

Условия абонементов на тарифный план «Sof Extra».

1. Условия предоставления абонементов:

	Тарифный план	Срок абонемента	Абонентская плата	Скидка
1	Sof Extra	3 месяца	105 000 UZS	15 000 UZS
2	Sof Extra	6 месяцев	200 000 UZS	40 000 UZS
3	Sof Extra	12 месяцев	350 000 UZS	130 000 UZS

Ежемесячные лимиты по абонементам	
Ежемесячный лимит интернет-трафика	25 GB
Ежемесячный лимит исходящих минут по Узбекистану	Безлимит*
Ежемесячный лимит исходящих СМС по Узбекистану	1500
Проверка лимитов	*100# - минуты и СМС, МБ интернет-трафика

*Техническое ограничение – 45000 минут в месяц.

Тарификация по направлениям	
Стоимость исходящей минуты на звонки внутри и вне сети (сверх включенного лимита)	25 сумов
Стоимость 1 МБ Интернета	25 сумов
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану (сверх включенного лимита)	25 сумов
Международные СМС	1 000 сумов

Абонементы недоступны для переходов

Абонентам с подключенным абонементом на тарифный план «Sof Extra» доступен переход на другие открытые тарифные планы.

При переходе на другие доступные тарифные планы, абонемент на тарифный план "Sof Extra" не сохраняется.

Примечание: Смартфоны по умолчанию расходуют мобильный трафик в фоновом режиме: на системные обновления, обновление приложений, на синхронизацию данных виджетов (погода,

календарь и др.) и социальных сетей, а также на счётчики-аналитики (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Интернет-трафик на данные направления тарифицируется согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана или трафик списывается с баланса существующего интернет-пакета, предоставляемого на все направления.

- Услуга «Вам звонили» предоставляется автоматически на бесплатной основе при новом подключении абонента;
- Управление услугой осуществляется с помощью *977# USSD-запроса;
- Активные платные опции услуги «Вам звонили» (ежемесячная и ежедневная), «Голосовая почта для всех» будут отключены и произведено назначение услуги «Вам звонили» на бесплатной основе.

2. Списание абонентской платы и назначение лимитов:

- Датой списания абонентской платы в периоде 3, 6 или 12 месяцев является дата подключения абонента;
- При подключении абонента на тарифный план «Sof Extra», 3/6/12 месячная абонентская плата и лимиты списываются/назначаются полностью (не масштабировано) при наличии достаточной суммы на балансе;
- При недостатке средств или отрицательном балансе для списания абонентской платы по абонементу, списание не происходит, лимиты включенного трафика не назначаются, баланс номера абонента не списывается в долг;
- Абонентская плата списывается в интервале один раз в 3, 6, 12 месяцев со дня успешного списания абонентской платы по абонементу. Датой списания очередной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану;
- Списание очередной абонентской платы и назначение лимитов в рамках абонементов происходит в период с 00:00 по 08:00 часов (время списания не является фиксированным). Для списания абонентской платы в полном объёме абоненту необходимо иметь достаточное количество средств на балансе;
- Если на момент списания абонентской платы на балансе недостаточно средств для списания платы, то номер абонента блокируется. Абонентская плата не списывается до тех пор, пока на балансе не будет достаточных средств для списания абонентской платы в полном объёме;
- Абонентская плата спишется сразу при пополнении баланса на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объёме. После списания абонентской платы, абонентский номер перейдёт в активный статус и будут назначены лимиты по условиям абонента. Далее, абонентская плата будет списываться согласно новому месячному периоду абонента, т.е. в интервале 3, 6 или 12 месяцев со дня последнего успешного списания абонентской платы по абонементу;

3. Ежемесячные лимиты в рамках абонементов назначаются только после успешного списания абонентской платы за текущий период;

- Ежемесячные лимиты по условиям тарифного плана предоставляются на 1 месяц с даты назначения. Остатки ежемесячных лимитов, назначенные в текущем периоде, переносятся на один следующий период;

- Остатки ежемесячных лимитов, перенесённые с предыдущего периода, доступны только до конца текущего периода;
- В случае, если абонентская плата по выбранному абонементу не списалась своевременно, неиспользованные в предыдущем расчетном периоде остатки лимитов обнуляются.
- Во избежание недоразумений, рекомендуем в обязательном порядке предварительно пополнять баланс на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объёме и проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса *100#.
- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифному плану, звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.
- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану и дополнительных интернет-пакетов, доступ в интернет приостанавливается. При этом абонент получает СМС с ссылкой для возобновления работы интернета. Чтобы продолжить пользоваться интернетом, абоненту необходимо выбрать опцию, согласно которой он продолжит пользование интернетом:

- Купить интернет-пакет;
- Подключить мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита*

* В случае, если абонент выберет опцию использовать мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита, а после купит Ежемесячный интернет-пакет, то по окончании лимитов дополнительного пакета, интернет будет расходоваться по стоимости 1МБ сверх лимита согласно условиям тарифного плана до очередного списания абонентской платы по тарифу.

Опцию «Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита» абонент может также самостоятельно с помощью USSD-запроса *727#.

При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline.

Обращаем внимание:

4. Активация услуги Restart недоступна в период действия абонента на тарифный план;

5. Активация услуги «Сохранение Номера» недоступна;

6. Программа лояльности «Мы Вас ценим!» и программа лояльности «U+» доступны для абонентов тарифных планов линейки Sof.

Условия программы лояльности U+ для абонентов абонементов на тарифный план «Sof Extra»:

- при оплате абонентской платы за 3-месячный абонемент начисляется: 6 000 промо единиц
- при оплате абонентской платы за 6-месячный абонемент начисляется: 12 000 промо единиц
- при оплате абонентской платы за 12-месячный абонемент начисляется: 24 000 промо единиц

7. Звонки на информационно-развлекательные сервисы и международные направления не расходуют минуты, предоставленные по условиям тарифных планов.

8. Лимиты, предоставленные в рамках абонементов, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.

9. Абонентам с подключенным абонементом на тарифный план «Sof Extra» доступны услуги «Вам звонили», «Удобные минуты», Ежемесячные интернет-пакеты, Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро (только пакет «Безлимит на 30 дней»), «Ночные интернет пакеты», «Попробуй 4G ночью», «Интернет-подарок», акция «Al Chiroq».

10. Абонентам с подключенным абонементом на тарифный план «Sof Extra» недоступны пакеты

«Удобный внутри сети» и «Удобный по стране», Ежедневные и еженедельные интернет-пакеты, «Ежедневные SMS-пакеты», «Ночной интернет», «Почасовой интернет», Безлимитные интернет-пакеты, «Ежемесячные 4G Интернет-пакеты» и услуга «Максимальный доступ».

11. Безлимитные условия (звонки, интернет), полученные в рамках соответствующих тарифных планов, не переносятся на следующий месяц при условии своевременного списания абонентской платы по тарифному плану, а также после смены тарифного плана.

12. Абонентам, использующим интернет-услуги, рекомендуем ознакомиться с [Дополнительной информацией о системе резервирования денежных средств](#) и особенностями работы сети 4G.