

Тарифная линейка Sof

Наименование тарифного плана	Sof Start	Sof Plus	Sof Extra	Sof 50	Sof 70	Sof 100	Sof 150
Ежемесячная абонентская плата	24 000 сумов	40 000 сумов	50 000 сумов	55 000 сумов	75 000 сумов	100 000 сумов	150 000 сумов
Ежемесячный лимит интернет-трафика	6GB	25 GB	18 GB	15 GB	25 GB	35 GB	Безлимит*
Ежемесячный лимит исходящих минут по Узбекистану	2000	5 000	Безлимит**	Безлимит**	Безлимит**	Безлимит**	Безлимит**
Ежемесячный лимит исходящих СМС по Узбекистану	1000	1 000	1 500	2500	4 000	5 000	5 000
Проверка лимитов	*100# - минуты и СМС, МБ интернет-трафика						

Тарификация

* Ежемесячные лимиты трафика на все направления - 100 ГБ на полной скорости по истечении лимита, предоставленного на полной скорости. Скорость интернета снижается и устанавливается не выше 128 кб/с.

**Техническое ограничение – 45000 минут в месяц.

Тарификация по направлениям:		
	Sof_Start, Sof_Plus	Sof_Extra, Sof_50, Sof_70, Sof_100
Стоимость исходящей минуты на звонки внутри и вне сети (сверх включенного лимита)	50 сумов	25 сумов
Стоимость 1 МБ Интернета	50 сумов	25 сумов
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану (сверх включенного лимита)	50 сумов	25 сумов
Международные СМС	1 500 сумов	

Проверка остатка лимитов: *100# - минуты, СМС и МБ интернет-трафика.

С 11.05.2023г. тарифные планы линейки Sof недоступны для новых подключений и переходов.

Примечание:

Смартфоны по умолчанию расходуют мобильный трафик в фоновом режиме: на системные обновления, обновление приложений, на синхронизацию данных виджетов (погода, календарь и др.) и социальных сетей, а также на счётчики-аналитики (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Интернет-трафик на данные направления тарифицируется согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана или трафик списывается с баланса существующего интернет-пакета, предоставляемого на все направления.

До 31.12.2026г.:

- Услуга «Вам звонили» предоставляется автоматически на бесплатной основе при новом подключении или переходе на тарифные планы линейки Sof;
- Абонентам с подключенной ранее услугой «Вам звонили» на платной основе (ежемесячная и ежедневная опции) назначена бесплатная версия услуги;
- Управление услугой осуществляется с помощью *977# USSD-запроса;
- Активные платные опции услуги «Вам звонили» (ежемесячная и ежедневная), «Голосовая почта для всех» будут отключены и произведено назначение услуги «Вам звонили» на бесплатной основе.

Дополнительная информация

1. Списание ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов:

- Датой списания ежемесячной абонентской платы в ежемесячном периоде является дата подключения/перехода абонента на тарифный план.
- При новом подключении/переходе на тарифный план ежемесячная абонентская плата и лимиты списываются/назначаются полностью (не масштабировано) при наличии достаточной суммы на балансе.
- При недостатке средств или отрицательном балансе для списания ежемесячной абонентской платы по тарифу, списание не происходит, лимиты включенного трафика не назначаются, баланс номера абонента не списывается в долг.
- Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану.

- Списание очередной ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов в рамках тарифа происходит в период с 00:00 по 08:00 часов (время списания не является фиксированным). Для списания ежемесячной абонентской платы в полном объёме абоненту необходимо иметь достаточное количество средств на балансе.
- Если на момент списания ежемесячной абонентской платы на балансе недостаточно средств для списания платы, то номер абонента блокируется. Абонентская плата не списывается до тех пор, пока на балансе не будет достаточных средств для списания абонентской платы в полном объёме.
- Ежемесячная абонентская плата списывается **сразу** при пополнении баланса на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объёме. После списания абонентской платы, абонентский номер перейдёт в активный статус и будут назначены лимиты по условиям тарифного плана. Далее, абонентская плата будет списываться согласно новому ежемесячному периоду абонента, т.е. в интервале 1 месяц **со дня последнего успешного списания** абонентской платы по тарифу.
- Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану (если дата списания абонентской платы была установлена на 31 число, а в следующем месяце 30/29/28 дней, то следующая абонентская плата будет списана 30 числа, либо 28/29 числа в феврале месяце. При своевременной оплате абонентской платы по тарифному плану (непрерывного нахождения номера в активном статусе), последующее списание абонентской платы будет 31 числа).

2. Условия блокирования:

- номер блокируется при положительном балансе, в случае недостаточного количества средств на балансе в момент списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану, либо отрицательном балансе, в случае наличия соответствующих дополнительных услуг;
- в блокированном статусе недоступна смена тарифного плана;
- в случае, если на балансе абонента имеется достаточная сумма для снятия абонентской платы за другой доступный тарифный план + стоимость перехода (в случае, если переход на тарифный план является платным), можно сменить тариф всеми доступными способами.
- в блокированном статусе абоненту доступны остатки лимитов ранее купленных ежемесячных интернет-пакетов до окончания их срока действия (в случае остатка).
- с общими условиями пребывания в блокированном статусе можно ознакомиться [здесь](#)

3. Ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана назначаются только после успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифу за текущий период. Ежемесячные лимиты по условиям тарифного плана предоставляются на 1 месяц с даты назначения. Остатки ежемесячных лимитов, назначенные в текущем периоде, переносятся на один следующий период **только при своевременной** оплате абон. платы. Остатки ежемесячных лимитов, перенесённые с предыдущего периода доступны только до конца текущего периода.

- В случае, если ежемесячная абонентская плата не списалась своевременно, неиспользованные в предыдущем расчетном периоде остатки лимитов обнуляются.
- Во избежание недоразумений, рекомендуем в обязательном порядке предварительно пополнять баланс на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объёме и проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса *100#.
- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифному плану, звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.
- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану и дополнительных интернет-пакетов, доступ в интернет приостанавливается. При этом абонент получает СМС с ссылкой для возобновления работы интернета. Чтобы продолжить пользоваться интернетом, абоненту необходимо выбрать опцию, согласно которой он продолжит пользование интернетом:

- Обновить лимиты по тарифу (подключить услугу Restart);
- Купить интернет-пакет;
- Подключить мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита*

* В случае, если абонент выберет опцию использовать мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита, а после купит Ежемесячный интернет-пакет, то по окончании лимитов дополнительного пакета, интернет будет расходоваться по стоимости 1МБ сверх лимита согласно условиям тарифного плана до очередного списания абонентской платы по тарифу.

Опцию «Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита» абонент может также самостоятельно с помощью USSD-запроса *727#.

При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline.

Обращаем внимание:

- При переходе с тарифных планов линейки Sof на другие тарифные планы линейки ранее назначенные лимиты по предыдущему тарифному плану обнуляются.
- Во избежание недоразумений, перед использованием лимитов в рамках тарифного плана рекомендуем в обязательном порядке предварительно проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса *100# или через мобильное приложение Ucell. До назначения лимитов минут, СМС и МБ, тарификация осуществляется согласно стоимости по направлениям сверх лимитов согласно условиям тарифного плана

4. Программа лояльности «Мы Вас ценим!» и программа лояльности «U+» доступны для абонентов тарифных планов линейки Sof.

5. Звонки на информационно-справочные сервисы АК «Узбектелеком», информационно-развлекательные сервисы контент-провайдеров международные направления не расходуют минуты, предоставленные по условиям тарифных планов.

5.1. Сервисы АК «Узбектелеком». Тарификация производится за соединение, согласно стоимости, указанной в таблице по ссылке https://ucell.uz/ru/services/jsc_uzbektelecom (при наличии лимитов, лимиты не расходуются. Списание будет производиться с баланса абонента согласно стоимости сверх лимита по условиям тарифного плана). Стоимость минуты звонка тарифицируется согласно вашему тарифному плану поминутно, начиная с 1-й секунды после соединения, с округлением до полной минуты. Абоненты могут ознакомиться здесь

https://ucell.uz/ru/services/jsc_uzbektelecom

6. Лимиты, предоставленные в рамках тарифных планов, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.

7. Абонентам тарифных планов линейки Sof доступны услуги «Вам звонили», «Удобные минуты» (для ТП Sof Start, Sof Plus), «Сохранение номера», Ежемесячные интернет-пакеты, Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро (только пакет «Безлимит на 30 дней»), «Интернет-подарок», акция «Al Chiroq».

8. Абонентам тарифных планов линейки Sof недоступны пакеты «Удобный внутри сети» и «Удобный по стране», Ежедневные и еженедельные интернет-пакеты, «Ежедневные СМС пакеты» а также «Ежедневные SMS-пакеты» в рамках программы лояльности «Мы Вас Ценим», «Ночной интернет», «Заказной пакет», «Почасовой интернет», «Ежемесячные 4G Интернет-пакеты» и услуга «Максимальный доступ».

9. Абонентам тарифного плана Sof 150 недоступны услуги «Ежемесячные интернет-пакеты», «Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро», «Интернет-подарок», Интернет-пакеты TAS-IX, «Интернет Mega BOOM», «Трафик+», «Ночные интернет-пакеты» и акция «Al Chiroq».

10. Безлимитные условия (звонки, интернет), полученные в рамках соответствующих тарифных планов, не переносятся на следующий месяц при условии своевременного списания абонентской платы по тарифному плану, а также после смены тарифного плана.

11. Абонентам, использующим интернет-услуги, рекомендуем ознакомиться с [Дополнительной информацией о системе резервирования денежных средств](#) особенностями работы сети 4G.

12. Во избежание фродовых подключений, Компания оставляет за собой право расторгнуть Договор с абонентом, если исходящий трафик в течение 30 дней после подключения близок к 0.

Условия услуги «Restart»

1. Услуга Restart активируется с помощью USSD *222#.
2. Услуга Restart доступна абонентам в активном статусе.
3. Услуга Restart предоставляет возможность абоненту самостоятельно активировать ежемесячную абонентскую плату и получить ежемесячные лимиты согласно условиям тарифного плана. После активации услуги Restart ежемесячный период абонента обновляется согласно дате последней успешной активации данной услуги.
4. После активации услуги Restart с абонентского баланса списывается ежемесячная абонентская плата в размере полной стоимости и назначаются полные ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана абонента. Далее, у абонента ежемесячная абонентская плата списывается согласно новому ежемесячному периоду абонента.
5. Для подключения услуги на балансе абонента должна быть достаточная сумма для списания абонентской платы по тарифу в полном объёме. После активации услуги Restart списывается абонентская плата и произойдет назначение лимитов в полном объёме по тарифу.
6. Остатки лимитов (минуты по Узбекистану и МБ), назначенные ранее в рамках тарифного плана, обнуляются при успешной активации услуги Restart.
7. В день списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану услуга Restart недоступна для активации.
8. Воспользоваться услугой Restart можно только 1 раз в сутки (с начала текущих суток, с 00:00 по 23:59).

Смена тарифа: *120#