условий обслуживания, порядка и формы оплаты, валюты платежа через средства массовой информации либо иным, выбранным Компанией способом не менее, чем за 15 (пятнадцать) дней до введения этих изменений Компанией. В случае неосведомленности Корпоративного клиента о подобных изменениях по независящим от Компании причинам, Компания не несет ответственность и не принимает по этому поводу жалоб и претензий.

3.1.6. При получении Компанией сообщения от Корпоративного клиента, как указано в п. 3.2.5. Публичной оферты временно приостановить оказание Услуг. Услуги, оказанные до получения такого сообщения, оплачиваются Корпоративным клиентом в полном размере.

3.1.7. Предоставлять Корпоративному клиенту информацию об условиях переноса абонентских номеров в сетях мобильной связи.

3.1.8. Информировать Корпоративного клиента о необходимости выплаты задолженности перед Донором путем отправки SMS-сообщения

3.1.9. Вернуть в установленные законодательством сроки переданный абонентский номер Донору, в случае расторжения договора между реципиентом и Корпоративным клиентом.

3.1.10. Инициировать процесс возврата ошибочно перенесенного абонентского номера на основании письменного заявления или обращения Корпоративного клиента в информационно-справочную службу Компании, в случае выявления ошибочного переноса абонентского номера

3.1.11. Вернуть предоплату за ошибочный перенос номера в сеть Компании, если таковой перенос произошёл не по вине Корпоративного клиента.

3.1.12. Восстановить Услуги, тарифный план, баланс ошибочно перенесённого абонентского номера до состояния на момент совершения ошибочного переноса, в сроки, указанные на официальном сайте Компании.

3.2. Корпоративный клиент обязуется:

3.2.1. Своевременно оплачивать Услуги, оказываемые Компанией.

3.2.2. Получать счета-фактуры Компании и оплачивать их на условиях Публичной оферты и/или Услуг.

3.2.3. В течение 10 (десяти) календарных дней с момента предоставления Компанией ЭСФ за оказанные услуги на налоговом сайте Soliq.uz., дать подтверждение счета-фактуры при помощи электронно- цифровой подписи.

3.2.4. При заключении договора вносить сумму предоплаты не ниже 15% от стоимости выбранных Корпоративным клиентом Услуг.

3.2.5. При утере, утрате, краже, пропаже SIM-карты немедленно оповестить Компанию:

- для юридических лиц – письменно;
- для физических лиц- письменно и/или устно, согласно установленному в Компании порядку, с обязательной идентификацией Корпоративного клиента, являющегося физическим лицом.

При несоблюдении Корпоративным клиентом указанных условий, он несет обязательства по оплате оказанных Компанией Услуг, полученных с использованием утраченной/утерянной SIM-карты, вплоть до момента получения Компанией письменного /устного уведомления (извещения) Корпоративного клиента об утрате SIM-карты и желании приостановить оказание Услуг.

3.2.6. При оплате счетов в безналичной форме, указывать в банковских платежных документах индивидуальный номер Корпоративного клиента (ACCID), присвоенный Корпоративному клиенту в системе расчетов Компании (биллинге), номер Account Id, по которому производится оплата, а также соблюдать иные требования законодательства Республики Узбекистан по безналичным расчетам.

3.2.7. При изменении любых реквизитов Корпоративного клиента, указанных в Регистрационном бланке, в течение 5 (пяти) дней со дня их официальной регистрации письменно известить Компанию о таких изменениях и внести изменения в Персональный Кабинет Налогоплательщика на сайте Soliq.uz.
3.2.8. Не передавать и не отчуждать права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Компании.
3.2.9. Нести полную ответственность и принимать на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов: a) в сети Интернет; b) контент-провайдеров, доступ к которым предоставлен Компанией.
3.2.10. Самостоятельно знакомиться с официальной информацией Компании, включая информацию об изменении условий Публичной оферты, перечня оказываемых Услуг, тарифов, порядка и условий оказания Услуг в средствах массовой информации, в том числе на официальном веб-сайте Компании.
3.2.11. Погашать задолженность перед Компанией в случае выявления задолженности Корпоративного клиента юридического лица по перенесенному номеру/номерам за оказанные услуги роуминга в течение 7 рабочих дней со дня получения уведомления о задолженности со стороны Компании.
3.2.12. Перед началом использования Услуг проверять состояние лицевого счета, суммы порога отключения, остатка доступного трафика минут/мегабайт, количества SMS, во избежание непредвиденных расходов. При этом, Компания вправе не осуществлять перерасчет за оказанные Услуги.

4. Права Сторон
4.1. Компания имеет право:
4.1.1. Вносить изменения и/или дополнения в одностороннем порядке в Публичную оферту, Регистрационный бланк, порядок и условия оказания Услуг и тарификации, условия обслуживания, порядок и формы оплаты Услуг путем размещения на Веб-сайте Компании в измененной редакции Публичной оферты не позднее, чем за 15 (пятнадцть) календарных дней до даты введения в действие изменений. Такие изменения и дополнения действуют с момента внесения изменений и дополнений. Корпоративный клиент вправе отказаться от принятия условий Договора в случае несогласия с изменениями и дополнениями, направив в Компанию письменное заявление в течение 10 (десяти) дней с момента внесения изменений и дополнений. Несогласие Корпоративного клиента, в данном случае, влечет за собой расторжение Договора в одностороннем порядке по инициативе Корпоративного клиента.
4.1.2. Приостановить оказание услуг в одностороннем порядке в случае отклонения счетов-фактур без обоснованной причины.
4.1.3. Ограничить или приостановить оказание Услуг по всем абонентским номерам Корпоративного клиента в случаях:
a) невыполнения Корпоративным клиентом пункта 3.2.5. Публичной оферты;
b) снижения суммы лицевого счета Корпоративного клиента до уровня, ниже суммы установленного Компанией порога отключения;
c) несвоевременного погашения задолженности;
d) нарушения Корпоративным клиентом других условий Публичной оферты, а также в случаях нарушения правил пользования тарифными планами и Услугами Компании;
e) причинения Корпоративным клиентом вреда Компании, а также другим Корпоративным клиентам и/или третьим лицам с использованием Услуг Компании путем осуществления неоднократных попыток активации несуществующих карт оплаты, а также без письменного согласования с Компанией использования абонентского номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок;
f) установки шлюзов доступа к сети фиксированной связи и IP-телефонии, изготовления с целью сбыта либо сбыта и распространения специальных программных или аппаратных средств для получения незаконного (несанкционированного) доступа к защищенной компьютерной системе, и к сетям телекоммуникаций, а также незаконного (несанкционированного) доступа к сети телекоммуникаций с целью ее использования и пропуска международного трафика в обход установленных систем защиты, а также хранения и создания условий для функционирования предназначенных для этих целей специальных программных или аппаратных средств и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования или устройств связи Компании;
g) передачи Корпоративным клиентом своих абонентских номеров для пользования третьими лицами и обнаружении Компанией такой передачи;
h) в иных случаях, установленных законодательством Республики Узбекистан и правилами оказания Услуг, опубликованными на официальном веб-сайте Компании.
Приостановка означает прекращение оказания Услуг до погашения/исполнения Корпоративным клиентом своих неисполненных обязательств по Договору и устранения причин, вызвавших приостановку оказания Услуг.
4.1.4. Терминировать абонентский(е) номер(а), указанный(е) в Регистрационном бланке к Публичной оферте, в одностороннем порядке:
a) в случае нарушения Корпоративным клиентом условий Договора и /или требований Правил оказания телекоммуникационных услуг
b) в случае нарушения подпункта «f» и «g» пункта 4.1.2 Публичной оферты.
4.1.5. В случаях производственной необходимости изменять абонентский номер после предварительного уведомления Корпоративного клиента не менее чем за 10 (десять) дней до изменения абонентского(их) номера(ов).
4.1.6. В процессе оказания Услуг, часть персональных данных Корпоративного клиента может быть передана третьим сторонам для обеспечения непрерывности и корректности предоставления Услуги. Подписанием Регистрационного бланка и отправляя запрос для подключения к дополнительным контент услугам, оказываемым через сеть Компании, Корпоративный клиент дает свое согласие на передачу Компанией персональных данных Корпоративного клиента третьим лицам, оказывающим дополнительные контент услуги (контент-провайдерам, платежным системам, агентам, платежным организациям и т.п.), а также поставщикам, оказывающим техническую поддержку информационных систем Оператора. Отключение Корпоративного клиента от дополнительных контент услуг является отзывом Корпоративного клиента своего согласия на

использование и обработку своих персональных данных. Ранее переданные данные могут быть сохранены в соответствующих системах, исходя из технических характеристик оборудования. При этом, персональные данные, включающие в себя, но не ограничивающиеся данными по трафику и финансовой информацией, собираются, используются и обрабатываются Компанией исключительно в целях оказания Услуг. Их сохранность и конфиденциальность гарантируется Компанией в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.1.7. С Политикой конфиденциальности персональных данных Клиентов ООО "COSCOM" можно ознакомиться на сайте: https://ucell.uz/ru/information/sustainability#22

4.1.8. Компания вправе самостоятельно и/или посредством третьих лиц – контрагентов собирать, использовать и обрабатывать персональные данные Клиента/Абонента в целях оказания Услуг в порядке, установленном действующим законодательством Республики Узбекистан и Политикой конфиденциальности Компании.

4.1.9. В случае возникновения технических неполадок в системе учета, тарификации и проведения плановых/внеплановых работ в системе, Компания оставляет за собой право продолжить оказание Услуг без тарификации и тарифицировать оказанные Услуги после устранения неполадок.

4.1.10. Отказывать в частичном или полном оказании Услуг, при отсутствии соответствующих технических возможностей Компании.

4.1.11. Отказать Корпоративному клиенту в переносе абонентского номера в сеть другого мобильного оператора в следующих случаях:

4.1.11.1 Несовпадения предоставленных данных Корпоративного клиента (ИНН, лицевой счет(ACCID), наименование юридического лица, персональные данные физического лица, перечень номеров);

4.1.11.2 У Корпоративного клиента имеется задолженность, в том числе, временно предоставленная отсрочка платежа всех видов;

4.1.11.3 Не выполнены условия, указанные в Публичной оферте, требования услуг рассрочки и акций на покупку абонентского номера/номеров, устройств или других обязательств;

4.1.12. Блокировать абонентский номер/номера, перенесённый от Донора, в случае непогашения (неуплаты) задолженности Корпоративным клиентом в течение 7 рабочих дней с даты получения уведомления от реципиента.

4.1.13. В случае выявления задолженности Корпоративного клиента по перенесенному номеру за оказанные услуги роуминга, предъявить счёт на оплату за оказанные услуги роуминга, в течение 30 календарных дней с даты переноса абонентского номера в сеть реципиента, путем направления запроса реципиенту через оператора ЦБПН с указанием абонентского номера, суммы долга и срока погашения задолженности.

4.1.14. Компания может иметь другие права в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.2. Корпоративный клиент имеет право:

4.2.1. Изменять выбранный перечень Услуг в соответствии с установленным Компанией порядком.

4.2.2. Предъявлять Компании претензии по исполнению условий Публичной оферты в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.2.3. В случае отсутствия задолженности или других обязательств перед Компанией, переоформлять, переносить в сеть другого оператора абонентский(е) номер(а) в установленном Компанией порядке.

5. Порядок расчетов

5.1. Услуги по Публичной Оферте оплачиваются Корпоративным Клиентом в соответствии с действующими тарифами Компании.

5.2. Стороны согласовали, что все тарифы на Услуги указываются и рассчитываются в национальной валюте Республики Узбекистан сум, если иное не предусмотрено законодательством Республики Узбекистан.

5.3 Оказание Услуг Корпоративному Клиенту производится на условиях предварительной оплаты, согласно п.п. 3.2.1. и 3.2.2. Публичной Оферты. Предварительная оплата производится по каждому абонентскому номеру Корпоративного Клиента в соответствии с выбранным перечнем Услуг и действующими тарифами Компании.

5.4. Оплата Услуг Компании может быть осуществлена Корпоративным Клиентом одним из следующих способов:

Для физических лиц:

5.4.1. посредством активации Единой карты оплаты в соответствии с приведенными на Картах оплаты правилами;

5.4.2. наличным платежом в собственных/дилерских офисах Компании;

5.4.3. банковской пластиковой карточкой физического лица;

5.4.4. через платежные системы и агентские сети и т.д.

5.4.5. через расчетный счет от Юридического лица, при условии заключения договора – поручительства.

Для юридических лиц:

5.4.6. по безналичному расчету (банковский платёж либо банковская корпоративная пластиковая карта Клиента).

5.4.7 Оплата считается произведённой с момента зачисления средств на лицевой счет Корпоративного Клиента. Отчетный период при расчетах Сторон принимается равным одному календарному месяцу (первое число месяца - начало Отчетного периода, последнее число месяца - конец Отчетного периода).

5.5. Валюта платежа и форма оплаты за использованные Услуги для Корпоративных Клиентов, не являющихся резидентами Республики Узбекистан, определяется законодательством Республики Узбекистан.

5.6. ЭСФ за оказанные Услуги выставляются Компанией после окончания отчетного периода до 10 числа месяца, следующего за отчетным в электронном виде через налоговый сайт Soliq.uz и оплачиваются Корпоративным Клиентом в сроки, устанавливаемые Компанией. Неполучение или несвоевременное получение Корпоративным Клиентом счёта или уведомления о необходимости произвести оплату не является для Корпоративного Клиента основанием для отказа от оплаты Услуг. Детализацию и счет на оплату Корпоративный клиент может запросить дополнительно и получить на свой адрес по электронной почте или в распечатанном виде в офисе Компании. Компания имеет право выставлять платежные требования на банковский счет Корпоративного Клиента (юридического лица) в акцептном и без акцептного порядка в соответствии с Положением о безналичных расчетах в Республике Узбекистан по окончанию каждого отчетного периода.

5.7. Если между Компанией и Корпоративным клиентом заключено несколько договоров, Компания вправе направить (зачесть) поступившие от Корпоративного клиента по одному из таких договоров платежи в счет погашения образовавшейся задолженности Корпоративного клиента по другому договору.
5.8. Расчеты за оказанные Услуги в роуминге (MAP) производятся по мере поступления в Компанию сведений об оказанных Услугах от Операторов роуминг-партнёров. Корпоративный клиент не может переносить абонентский номер/номера в сеть Реципиента в течение 30 дней после деактивации услуги Роуминга (MAP)
5.9. В случае выявления неизрасходованных денежных средств на лицевом счете Корпоративного клиента при переносе абонентского номера из сети Компании в сеть Реципиента, возврат денежных средств производится Компанией согласно Правилам оказания телекоммуникационных услуг и Публичной оферте.
5.10. При наличии у Корпоративного клиента задолженности перед Компанией за услуги роуминга, Компания вправе выставить счет на оплату Корпоративному клиенту за услуги роуминга в течение 30 календарных дней с момента передачи номера абонента в сеть Реципиента.

6. Ответственность Сторон

6.1. Компания несет ответственность только за прямые и доказанные убытки, причиненные Корпоративному клиенту. Косвенные убытки, моральный ущерб, упущенная выгода подлежат возмещению в установленном законодательством порядке.
6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Узбекистан и настоящей Публичной офертой.
6.3. При возникновении задолженности временно, до ее погашения, оказание Услуг может быть приостановлено. При непогашении задолженности Корпоративным клиентом, Компания вправе начислить пеню в размере 0,4% от суммы задолженности за каждый день просрочки, однако, сумма пени не должна превышать 50% от суммы задолженности. Начисление пени начинается с момента образования задолженности. В случае неоплаты Корпоративным клиентом задолженности по истечении 30 (тридцать) дней после ее образования, может последовать полное прекращение оказания Услуг. Прекращение действия Договора не освобождает Стороны от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по нему.
6.4. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по условиям Публичной оферты, если такое невыполнение явилось результатом обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые не могли быть предусмотрены или предотвращены Сторонами доступными им средствами. Такие «чрезвычайные события или обстоятельства» включают в себя, но не ограничиваются: пожарами стихийными бедствиями (наводнения, землетрясения и т.п.), военными действиями, действиями или нормативными актами уполномоченных органов управления Республики Узбекистан, а также любыми другими обстоятельствами, находящимися за пределами разумного контроля Сторон, чрезвычайность характера которых Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить.
6.5. Компания не несет ответственности за невозможность оказания Услуг, если это обусловлено действиями третьих лиц, неправильной эксплуатацией абонентом абонентского устройства, а также в случаях использования абонентского устройства, не имеющего сертификата соответствия Республики Узбекистан и/или не отвечающего установленным требованиям стандартов Республики Узбекистан.
6.6. Корпоративный клиент несет ответственность за нарушение норм законодательства в сфере телекоммуникации, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

7. Расторжение Договора

7.1. Корпоративный клиент может расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Компанию не менее чем за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения.
7.2. Компания может расторгнуть Договор по истечении 366 (триста шестьдесят шесть) дней после приостановления оказания Услуг в соответствии с пунктом 4.1.3. Публичной оферты без какого-либо уведомления Корпоративного клиента об этом.
7.3. При расторжении Договора, Стороны должны произвести взаиморасчеты по всем своим обязательствам. Остаток суммы, находящейся на лицевом счете Корпоративного клиента, при расторжении Договора может быть возвращён Корпоративному клиенту в течение установленного законодательством Республики Узбекистан срока исковой давности. Возврат остатка денежных средств осуществляется в национальной валюте Республики Узбекистан на банковский счет Корпоративного клиента, а в случае если Корпоративный клиент является физическим лицом, возврат осуществляется на пластиковую карту физического лица.
7.4. Возврат денежных средств производится Компанией только в безналичной форме.
7.5. Частичный возврат денежных средств с баланса клиента без расторжения договора не производится.
7.6. Валюта и порядок возврата денежных средств Корпоративным клиентам, не являющимся резидентами Республики Узбекистан, определяется действующим законодательством Республики Узбекистан.
7.7. При расторжении договора с реципиентом, перенесенный абонентский номер подлежит возврату первичному оператору в течение 1 (одного) рабочего дня, при этом реципиентом направляется запрос оператору ЦБПН на возврат абонентского номера первичному оператору.
7.8. Подтверждение Донором оператору ЦБПН о возможности переноса абонентского номера, является основанием для расторжения Договора и блокировки Корпоративному клиенту всех Услуг.

8. Прочие положения

8.1. При изъявлении желания перенести абонентский номер/номера в сеть другого оператора, для ускорения процесса переноса, Корпоративному клиенту необходимо заблаговременно обращаться в офис Компании и при необходимости произвести взаиморасчеты с Компанией за оказанные услуги и заблокировать номера, которые были выбраны как переносимые, во избежание начислений за новый отчетный период.
8.2. Корпоративный клиент согласен с нижеуказанными условиями переноса абонентского номера:
- подлежащие переносу абонентские номера должны принадлежать к одному лицевому счету(ACCID);
- абонентский номер не может быть перенесён в сеть другого оператора ранее, чем через 30 календарных дней после отключения услуги Роуминга (MAP);

- Корпоративному клиенту не будет доступна услуга Переоформление номера в течение 30 календарных дней после переноса номера в сеть Компании.

8.3. Оказываемые Корпоративному клиенту Услуги в силу естественных условий распространения радиоволн могут ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами, и в силу конструктивных особенностей зависят от качества телефонной связи других Операторов мобильной и стационарной сетей связи, которые находятся вне компетенции Компании. Компания не несёт ответственности за ухудшение качества предоставляемых Услуг или за их прекращение в случае, если такое ухудшение или прекращение явилось следствием естественных условий распространения и наложения радиоволн, воздействия помех и преград; локальных особенностей рельефа местности или застройки; нахождения Клиента/Абонента внутри зданий, в подвальных помещениях, в туннелях и других подземных сооружениях; технических характеристик и состояния оборудования Клиента/Абонента; метеорологических условий и иных причин, на которые Компания не в силах повлиять или предусмотреть их возникновение.

8.4. Компания оказывает Услуги с учетом ее технических возможностей и зоны обслуживания. Корпоративный клиент ознакомлен с информацией о зоне обслуживания Компании и согласен с характеристиками предоставляемой связи относительно ее качества, надежности, правилами и условиями оказания Услуг Компании.

8.5. Компания оставляет за собой право проводить работы по выполнению решений государственных органов Республики Узбекистан, а также связанные с производственной необходимостью (проведение профилактических, ремонтных работ и т.д.), которые могут вызывать временное ухудшение качества и прерывание оказания Услуг. Корпоративный клиент согласен, Компания не несет ответственности за ухудшение качества или временное прерывание оказания Услуг, если время восстановления оказания услуг внутри сети мобильной связи не превышает 4 часов непрерывно. При авариях, связанных с повреждением магистральных транспортных сетей и/или одновременным выходом из строя нескольких базовых станций в удалённых населённых пунктах и труднодоступных районах, допустимое время восстановления оказания услуг сети мобильной связи составляет до 20 часов.

8.6. Корпоративный клиент безусловно согласен с тем, что в дальнейшем условия и правила Публичной оферты могут меняться Компанией в одностороннем порядке. С момента опубликования на официальном веб-сайте Компании новых условий Публичной оферты (с изменениями и/или дополнениями), условия оказания Услуг Корпоративным клиентам определяются в соответствии с уже новыми условиями. При этом, подписание или переподписание Регистрационного бланка не требуется. В случае несогласия с новыми условиями Публичной оферты, Корпоративный клиент вправе в течение 10 (десяти) дней со дня публикации Публичной оферты на официальном веб-сайте Компании письменно сообщить в Компанию об отказе от принятия условий Публичной оферты. В случае если в Компанию в указанный срок не поступило заявление Корпоративного клиента об отказе от принятия условий Публичной оферты, равно, совершение или продолжение Корпоративным клиентом действий (фактическое использование Услуг) означает безусловное и полное принятие Корпоративным клиентом условий Публичной оферты.

8.7. Стороны согласились, что при подписании Регистрационного бланка и других документов, связанных с заключением, исполнением, изменением и расторжением Договора, допускается факсимильное воспроизведение аналога собственноручной подписи уполномоченного лица Компании.

8.8. Стороны прикладывают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путем переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров, Стороны обращаются в судебные органы Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

8.9. В вопросах, не урегулированных в настоящей Публичной оферте, Стороны руководствуются Правилами оказания телекоммуникационных услуг и иными нормативно-правовыми актами законодательства Республики Узбекистан, а также внутренними документами Компании, условиями и правилами оказания Услуг, опубликованными на официальном веб-сайте Компании.

8.10. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и носит характер бессрочного до тех пор, пока одна из Сторон не изъявила желания его расторгнуть.

8.11. Публичная оферта и Регистрационный бланк опубликованы на узбекском, английском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае разночтения, текст на узбекском языке имеет преимущественную силу.

9. РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ ООО "COSCOM"

Юридический адрес: Республика Узбекистан, индекс 100031, г.Ташкент, Яккасарайский район, ул. В. Вахидова, д.118.

Банковские реквизиты:

р/с 20208000000457913001 в ОПЕРУ АКБ «Узпромстройбанк»

МФО 00440

ИНН 201788904

ОКЭД 61200