

Тарифный план «Тёплый приём»

«Тёплый приём» - специальный тарифный план для туристов со следующими условиями:

Наименование тарифного плана	Тёплый приём
Ежемесячная абонентская плата	50 000 сумов
Ежемесячный лимит интернет-трафика	10 ГБ
Ежемесячный лимит исходящих минут по Узбекистану	Безлимит*
Ежемесячный лимит исходящих СМС по Узбекистану	1500
Проверка лимитов	*100# - минуты и СМС, МБ интернет-трафика

*Техническое ограничение – 45000 минут в месяц.

Тарификация

Тарификация по направлениям:	
Стоимость исходящей минуты на звонки внутри и вне сети (сверх включенного лимита)	25 сумов
Стоимость 1 МБ интернета	25 сумов
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану (сверх включенного лимита)	25 сумов
Международные СМС	1 500 сумов

1. Тарифный план доступен только для новых подключений в пункте продаж Ucell Аэропорт.
2. Тарифный план доступен для подключения только при предоставлении абонентом паспорта иностранного гражданина.
3. При новом подключении тарифного плана, лимиты по тарифу предоставляются сразу в полном объёме, при этом баланс абонента становится отрицательным. Лимиты становятся доступными для использования сразу после подключения абонентского номера.
4. При неоплате абонентской платы в течение 3 дней после подключения, услуги связи станут недоступны, а также будет недоступна возможность покупки дополнительных услуг. Блокируются все вызовы, за исключением исходящих звонков на IVR, на номера экстренных вызовов.
5. При неоплате абонентской платы в течение 73 дней после подключения, абонентский номер терминируется и Договор расторгается в одностороннем порядке.
6. Списание ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов:
 - Датой списания ежемесячной абонентской платы в ежемесячном периоде является дата подключения абонента на тарифный план.
 - При новом подключении на тарифный план ежемесячная абонентская плата и лимиты списываются/назначаются полностью (не масштабировано) при наличии достаточной суммы на балансе.
 - При недостатке средств или отрицательном балансе для списания ежемесячной абонентской платы по тарифу, списание не происходит, лимиты включенного трафика не назначаются, баланс номера абонента не списывается в долг.

- Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану.

- Списание очередной ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов в рамках тарифа происходит в период с 00:00 по 08:00 часов (время списания не является фиксированным). Для списания ежемесячной абонентской платы в полном объеме абоненту необходимо иметь достаточное количество средств на балансе.

– Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану (если дата списания абонентской платы была установлена на 31 число, а в следующем месяце 30/29/28 дней, то следующая абонентская плата будет списана 30 числа, либо 28/29 числа в феврале месяце. При своевременной оплате абонентской платы по тарифному плану (непрерывного нахождения номера в активном статусе), последующее списание абонентской платы будет 31 числа).

- Если на момент списания ежемесячной абонентской платы на балансе недостаточно средств для списания платы, то номер абонента блокируется. Абонентская плата не списывается до тех пор, пока на балансе не будет достаточных средств для списания абонентской платы в полном объеме.

- Ежемесячная абонентская плата спишется сразу при пополнении баланса на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объеме. После списания абонентской платы, абонентский номер перейдет в активный статус и будут назначены лимиты по условиям тарифного плана. Далее, абонентская плата будет списываться согласно новому ежемесячному периоду абонента, т.е. в интервале 1 месяц со дня последнего успешного списания абонентской платы по тарифу.

7. Ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана назначаются только после успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифу за текущий период. Ежемесячные лимиты по условиям тарифного плана предоставляются на 1 месяц с даты назначения. В случае **своевременной оплаты** абонентской платы по тарифному плану, остатки ежемесячных лимитов доступны в новом периоде и действуют до момента полного исчерпания либо до срока их действия.

- В случае, если ежемесячная абонентская плата не списалась своевременно, неиспользованные в предыдущем расчетном периоде остатки лимитов обнуляются.

- Во избежание недоразумений, рекомендуем в обязательном порядке предварительно пополнять баланс на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объеме и проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса *100#.

- В заблокированном статусе абоненту доступны остатки лимитов по условиям ежемесячных интернет-пакетов до окончания их срока действия (в случае остатка).

- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифному плану, звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.

- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану и дополнительных интернет-пакетов, доступ в интернет приостанавливается. Чтобы продолжить пользоваться интернетом, абоненту необходимо выбрать опцию, согласно которой он продолжит пользование интернетом:

- Купить интернет-пакет;
- Подключить мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита*

*В случае, если абонент выберет опцию использовать мобильный интернет по стоимости 1МБ сверх лимита, а после купит Ежемесячный интернет-пакет, то по окончании лимитов дополнительного пакета, интернет будет расходоваться по стоимости 1МБ сверх лимита согласно условиям тарифного плана до очередного списания абонентской платы по тарифу.

Опцию «Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита» абонент может также самостоятельно с помощью USSD-запроса *727#.

При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline.

Обращаем внимание:

- При своевременном списании абонентской платы в установленную дату и назначения лимитов по тарифному плану за новый период, предыдущие лимиты, если таковые есть, переносятся на следующий период и доступны для использования до момента их исчерпания или до окончания срока их действия.

8. Звонки на информационно-справочные сервисы АК «Узбектелеком», информационно-развлекательные сервисы контент-провайдеров и международные направления не расходуют минуты, предоставленные по условиям тарифных планов.

8.1. Сервисы АК «Узбектелеком». Тарификация производится за соединение, согласно стоимости, указанной в таблице по ссылке https://ucell.uz/ru/services/jsc_uzbektelecom (при наличии лимитов, лимиты не расходуются. Списание будет производиться с баланса абонента согласно стоимости сверх лимита по условиям тарифного плана).

Стоимость минуты звонка тарифицируется согласно вашему тарифному плану поминутно, начиная с 1-й секунды после соединения, с округлением до полной минуты. Абоненты могут ознакомиться здесь https://ucell.uz/ru/services/jsc_uzbektelecom

9. Лимиты, предоставленные в рамках тарифного плана, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.

10. Абонентам тарифного плана «Тёплый приём» доступны услуги «Сохранение номера», «Новые ежемесячные интернет-пакеты», «Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро» (только пакет «Безлимит на 30 дней»), «Интернет-подарок», акция «Al Chiroq».

11. Абонентам тарифного плана «Тёплый приём» недоступны пакеты «Удобный внутри сети» и «Удобный по стране», Ежедневные и еженедельные интернет-пакеты, «Ночной интернет», «Почасовой интернет», «Ежемесячные 4G Интернет-пакеты», а также услуга Restart.

12. Абонентам тарифного плана «Тёплый приём» доступен переход на другие открытые тарифные планы.