

## Тарифный план Start!

Тариф недоступен для подключений и переходов.

### Тарификация

Ежемесячная абонентская плата	20 000 сумов
Лимит исходящих минут по Узбекистану, в месяц	100
Лимит интернет-трафика, в месяц	1 000 МБ
Лимит исходящих СМС по Узбекистану, в месяц	100
Тарификация по направлениям:	
Стоимость исходящей минуты на звонки по Узбекистану (сверх включенного лимита)	10 сумов
Стоимость 1 МБ интернета (сверх включенного лимита)	10 сумов
Стоимость исходящего СМС по Узбекистану	10 сумов
SMS международные	1500 сумов

Проверка остатка лимитов: \*100# - минуты, СМС и МБ интернет-трафика.

С 09.04.2026 г. абонентская плата по тарифному плану «Start» составляет 20 000 сум в месяц. При этом для абонентов — женщин в возрасте от 55 лет и мужчин в возрасте от 60 лет на дату внесения изменений абонентская плата сохраняется в размере 15 000 сум в месяц.

#### Примечание

Смартфоны по умолчанию расходуют мобильный трафик в фоновом режиме: на системные обновления, обновление приложений, на синхронизацию данных виджетов (погода, календарь и др.) и социальных сетей, а также на счётчики-аналитики (Google, google-analytics.com, googletagmanager.com, gstatic.com, stats.g.doubleclick.net). Интернет-трафик на данные направления тарифицируется согласно стоимости Ucell-Internet по условиям тарифного плана, или трафик списывается с баланса существующего интернет-пакета, предоставляемого на все направления.

### Условия Тарифного плана

1. Тарифный план недоступен для новых подключений и перехода на него.
2. Списание ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов:
  - Датой списания ежемесячной абонентской платы в ежемесячном периоде является дата подключения/перехода абонента на тарифный план.
  - При новом подключении/переходе на тарифный план ежемесячная абонентская плата и лимиты списываются/назначаются полностью (не масштабировано) при наличии достаточной суммы на балансе.
  - При недостатке средств или отрицательном балансе для списания ежемесячной абонентской платы по тарифу, списание не происходит, лимиты включенного трафика не назначаются, баланс номера абонента не списывается в долг.
  - Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану.
  - Списание очередной ежемесячной абонентской платы и назначение лимитов в рамках тарифа происходит в период с 00:00 по 08:00 часов (время списания не является фиксированным). Для списания ежемесячной абонентской платы в полном объёме абоненту необходимо иметь достаточное количество средств на балансе.

- Если на момент списания ежемесячной абонентской платы на балансе недостаточно средств для списания платы, то номер абонента блокируется. Абонентская плата не списывается до тех пор, пока на балансе не будет достаточных средств для списания абонентской платы в полном объеме. - Ежемесячная абонентская плата спишется **сразу** при пополнении баланса на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объеме. После списания абонентской платы, абонентский номер перейдет в активный статус и будут назначены лимиты по условиям тарифного плана. Далее, абонентская плата будет списываться согласно новому ежемесячному периоду абонента, т.е. в интервале 1 месяц **со дня последнего успешного списания** абонентской платы по тарифу.

- Абонентская плата списывается в интервале один раз в месяц со дня успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану. Датой списания очередной ежемесячной абонентской платы является дата последнего успешного списания абонентской платы по тарифному плану (если дата списания абонентской платы была установлена на 31 число, а в следующем месяце 30/29/28 дней, то следующая абонентская плата будет списана 30 числа, либо 28/29 числа в феврале месяце. При своевременной оплате абонентской платы по тарифному плану (непрерывного нахождения номера в активном статусе), последующее списание абонентской платы будет 31 числа).

### 3. Условия блокирования:

- номер блокируется при положительном балансе, в случае недостаточного количества средств на балансе в момент списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану, либо отрицательном балансе, в случае наличия соответствующих дополнительных услуг;
- в заблокированном статусе недоступна смена тарифного плана;
- В случае, если на балансе абонента имеется достаточная сумма для снятия абонентской платы за другой доступный тарифный план + стоимость перехода (в случае, если переход на тарифный план является платным), можно сменить тариф всеми доступными способами.
- в заблокированном статусе абоненту доступны остатки лимитов ранее купленных ежемесячных интернет-пакетов до окончания их срока действия (в случае остатка).
- с общими условиями пребывания в заблокированном статусе можно ознакомиться [здесь](#)

4. Ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана назначаются только после успешного списания ежемесячной абонентской платы по тарифу за текущий период. Срок действия ежемесячных лимитов, предоставленных в рамках тарифного плана составляет 1 месяц со дня назначения: - Во избежание недоразумений, рекомендуем в обязательном порядке предварительно пополнять баланс на достаточную сумму для списания абонентской платы в полном объеме и проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса \*100#.

- При исчерпании ежемесячных лимитов по тарифному плану, звонки и СМС тарифицируются согласно стоимости по направлениям сверх лимитов по условиям тарифного плана.

- При исчерпании ежемесячного лимита интернет-трафика по тарифному плану и дополнительных интернет-пакетов, доступ в интернет приостанавливается. При этом абонент получает СМС с ссылкой для возобновления работы интернета. Чтобы продолжить пользоваться интернетом, абоненту необходимо выбрать опцию, согласно которой он продолжит пользование интернетом:

- Обновить лимиты по тарифу (подключить услугу Restart);
- Купить интернет-пакет;
- Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита\*

\* В случае, если абонент выберет опцию использовать мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита, а после купит Ежемесячный интернет-пакет, то по окончании лимитов дополнительного пакета, интернет будет расходоваться по стоимости 1 МБ сверх лимита согласно условиям тарифного плана до очередного списания абонентской платы по тарифу.

**Опцию «Подключить мобильный интернет по стоимости 1 МБ сверх лимита» абонент может также самостоятельно с помощью USSD-запроса \*727#.**

**При блокировании доступа в интернет, для использования приложений платёжных систем, абоненту необходимо отключить режим передачи данных для корректной работы в режиме offline**

### Обращаем внимание:

- При переходах с тарифного плана Start на тарифные планы линейки Doimiy или TP Internet 60, ранее назначенные лимиты по предыдущему тарифному плану обнуляются.

- Во избежание недоразумений, перед использованием лимитов в рамках тарифного плана рекомендуем в обязательном порядке предварительно проверять назначение лимитов по тарифному плану с помощью USSD-запроса \*100# или через мобильное приложение Ucell. До назначения лимитов минут, СМС и МБ, тарификация осуществляется согласно стоимости по направлениям сверх лимитов согласно условиям тарифного плана

5. Программа лояльности «Мы Вас ценим!» доступна для абонентов тарифного плана Start.
6. Звонки на информационно-справочные сервисы АК «Узбектелеком», информационно-развлекательные сервисы контент-провайдеров и международные направления не расходуют минуты, предоставленные по условиям тарифных планов.
- 6.1. Сервисы АК «Узбектелеком». Тарификация производится за соединение, согласно стоимости, указанной в таблице по ссылке [https://ucell.uz/ru/services/jsc\\_uzbektelecom](https://ucell.uz/ru/services/jsc_uzbektelecom) (при наличии лимитов, лимиты не расходуются. списание будет производиться с баланса абонента согласно стоимости сверх лимита по условиям тарифного плана). Стоимость минуты звонка тарифицируется согласно вашему тарифному плану поминутно, начиная с 1-й секунды после соединения, с округлением до полной минуты. Абоненты могут ознакомиться здесь [https://ucell.uz/ru/services/jsc\\_uzbektelecom](https://ucell.uz/ru/services/jsc_uzbektelecom)
7. Лимиты, предоставленные в рамках тарифных планов, недоступны для абонентов, находящихся в роуминге.
8. Абонентам тарифного плана Start доступны услуги «Вам звонили», «Удобные минуты» «Сохранение номера», Ежемесячные интернет-пакеты, Безлимитные интернет-пакеты Ucell в метро(только пакет «Безлимит на 30 дней»), «Интернет-подарок», акция «Al Chiroq».
9. Абонентам тарифного плана Start недоступны услуги Ежедневные и еженедельные интернетпакеты, пакеты «Удобный внутри сети» и «Удобный по стране», «Заказной пакет», «Ежедневные SMS-пакеты» а также «Ежедневные SMS-пакеты» в рамках программы лояльности «Мы Вас Ценим».
10. Абонентам, использующим интернет-услуги, рекомендуем ознакомиться с [Дополнительной информацией о системе резервирования денежных средств](#) особенностями работы сети 4G.
11. Во избежание фродовых подключений, Компания оставляет за собой право расторгнуть Договор с абонентом, если исходящий трафик в течение 30 дней после подключения близок к 0

#### **Условия услуги Restart**

1. Услуга Restart активируется с помощью USSD \*222#.
2. Услуга Restart доступна абонентам в активном статусе.
3. Услуга Restart предоставляет возможность абоненту самостоятельно активировать ежемесячную абонентскую плату и получить ежемесячные лимиты согласно условиям тарифного плана. После активации услуги Restart ежемесячный период абонента обновляется согласно дате последней успешной активации данной услуги.
4. После активации услуги Restart с абонентского баланса списывается ежемесячная абонентская плата в размере полной стоимости и назначаются полные ежемесячные лимиты в рамках тарифного плана абонента. Далее, у абонента ежемесячная абонентская плата списывается согласно новому ежемесячному периоду абонента.
5. Для подключения услуги на балансе абонента должна быть достаточная сумма для списания абонентской платы по тарифу в полном объёме. После активации услуги Restart спишется абонентская плата и произойдет назначение лимитов в полном объёме по тарифу.
6. Остатки лимитов (минуты по Узбекистану и МБ), назначенные ранее в рамках тарифного плана, обнуляются при успешной активации услуги Restart.
7. В день списания ежемесячной абонентской платы по тарифному плану услуга Restart недоступна для активации.
8. Воспользоваться услугой Restart можно только 1 раз в сутки (с начала текущих суток, с 00:00 по 23:59).